

Kwaliteitsbeeld 2025

cello

Inhoud

Voorwoord	3	Onze uitdagingen en dilemma's	19
Leeswijzer	4	Samen reflecteren en leren	20
Kwaliteit van leven voor iedere cliënt	5	Cello in cijfers	21
Samen op één	13	Bronnen	24

Voorwoord

Bij Cello gaat het om mensen!

Kwaliteit ontstaat voor ons in de ontmoeting en het gesprek waarin we naar elkaar luisteren. Dat vinden wij belangrijker dan alleen een vinkje in een systeem.

Dit Kwaliteitsbeeld 2025 laat zien waar we nu staan, waar we trots op zijn, maar ook waar het lastig is. Alles mag er zijn. Ons Mensbeeld is daarbij ons kompas; het helpt ons scherp te blijven op wat er écht toe doet.

De zorg verandert en dat vraagt om lef, anders denken en anders doen. Laten we daarover met elkaar de dialoog blijven voeren. Zo geven we samen, vanuit vertrouwen, vorm aan de zorg van de toekomst.



**Stephan Bodde en
Jeroen van Duren**

Raad van Bestuur Cello

Leeswijzer

- ⋮ Jaarlijks kijken we terug of en hoe het in het afgelopen jaar is gelukt
- ⋮ om bij te dragen aan kwaliteit van leven. Dit jaar bestaat het
- ⋮ Kwaliteitsbeeld uit twee onderdelen.

Hoofdverhaal

In dit hoofdverhaal lees je meer over de belangrijkste onderwerpen van het Kwaliteitsbeeld. Je vindt er inspirerende verhalen en video's. Verken dit hoofdverhaal op jouw manier en laat je verrassen door wat je tegen komt.

Van Plannen naar praktijk

Voor wie van details houdt, is er een bijlage [‘Van Plannen naar praktijk’](#). Hierin zie je voor de verschillende onderwerpen wat we van plan waren, wat we hebben gedaan en wat we willen behouden en versterken.

De quotes in dit Kwaliteitsbeeld komen van onze Eigen Regie kalender.
💡 Open links in een nieuw tabblad (rechtermuisknop → openen in nieuw tabblad) zodat je niet verdwaalt in het document.

Veel lees, kijk en luisterplezier!



“Mislukken -
zoveel leuker dan
nooit proberen.”

Kwaliteit van leven voor iedere cliënt

- ⋮ Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen voorkeuren, wensen en
- ⋮ behoeften. We geloven in een samenleving waarin iedereen mee kan
- ⋮ doen. En de kans krijgt het leven te leiden dat bij hem of haar past.

Samen doen

De zorg in Nederland verandert en dat merken we ook bij Cello. Dat betekent dat we samen de verantwoordelijkheid nemen voor de ondersteuning van cliënten. Met 'samen' bedoelen we: de cliënt, de familie, het netwerk, vrijwilligers, medewerkers en de buurt.

In 2025 hebben we hier veel met elkaar over gepraat en belangrijke lessen geleerd.

Om de beweging van 'Samen doen' te stimuleren, bezochten ruim 70 teams de inspirerende theatervoorstelling Vonk. In de periode na de voorstelling (en ook in 2026) hebben teams op basis van een speciaal spel doorgepraat. Dit zorgt op veel plekken voor 'vonkjes': kleine ideeën die helpen om anders te denken en vooral te (gaan) doen.



⋮ “Ik kan niemand iets leren,
⋮ ik kan de ander alleen aan
⋮ het denken zetten.”

Mooie voorbeelden in de praktijk

In de praktijk zien we al veel mooie voorbeelden van Samen doen. Elkaar ontmoeten en meedoen loopt hier als een rode draad doorheen.

Zo is op het [Waterkwartier in Helvoirt](#) zichtbaar hoe krachtig de band tussen bewoners, hun families en de buurt is. Bewoners doen veel zelfstandig. Door samen te werken met naasten en vrijwilligers, wordt de eigen regie van cliënten versterkt.

Ook op de [Willem Elsschotstraat](#) in Rosmalen is Samen doen de dagelijkse praktijk. Bewoners, zorgprofessionals, verwanten en vrijwilligers werken samen aan één gezamenlijk doel: een warm en waardevol leven voor de bewoners.

[Dagbestedingslocatie de Werf](#) is een plek waar cliënten, buurtbewoners en familie elkaar op een laagdrempelige manier ontmoeten. Hier laten cliënten hun talenten zien, bijvoorbeeld door producten te maken of door gebruik te maken van interactieve hulpmiddelen.

Tijdens de [Kerstroute](#) zien we dat het bundelen van krachten een mooie beweging op gang brengt. Aan 'tekentafels' bedenken cliënten, medewerkers en buurtbewoners samen hoe de route eruitziet. Naast de kerstroute in de binnenstad, werd de kerstroute op de parken in Haaren, Vught en Rosmalen verder vormgegeven. Er ontstonden mooie verbindingen tussen jong en oud. Zo ontbeten cliënten samen met ouderen uit de buurt.



Vrijwilligers zijn onmisbaar

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde, nu en in de toekomst. Met hun betrokkenheid en enthousiasme maken zij een verschil in het leven van vele cliënten en hun netwerk. Dit zien we bijvoorbeeld terug in dit [filmpje](#) en bij de [vrijwilligers van Owiek](#), waar de verbinding tussen mensen het belangrijkste is. Zij zorgen voor een praatje of een leuke activiteit. Ook [familie Van de Ven](#) laat zien hoe bijzonder deze inzet is. Zij zijn als gezin al jarenlang vrijwilliger bij Cello.

⋮ “Grenzen: die van mij of
⋮ die van jou?”

Eigen regie, inspraak en medezeggenschap

Cello vindt het belangrijk dat iedere cliënt een stem heeft. Iedereen moet kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. En op een manier die bij hen past. Net zoals Noortje, Miranda en Jessica [in deze video](#) doen.

De stem van cliënten, maar ook verwanten, medewerkers en vrijwilligers is terug te zien in de ontwikkelde ‘[Eigen regie-kalender](#)’. Voor elke dag van het jaar is er een spreuk of tekst die uitnodigt tot nadenken, een goed gesprek of zorgt voor een glimlach.

Ook digitaal ondersteunen we cliënten om zelf keuzes te maken. Via het platform [Mpower](#) krijgen zij informatie over het dagelijks leven in begrijpelijke taal. In dit [filmpje](#) is te zien hoe de lancering van dit platform cliënten verder helpt.

Daarnaast praten de Centrale Cliënten- en Verwantenraad mee over de plannen van Cello. Hun inzet zorgt ervoor dat de stem van de cliënt en zijn naasten op organisatieniveau wordt gehoord. Benieuwd naar hun werk van het 2025? Lees dan het [jaarverslag van de centrale raden](#).

Eén zorgprogramma en nieuwe inrichting van het cliëntdossier

In 2025 is besloten om in de loop van 2026 te gaan werken met één zorgprogramma. Hiermee werken we toe naar eenvoud en eenduidigheid. Het zorgprogramma vertaalt ons Mensbeeld naar de professionele zorg en ondersteuning aan cliënten. Voor cliënten met een specifieke zorgvraag blijven we onze expertisegebieden en eerder gekozen werkwijzen gebruiken. Voorbeelden zijn [LACCS](#), Floorplay en [Triple-C](#).

De overgang naar één zorgprogramma wordt ondersteund met een nieuwe inrichting van het cliëntdossier in Ons. Voor cliënten met EMB sluit dit aan op LACCS.

Samen met cliënten en medewerkers is ook gekeken naar een andere manier om cliëntervaringen op te (gaan) halen. Begin 2026 nemen we afscheid van 'Dit vind ik ervan!'.

Voorbeeld van Triple-C in de praktijk

Op Park de Binckhorst is in 2025 een eigen [composteerlijn](#) opgezet die bijdraagt aan een duurzamere wereld, een betekenisvolle daginvulling en het sluit aan bij de visie van Triple-C. Cliënten zamelen bij alle woningen en werkplekken GFT-afval in, dat met een eigen machine wordt verwerkt tot compost. Dit geeft hen een waardevolle en zichtbare rol in hun eigen omgeving.



: “Wacht niet op een
: goede dag, maar probeer
: er zelf een te maken.”

Spraakgestuurd rapporteren

In 2025 hebben 95 collega's getest of spraakgestuurd rapporteren helpt in hun werk. Vooral de ambulante teams zijn erg enthousiast. Zij kunnen nu de rapportage bijvoorbeeld inspreken via de werktelefoon. Dit bespaart veel tijd. Daarom wordt dit vanaf 2026 voor hen een vast onderdeel van het dossier in Ons.

Voor de woon- en dagbestedingslocaties en het Gezondheidscentrum nemen we meer tijd. In 2026 onderzoeken we of spraakgestuurd rapporteren via de laptop deze medewerkers ook helpt. Daarbij kijken we ook goed of de privacy van cliënten beschermd blijft.

Ontwikkelingen in het gezondheidscentrum

In ons gezondheidscentrum werken we met 'Stepped care'. [Elvera en Evy](#) vertellen dat dit betekent dat cliënten precies de medische zorg en behandeling krijgen die op dat moment nodig is. Niet te weinig, maar ook niet meer dan nodig.

Door deze aanpak blijft medisch specialistische hulp goed beschikbaar voor wie het echt nodig heeft. Zo bieden we de beste zorg terwijl we de werkdruk voor ons medisch personeel behapbaar houden.

“Ambitie is durven doen
waar je goed in bent.”



Vrijwillige zorg, tenzij...

We zetten in op vrijwillige zorg. Soms is dat niet mogelijk. In de Wet zorg en dwang (Wzd) staan regels wanneer we onvrijwillige zorg mogen toepassen en met wie we dat moeten bespreken. Als we het samenvatten, gaat onvrijwillige zorg over alle situaties waarin een cliënt iets moet, maar niet wil. Of als de cliënt iets wil, maar niet mag.

In de afgelopen jaren hebben we veel beleid ontwikkeld. In 2025 keken we vooral of dit beleid in de praktijk ook werkt. We hebben gemerkt dat het heel belangrijk is dat medewerkers kennis hebben over wat (on)vrijwillige zorg is. Bewustwording is en blijft belangrijk.

Veel gaat al goed, maar er is ook nog ruimte om te verbeteren. In [dit artikel](#) vertellen Hella en Inge wat zij hebben geleerd van de e-learning over de Wzd. In de [analyse onvrijwillige zorg 2025](#) is meer uitgebreide informatie te vinden.



⋮ “Waarom moet ik een trui
⋮ aan als jij het koud hebt?”

Veilige zorg, leren van wat misgaat

1. Incident

Bijvoorbeeld:
iemand maakt een fout,
vergist zich of
er gebeurt een ongeluk.

2. MIRS-melding

MIRS staat voor:
'Meldingen Incidenten
en Risicovolle Situaties'.

Het MIRS-systeem

15.758 MIRS-meldingen
5% meer dan in 2024

- Bij medicatie incidenten:
Aandachtsfunctionaris medicatie
- Bij valincidenten:
Ergo- en/of fysiotherapeut
- Bij slik incidenten:
Logopedie en/of diëtetiek
- Bij incidenten met agressie:
Gedragskundige

Houden gegevens en trends van
MIRS-meldingen bij.
2025: geen Cello-brede trends.

4. Samen verbeteren

In gesprek met de medewerker,
leidinggevende en het team.
Doel: er samen voor zorgen
dat het incident minder snel
nog een keer gebeurt.

3. Directe opvolging

De MIRS-melding gaat
naar de leidinggevende.

Veilige zorg, leren van wat misgaat

Soms is een incident zo ingrijpend dat we extra goed willen weten hoe dit kon gebeuren. We doen dan een intern onderzoek naar de oorzaak en de gevolgen. In 2025 hebben we 14 interne onderzoeken uitgevoerd. Hiervan zijn 7 onderzoeken gemeld bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en 1 bij de Nederlandse Arbeidsinspectie.

Het kan gebeuren dat een cliënt of zijn vertegenwoordiger niet tevreden is over onze ondersteuning. We gaan dan graag in gesprek om dat op te lossen.

Wanneer dat lastig is, helpt een onpartijdige klachtenfunctionaris om het gesprek weer op gang te brengen. Het doel is altijd om er samen uit te komen.

Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert, kan de klacht behandeld worden door de klachtencommissie. In 2025 gebeurde dit één keer. Na een uitspraak van deze commissie zijn de betrokkenen opnieuw met elkaar in gesprek gegaan om de onvrede op te lossen.

“Vergeet de fout, onthoud de les.”



Samen op één

- Bij Cello staan medewerkers en cliënten samen op één. Dit is de
- basis van waaruit we elke dag werken. Door samen te blijven
- ontwikkelen, bouwen we aan een organisatie waar iedereen zich
- welkom voelt en kan groeien.

Goede zorg begint bij jezelf!

Plezier in je werk is heel belangrijk. Dat begint bij de keuzes die we elke dag maken. In de drukte van de zorg is het belangrijk dat medewerkers zichzelf niet vergeten.

In de praktijk is dit niet altijd makkelijk. Door de vele vacatures en het werken met wisselende collega's is de druk vaak hoog.

Omdat je pas echt goed voor een ander kunt zorgen als je goed voor jezelf zorgt, heeft Cello een vitaliteitsaanbod. De training 'Van willen naar doen' helpt medewerkers om goede voornemens om te zetten in actie. In [deze video](#) gaat Dorian in gesprek met Cynthia en Jill. Zij vertellen wat de training hen persoonlijk en als team heeft gebracht.



· “Bij elkaar komen is een
· begin, bij elkaar blijven is
· voortgang, met elkaar
· samenwerken is een succes.”

Anders kijken en doen

De zorg verandert. Dit vraagt een andere rol van iedereen die hierbij betrokken is. En dat is niet altijd eenvoudig. Omdat voldoende personeel vinden en behouden een uitdaging blijft, is de vraag niet meer óf we het anders gaan doen, maar hóe.

We kijken daarom naar de talenten en passie van mensen in plaats van alleen naar diploma's. We geven ruimte aan leerlingen en zij-instromers die hun unieke ervaring meebrengen naar de werkvloer. Het verhaal van [Paul](#) is daar een mooi voorbeeld van. Hij maakte vanuit een ander vakgebied de overstap naar Cello.

Deze andere manier van kijken en doen, wordt ook zichtbaar in onze manier van werken. In 2025 hebben we de basis gelegd voor de 'Proeftuinen samen bouwen aan de zorg voor morgen' die in 2026 van start gaan. Samen met teams, cliënten, verwanten, netwerkpartners en vrijwilligers onderzoeken we wat het betekent om de zorg anders te organiseren en grenzen te verleggen. Met behulp van een ontwikkelde routekaart en onderdelen zoals de 'toekomstexperience' en 'innovatieversnellers' gaan we samen op ontdekkingstocht naar de zorg van morgen.



**“Vallen is geen falen.
Falen komt wanneer je blijft
waar je gevallen bent.”**

Een beeld van werken bij Cello

2025 stond in het teken van het afbouwen van zzp-inzet. Op veel locaties is het gelukt om goede afbouwplannen te maken. De uitvoering in de praktijk is een uitdaging. Het is nog niet altijd gelukt om de inzet van zzp'ers af te bouwen.

Onze ambitie blijft onveranderd: vaste gezichten zijn essentieel voor de veiligheid en de kwaliteit van onze zorg. Om teams verder te versterken, zoeken we altijd naar nieuw talent dat samen met ons vooruit wil. We zetten verschillende manieren in om potentiële nieuwe collega's te bereiken.

Op de vernieuwde website [Werken bij Cello](#) en onze sociale media laten we zien hoe het écht is om bij ons te werken. Met [persoonlijke filmpjes](#) geven we een kijkje achter de schermen. Ook organiseren we koffiemomenten zodat geïnteresseerden op een laagdrempelige manier kennis kunnen maken. In de podcast [CelloWerkt](#) vertellen collega's over de mooie momenten én de uitdagingen in hun werk.

“De bewoners wonen niet op onze werkplek, wij werken in hun huis.”



Aandacht voor een warm welkom én jarenlange ervaring

Nieuwe collega's krijgen bij Cello een warm welkom. Met het programma 'De eerste 100 dagen' helpen we hen om een goede start te maken. Zo maken nieuwe medewerkers stap voor stap kennis met de organisatie, de visie en de manier van werken. Om dit proces goed te ondersteunen, is vanaf eind 2025 op CelloNet een pagina en [een afbeelding](#) beschikbaar. Deze hulpmiddelen geven structuur aan de eerste maanden.

Naast het verwelkomen van nieuwe talenten, koesteren we medewerkers die al (heel lang) bij Cello werken. Hun waardevolle kennis en ervaring is onmisbaar. Een bijzonder voorbeeld is [Ine](#), die in 2025 haar 50-jarig jubileum bij Cello vierde. Haar tip: blijf altijd kritisch naar jezelf kijken en denk in kansen, niet in problemen.

: **“Soms moet je in plaats van op
: het gaspedaal trappen even
: flink aan de rem trekken.”**

Balans door slim organiseren

We zoeken steeds naar een gezonde balans. We willen goede zorg geven, aandacht hebben voor medewerkers en ook financieel gezond zijn en blijven. In de afgelopen twee jaar is veel aandacht besteed aan capaciteitsmanagement. Manager zorg en dienstverlening [Susan](#) legt uit dat dit meer is dan alleen een planning. Het gaat om het slim inzetten van mensen en middelen, zodat er rust en stabiliteit op de werkvloer ontstaat. Door goed naar de cijfers en de bezetting te kijken, zorgen we ervoor dat medewerkers met plezier hun werk kunnen doen en cliënten de persoonlijke zorg krijgen die zij verdienen.

Een lerende en duurzame organisatie

Cello is een lerende organisatie waar medewerkers de ruimte krijgen om zich elke dag te ontwikkelen. Dit 'leven lang leren' doen zij voor zichzelf, hun collega's en de cliënten. Hierbij staan eigen regie, oog voor talent en verbinding met de werkplek centraal.

Ontwikkeling is altijd maatwerk. Dat zagen we terug in het verhaal van zij-instromer en leerling van de combi-klas [Paul](#), die zijn levenservaring meebrengt naar de zorg.

En ook bij [Karin](#), die vanuit haar rol vertelt dat de werkvloer de belangrijkste plek is om te leren. Zij laat zien dat je jezelf elke dag ontwikkelt door goed te kijken naar collega's, open te staan voor cliënten en kansen te grijpen.

Leren doen we ook van en met elkaar. Onze 'kennisdelaars' spelen hierbij een belangrijke rol door hun expertise breed in de organisatie te verspreiden. Voorbeelden zijn [Danniek](#), die haar kennis over de LACCS-methodiek deelt. Of de coördinerend begeleiders [Annie](#), [Jessica](#), [Anne](#) en [Max](#) die vertellen over de toepassing van Triple-C bij woningen op de Binckhorst.



“Vrijheid is niet binnen de lijntjes kleuren, maar je eigen tekening maken.”

Cello wil ook een duurzame zorgorganisatie zijn. Met het tekenen van de 'Green Deal Duurzame Zorg' is duurzaamheid sinds eind 2023 een vast onderdeel van onze processen en plannen. We leren hierin samen. Zo behaalde Park de Binckhorst in 2025 het bronzen certificaat van de Milieuthermometer Zorg. Het Green Team gaf een extra impuls aan dit thema tijdens de campagneweken '[Zorg zonder Afval](#)' en '[Zorg voor Energie](#)'.

Een andere manier waarop we leren en ontdekken is door het inzetten van innovaties. Met onder andere 'Innovatie op locatie' brengen we bijvoorbeeld een koffer vol slimme hulpmiddelen en zorgtechnologie naar de werkvloer. Samen met cliënten en naasten proberen teams slimme hulpmiddelen uit, zoals robotdieren of [VR-brillen](#). Zo ontdekken we wat hiervan echt helpt in de dagelijkse zorg.



**“In het echt
ben ik anders
dan op papier.”**

Onze uitdagingen en dilemma's

- ⋮ We zijn trots op wat we bereiken, maar we zijn ook eerlijk: niet alles gaat vanzelf. Een lerende
- ⋮ organisatie zijn, betekent ook dat we stilstaan bij wat lastig is en hierover met elkaar in gesprek te
- ⋮ gaan en te blijven. Zo kunnen we samen zoeken naar oplossingen.

Puzzel van de arbeidsmarkt

Goede zorg bieden met minder en anders geschoolde medewerkers, is een dagelijkse puzzel. We willen bouwen op vertrouwde gezichten. In de praktijk is het afbouwen van zzp-inzet op een aantal locaties lastig. Dit vraagt nu én in de toekomst om acties en een andere werkwijze. Voor die omslag doen we een beroep op ieders veranderkracht, creativiteit en flexibiliteit.

De juiste balans

We zoeken steeds naar een balans tussen goede zorg, werkplezier en een gezonde financiële situatie. Deze onderwerpen gaan in de praktijk niet altijd hand in hand en schuren soms met elkaar. Dit vraagt om het maken van (lastige) keuzes. Juist dan is het belangrijk dat we transparant zijn en uitleggen welke afwegingen we maken om te komen tot een besluit.

Als het schuurt...

Kwaliteit van zorg ontstaat in de ontmoeting. Maar wetten en protocollen schuren soms met de praktijk. Dit vraagt om het maken van eerlijke afwegingen, het blijven benoemen van dit spanningsveld en het voeren van de dialoog over wat écht nodig is. Ons Mensbeeld helpt ons hierbij. We willen de ander altijd als mens zien en daarvoor van betekenis zijn.

Samen reflecteren en leren

Reflectiebijeenkomst

Op 13 april 2026 spraken de CCR, CVR en OR op basis van stellingen met de Raad van Bestuur over het Kwaliteitsbeeld.

Uit dit waardevolle gesprek kwamen drie 'rode draden' naar voren: de behoefte aan vroege betrokkenheid bij plannen, een betere balans tussen papierwerk en uitvoering en het overbruggen van de afstand tussen de verschillende 'lagen' binnen de organisatie.

Conclusie: door de dialoog op de locaties te versterken, groeien de wereld van de plannen en de dagelijkse praktijk niet uit elkaar.

Visitatie

Op 18 maart 2026 vond een bijeenkomst plaats met mensen van buiten de zorg. Samen met het MT keken zij met een frisse blik naar de toekomst.

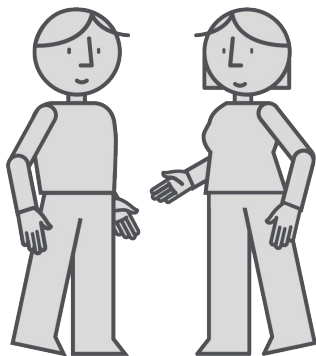
De belangrijkste conclusie is de ontwikkeling van Cello als een organisatie die alles oplost, naar een maatschappelijke partner die scherpe keuzes durft te maken.

“Durf jij het echte, eerlijke gesprek aan te gaan?”



Cello in cijfers

Clënten



Totaal aantal

2.437
(2.434 in 2024)

Waarvan

58% **Wlz**

35% **Wmo/
Jeugdwet**

6% **PGB/
Onderaanneming**

Instroom

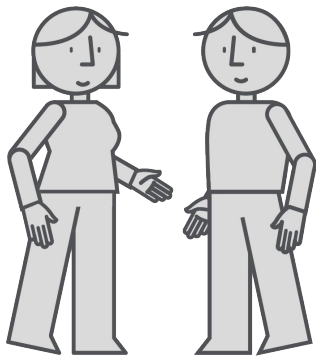
273 (272 in 2024)

Uitstroom

269 (307 in 2024)

Ter informatie: bij 1% van de cliënten was de indicatie niet bekend (bijvoorbeeld verlopen indicatie)

Medewerkers en vrijwilligers



Aantal medewerkers

2.366 (2.346 in 2024)

fte 1.477

(1.466 in 2024)

Aantal vrijwilligers

1.326 (1.322 in 2024)

Verzuim

9,53%

Verzuim

(9,61% in 2024)

Leerling/stagiair

123 (123 in 2024)

160 (165 in 2024)

Medewerkers

Instream

421 (422 in 2024)

fte 175 (162 in 2024)

Uitstroom

De drie belangrijkste redenen die medewerkers aangeven om Cello op eigen verzoek te verlaten zijn:

- ontwikkelmogelijkheden;
- privésituatie;
- werkinhoud.

In 2024 was de top drie:

- privésituatie;
- ontwikkelmogelijkheden
- planning/tijd.

Uitstroom

402 (421 in 2024)

fte 192 (186 in 2024)

Financieel



2025

Totaal opbrengsten

€ 167,7 miljoen

Totaal kosten

€ 163,1 miljoen



Resultaat

€ 4,6 miljoen

2024

Totaal opbrengsten

€ 156,4 miljoen

Totaal kosten

€ 153,2 miljoen



Resultaat

€ 3,2 miljoen

Bronnen

- Kwaliteitskompas gehandicaptenzorg
- Meerjarenstrategie 2023-2026
- Kaderbrief en organisatieplan 2025
- Directiebeoordeling 2025
- Analyse onvrijwillige zorg in 2025 (conceptversie)
- Jaarverslag Klachtencommissie 2025
- Managementrapportages 2025
- CelloNet
- Website
- Mijn Zorg Data

De video's en podcast zijn verzorgd door het MediaTeam.

Het beeldmateriaal met Noortje, Miranda en Jessica is afkomstig van de VGN.

De quotes zijn afkomstig van onze Eigen Regie kalender.

