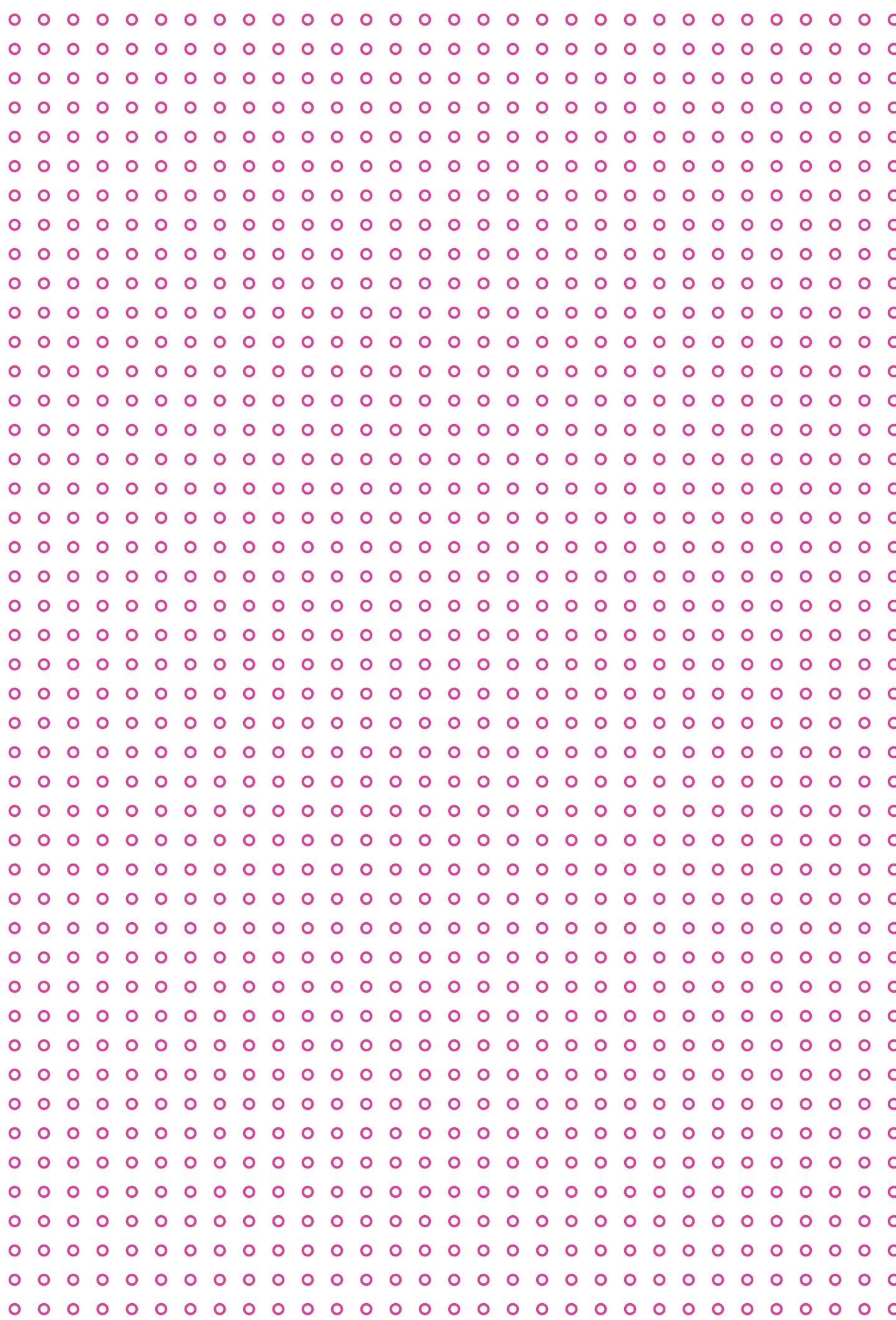


Waar mag je op **rekenen**?

Informatie over **kosten**
en **vergoedingen** 2026

voor verblijf op basis van Wlz

.....
cello



Waar mag je op rekenen?

informatie over kosten en vergoedingen 2026

Over de uitgave

Jaarlijks stellen we de brochure 'Waar mag je op rekenen', inclusief tarieven, vast na overleg met de Centrale Cliënten- en Verwantenraad.

Aan de tekst in deze brochure kun je geen rechten ontlelen.

Cello waarborgt en verklaart dat de geleverde zorg te allen tijde voldoet aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten, inclusief maar niet beperkt tot de normen gesteld in de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) en relevante beroepsstandaarden.

Meer informatie

Cello Zorgwijzer
(088) 345 11 11
zorgwijzer@cello-zorg.nl



Inhoud

• Inleiding	6
• Wie betaalt wat in één oogopslag	9
• Cello's dienstverlening en de betaling daarvan	10
• • Persoonlijke verzorging	10
• • Kleding kopen en/of herstellen	10
• • Wasverzorging	11
• • Voeding	12
• Huisvesting en inrichting	14
• Verhuizen	16
• Inzet huismeesters	17
• Schoonmaak	18
• Verzekeringen	20
• Inzet geestelijk verzorger	24
• Behandeling en hulpmiddelen	26
• Bezoek aan ziekenhuis of huisarts	28
• Vrije tijd	28
• Kostenoverzicht aanvullende dienstverlening	31
• Nuttige adressen	32
• Begrippenlijst	34

Inleiding

Zijn wie je bent
en meetellen in
de maatschappij.
Als je een beperking
hebt, gaat dat niet
altijd vanzelf.
Hoe wil jij wonen,
werken, leren en
ontspannen?
De kwaliteit van jouw
leven is belangrijk.
Daarover neem jij
de regie.

Je geeft samen met de mensen die voor jou belangrijk zijn,
invulling aan jouw leven. Wat heb je daarvoor nodig?
Wat kan je zelf? Welke mensen zijn belangrijk voor jou?
En welke rol spelen zij in jouw leven?

We leren elkaar beter kennen en bouwen aan
betekenisvolle contacten tussen jou, je netwerk,
zorgprofessionals, vrijwilligers en mensen uit de buurt.
Samen onderzoeken we wie wat doet en hoe technologie
of andere hulpmiddelen jou kunnen helpen. Zo staan
we samen sterk en zijn we samen redzaam. Met zoveel
mogelijk regie voor jou en aandacht voor wat er echt
toe doet.

De professionele ondersteuning die je van Cello krijgt,
kost geld. De overheid betaalt een deel daarvan aan Cello.
En zelf betaal je ook mee. In deze brochure leggen we uit
hoe dat werkt voor cliënten die op basis van Wlz in
verblijf zijn.

Een overzicht

- Cello ontvangt geld voor de zorg en ondersteuning op basis van de Wlz (Wet langdurige zorg) die uitgevoerd wordt door het zorgkantoor.
- Deze wet bepaalt óók dat je meebetaalt voor producten en diensten die je krijgt. Bijvoorbeeld voor eten, wonen, verzorging en voor een aantal producten en diensten (“verstrekkingen”).
- Het CAK (Centraal Administratiekantoor) bepaalt hoeveel de eigen bijdrage is. Dit hangt onder andere af van de hoogte van je inkomen, je indicatie en het (spaar)geld dat je hebt.
- Er zijn kosten die je zelf betaalt voor extra diensten van Cello. Dat zijn diensten die niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vallen. Waarvoor Cello geen geld krijgt van de overheid. En die buiten de eerste levensbehoeften vallen, bijvoorbeeld de was laten verzorgen. Hoeveel je betaalt, hangt af van welke extra diensten je gebruik wilt maken.

Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling

Je indicatie, zorgprofiel en de afspraak met Cello bepalen of je recht hebt op

- verblijf met behandeling of
- verblijf zonder behandeling



‘Waar mag je op rekenen?’ is maatwerk.

Deze brochure vormt hiervoor een richtlijn.

In jouw zorg- en dienstverleningsovereenkomst (ZEDO) spreken we af of je recht hebt op behandeling. Je Manager Zorg- en Dienstverlener (MZD) kan je hierover meer informatie geven.

Afhankelijk van je indicatie en de noodzaak zijn er mogelijkheden voor (tijdelijke) behandeling. De vergoeding voor behandeling wordt bepaald op basis van de geleverde zorg. Wanneer je behandeling (van de arts VG, paramedicus of gedragskundige) nodig hebt vanwege je beperking, wordt deze betaald vanuit de Wlz. Op basis van je zorgvraag bespreek je met Cello Zorgwijzer (namens de plaatsingscommissie, bij aanvang zorg) óf bij jouw betrokken zorgverleners (tijdens zorg) welke vorm van behandeling passend is: kortdurende behandeling of continue behandeling.

- In geval van kortdurende behandeling blijven de tandarts, huisarts, medicatie en hulpmiddelen buiten de Wlz vallen.
- In geval continue behandeling vallen ook deze vormen van zorg binnen de Wlz.

Kiezen en kosten

Ieder jaar kun je opnieuw kiezen welke aanvullende diensten je van Cello wilt gebruiken. En kun je bestaande keuzes aanpassen. Dat moet je vóór 1 februari doen (met terugwerkende kracht tot 1 januari).

We passen de prijzen maximaal één keer per jaar aan.

Op blz. 31 staat een kostenoverzicht van de aanvullende diensten waaruit je kunt kiezen.

Vragen?

Op blz. 32 staat een handig overzicht met nuttige adressen waarin je per onderwerp kunt zien waar je voor meer informatie terecht kunt.

Wie betaalt wat in één oogopslag

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
PERSOONLIJKE VERZORGING		
toiletartikelen voor dagelijkse verzorging	Zelf	Zelf
kapper	Zelf	Zelf
medische pedicure (met verwijzing arts)	Cello	+
cosmetische pedicure	Zelf	Zelf
incontinentiemateriaal	Cello	+
KLEDING		
eigen kleding	Zelf	Zelf
speciale kleding in verband met beperking	Cello	+
BAD-, BED- EN KEUKENTEXTEL		
bad-, bed- en keukentextiel	Cello	Cello
WASKOSTEN		
levering van linnengoed en wassen ervan	Cello	Cello
je regelt je was zelfstandig	Zelf	Zelf
Cello wast en/of laat jouw kleding wassen of chemisch reinigen	Zelf	Zelf
je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en maakt daarbij gebruik van Cello-ruimtes, -machines en -energie	Zelf	Zelf
VOEDING		
dagelijkse voeding	Cello	Cello
extraatjes, (verjaardags-)feestjes, uitstapjes, enz	Zelf	Zelf
VERZEKERINGEN		
collectieve schadeverzekering inzittende	Cello	Cello
algemene aansprakelijkheidsverzekering	Cello	Cello
inboedelverzekering standaard	Cello	Cello
inboedelverzekering, bijverzekeren	Zelf	Zelf
verzekering van hulpmiddelen (zie blz. 23 individuele hulpmiddelen en elektrische rolstoelen op voorschrift van Wlz of Zvw)	Zie blz. 27	Zie blz. 27
ZORG BIJ OVERLIJDEN		
opbaren, vervoer, begravenis, crematie en afscheidsceremonie	Zelf	Zelf

- Zelf = zelf betalen
- Cello = Cello voorziet hierin
- ⊕ = wordt (mogelijk) vergoed door eigen zorgverzekering

Cello's dienstverlening en de betaling daarvan

Je kiest en betaalt zelf voor producten die je gebruikt om jezelf te verzorgen. Denk aan shampoo, zeep, tandpasta, deodorant of maandverband.

Persoonlijke verzorging

Wat betaal je zelf?

- De kapper.
- Schoonheidsbehandelingen.
- Voetverzorging/pedicure uit comfort.

Wat betaalt Cello?

- Voetverzorging/pedicure als er een medische noodzaak is en je hier een verwijzing voor hebt gekregen van een arts.
- Voetverzorging/pedicure als de medewerkers van Cello niet beschikken over passende vaardigheden om de voeten te verzorgen. Er hoeft in dit geval geen medische reden te zijn.

Kleding kopen en/of herstellen

Als je bij Cello woont, draag je gewoon je eigen kleding. Je koopt je kleren zelf. En als ze kapot zijn, dan moet je ze ook zelf maken of vervangen. Kun je dat niet zelf? Dan vragen we je naasten om je te helpen. Kunnen zij ook niet helpen, dan zoeken we bij Cello naar een oplossing. De kosten voor de kleding en voor het herstellen zijn ook dan voor jouw rekening.

Wat betaalt Cello?

- Kleding die mensen met gedragsproblemen niet kapot kunnen scheuren.
- Kleding die makkelijk aan- en uit te trekken is voor mensen die veel verpleging en verzorging nodig hebben.

Wasverzorging

Cello betaalt de waskosten van linnengoed, zoals handdoeken en lakens, die door Cello worden aangeboden.

Waskosten van kleding en persoonlijk linnengoed komen voor jouw rekening.

In overleg kan persoonlijk linnengoed ook door Cello worden gewassen.

Er zijn drie mogelijkheden, twee daarvan kosten geld.

De keuze wordt altijd vastgelegd in Mijn Plan.

1. Je regelt je was zelf, of samen met je netwerk. Aan Cello hoeft je dan natuurlijk niets te betalen.
2. Cello wast of laat jouw kleding en persoonlijk linnengoed wassen of chemisch reinigen.
Dit kost een vast bedrag per maand. Je vindt dit bedrag terug in het overzicht op blz. 31.
3. Je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en gebruikt daarbij ruimtes, machines, energie en eventueel wasmiddelen van Cello. Dit kost een vast bedrag per maand. Ook dit bedrag staat in het overzicht op blz. 31.

Bij alle mogelijkheden geldt dat Cello niet aansprakelijk is voor schade aan het wasgoed als gevolg van wassen, strijken, chemisch reinigen en/of vermissing van persoonlijke kleding. Als je tijdelijk afwezig bent, door bijvoorbeeld vakantie of bezoek aan je familie, passen we dat niet aan in het vaste maandbedrag voor de waskosten.

Natuurlijk geldt altijd dat je zelf (of samen met je netwerk) zorgt voor voldoende boven- en onderkleding in je kledingkast. Wij geven graag advies over aankoop of kwaliteit van kleding om verwassing zoveel mogelijk te voorkomen. Verder is het mogelijk om je kleding door Cello te laten repareren of vermaken. De prijzen hiervoor staan in het overzicht op blz. 31.

Voeding

Cello betaalt de kosten voor je maaltijden: ontbijt, lunch en diner.

Dat geldt ook voor tussendoortjes (zoals fruit), koffie, thee en frisdranken.

Wil je extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je dat zelf.

Denk aan extra tussendoortjes, traktaties, chips, snacks, snoep of alcohol.

Wanneer je volgens een vast patroon een deel van de maaltijden zelf verzorgt en een deel van de maaltijden binnen de woonlocatie afneemt, maak je daar afspraken over met je MZD.

Regel jij je maaltijden (en tussendoortjes) liever zelf of samen met je netwerk?

Dat kan natuurlijk. Je krijgt daarvoor een vaste vergoeding van € 9 per dag als:

- je elke week op vaste dagen en tijden zelf je maaltijden (ontbijt, lunch, diner) klaarmaakt.
- je ook tijdens je vakantie op dezelfde vaste manier je maaltijden verzorgt.

Het bedrag voor deze vergoeding baseren we op de richtlijnen van het Nibud (Nationaal Instituut Budgetvoorlichting).



Huisvesting en inrichting

Als je bij Cello woont en van Cello zorg krijgt, betaalt Cello de huisvestingskosten.



Die bestaan uit de kosten voor:

- Huur- of hypotheek.
- Energie en water.
- Opstalverzekering.
- WOZ (Waarde Onroerende Zaakbelasting).
- Afwerking van de wanden en de vloeren.
- Aanleg van domotica (speciale elektronica voor in huis, bijvoorbeeld voor verlichting en verwarming).
- Aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen.
- Aanleg van standaard internet infrastructuur.

Als een kamer, studio of appartement een eigen meterkast heeft, moet je zelf een internetabonnement aanvragen en afsluiten.

Vraag bij Cello (huisvesting@cello-zorg.nl) na welke provider op jouw locatie bekabeling heeft aangelegd en of er glasvezel aanwezig is.

- Aanleg van Wifi in (algemene) ruimtes.
- Aanleg en abonnement van een televisiesignaal (CAI -kosten) in algemene ruimten. Je betaalt zelf de (abonnements-)kosten voor CAI op je eigen kamer of appartement. Die vallen namelijk niet onder de zorg- en dienstverlening die door de Wlz wordt gefinancierd. Als een kamer of een appartement een eigen meterkast heeft, moet je zelf een CAI-abonnement aanvragen en afsluiten. Vraag bij Cello (huisvesting@cello-zorg.nl) na welke provider op jouw locatie bekabeling heeft aangelegd en of er glasvezel aanwezig is.

Inrichting algemene ruimte

Bij een algemene ruimte kun je denken aan een huiskamer, inloopruimte of een gezamenlijke keuken. In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) is geregeld dat cliënten in een adviescommissie of cliëntenraden mogen meebeslissen over de inrichting van de algemene ruimtes. Dit in overleg met de afdeling Huisvesting.

Inrichting van je slaapkamer

Als je Cello vraagt om je slaapkamer in te richten, bestaat die inrichting uit een bed, standaard beddengoed, stoffering, kledingkast, stoel en nachtkastje of tafeltje. Natuurlijk proberen wij je slaapkamer zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Cello blijft eigenaar van de inrichting. Als jij je kamer liever naar je eigen smaak inricht, kan dat ook. Alle kosten betaal je dan zelf. En de inrichting blijft natuurlijk van jou. Alleen de vloer mag je niet aanpassen.

Handdoeken en bedlinnen

Als je op een Cello-locatie woont, krijg je bedlinnen en handdoeken van Cello. Het gaat om het zogenoemde platgoed: bedtextiel, badtextiel en keukentextiel. De locatie kan het platgoed bij Cello bestellen. Een (bedrukt) dekbed wordt ook betaald door Cello.

Zonwering

Op plekken waar direct zonlicht is (aan zuid- en westgevels) brengt Cello eventueel zonwering aan. We gaan hierbij uit van het Besluit bouwwerken leefomgeving (bbl) van de overheid, maar er zijn uitzonderlijke situaties die het noodzakelijk maken hiervan af te wijken. De regie en beslissing over de redelijkheid daarvan ligt bij Cello. Als Cello hiertoe niet besluit en jij toch graag zonwering wilt, dan is dit voor jouw rekening. Vooraf moet je wel met je MZD overleggen of er zonwering kan worden aangebracht en aan welke voorwaarden dat dan moet voldoen.

Airco

Je mag in je eigen slaapkamer een mobiele airco plaatsen. Die betaal je zelf. Het is niet toegestaan om op eigen initiatief een vaste airco te laten plaatsen. Cello volgt de wettelijke duurzaamheidseisen en is zorgvuldig in het plaatsen van airco's.

Verhuizen

Soms verhuis je binnen Cello. Dit kan op eigen verzoek, op verzoek van Cello of gedwongen.

Verhuizen op eigen verzoek

Bij een verhuizing op eigen verzoek draag je zelf zorg voor het inpakken van je eigen spullen en het verhuizen (en demonteren en monteren) van je spullen naar de nieuwe locatie. Dit kun jij samen met je netwerk organiseren.

Lukt dit niet zelf, dan kan Cello ondersteunen. Cliënten en begeleiders werkzaam bij de verhuisservice, kunnen dan tegen een vergoeding van € 350 de verhuizing organiseren. Ook kun je een verhuisbedrijf de verhuizing laten regelen. De kosten zijn dan voor eigen rekening.



Verhuizen op verzoek van Cello

Dit gaat over een verhuizing waarbij Cello, cliënt en netwerk samen overeenkomen dat de huidige woonplek van de cliënt niet meer passend is. Je wordt gevraagd om je woning te verlaten omdat de omstandigheden of besluiten van buitenaf dat noodzakelijk maken. Bijvoorbeeld omdat een locatie sluit of omdat de zorgvraag niet meer beantwoord kan worden op de locatie.

In zo'n geval kun je gebruikmaken van de 'vergoedingsregeling inrichting persoonlijke ruimte'. Daarmee krijg je een tegemoetkoming van de verhuis- en inrichtingskosten van maximaal € 775. Je zorgt wel zelf voor het inpakken en verhuizen van je eigen spullen, inclusief (de)monteren. Dit kun je samen met je netwerk organiseren.

Gedwongen verhuizing

Als jijzelf en/of de wettelijk vertegenwoordiger niet akkoord gaat met het voorgestelde verhuisbesluit en er is toch voldoende aanleiding en onderbouwing om de verhuizing door te laten gaan, spreken we van een gedwongen verhuizing. Cello betaalt in dat geval de kosten en regelt de verhuizing.

Inzet huismeesters

Wij gaan ervan uit dat je in jouw eigen woonruimte zelf (of samen met je netwerk) je eigen klusjes doet. Als dat niet kan, kun je de huismeesters van Cello vragen om klusjes in jouw woonruimte te doen. Die klussen mogen niet te groot zijn én niet veel tijd kosten. Stem dit af met de MZD en bespreek samen de (on)mogelijkheden. Je betaalt een uurloon (zie blz. 31). Ook alle kosten voor het materiaal dat nodig is, moet jij betalen.

Schoonmaak

Het schoonhouden van jouw appartement, studio of kamer en de gemeenschappelijke ruimten valt onder Zorg met verblijf. Cello is verantwoordelijk voor de schoonmaak van alle gemeenschappelijke ruimten. Zoals woonkamers, keukens, kantoren of slaapwachtruimte.

De Wet langdurige zorg (Wlz) zegt dat zorg en dienstverlening aanvullend zijn op de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dat geldt ook voor de schoonmaak van je eigen woonruimte. Dus datgene wat jij zelf kunt, doe je zelf. Als je het zelf niet kunt, vragen we hulp van je ouders, familie, naasten, verwanten of je netwerk. De afspraken hierover leggen we vast in Mijn Plan. Cello maakt geen privé-eigendommen van cliënten schoon.

NEN-normen

Wij werken volgens NEN-normen, waarbij wij een schoon en leefbaar huis als doel hebben.



Gemiddeld schoonmaakpakket

Voor de drie verschillende woonvormen hebben we een schoonmaakpakket vastgesteld.

Groepswoning

- Zit-/slaapkamer met algemene voorzieningen.
- Gezamenlijke keuken/woonkamer, zorgbadkamer, wasruimte en berging.
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ½ uur per week per individuele ruimte (woon/slaapkamer).
- Volledige schoonmaak van de ruimtes, behalve in de (koel-)kasten.

Groepswonen studio

- Zit/slaapkamer met zoveel mogelijk eigen faciliteiten (zoals eigen sanitair en pantry).
- Gezamenlijke woonkamer, wasruimte en berging.
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ¾ uur per week per studio met eigen sanitair.

Appartementencomplex

- Gescheiden zit- en slaapkamer met pantry, eigen sanitair.
- Gezamenlijke inloopruimte.
- Begeleiding is deels groepsgericht (bij gezamenlijke activiteiten zoals gezamenlijke maaltijden) en deels op afspraak en op afroep beschikbaar.
- Maximaal ¾ uur per week per appartement met eigen sanitair.

Verzekeringen

Wat is verzekerd als je bij Cello woont?
En wat moet je zelf nog regelen?



Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is wettelijk verplicht om ten minste een basis zorgverzekering af te sluiten. Deze basisverzekering dekt de kosten voor de zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. Het basispakket is voor iedereen gelijk. Jaarlijks bepaalt de overheid welke zorg binnen het basispakket valt en hoe hoog het eigen risico is.

Ook voor kinderen moet zo'n basis zorgverzekering worden afgesloten. Als zij onder de 18 jaar zijn, wordt hiervoor geen premie berekend en ook geldt er geen eigen risico.

Daarnaast kan een aanvullende zorgverzekering worden afgesloten. Dit is niet verplicht.

Aansprakelijkheidsverzekering

Algemene aansprakelijkheidsverzekering

Cello heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten speciaal voor instellingen in de gezondheidszorg. De verzekeringsdekking is van kracht voor de medewerkers van Cello, maar bijvoorbeeld ook stagiaires en vrijwilligers zijn meeverzekerd. Als er in opdracht van Cello werkzaamheden worden verricht en er ontstaat schade aan derden, zoals letselschade, zaakschade en vermogensschade, dan biedt deze verzekering daar in de meeste gevallen dekking voor.

Collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor bewoners

Omdat je bij Cello woont met een verblijfsindicatie, hebben we speciaal voor jou een aansprakelijkheids-

verzekering afgesloten. Deze verzekering biedt dekking als jij schade toebrengt aan anderen. De dekking geldt ook als je buiten Cello bent, bijvoorbeeld als je op bezoek gaat of gaat logeren bij je ouders of familie. Zodra je niet meer bij Cello woont, vervalt deze verzekering. Cello betaalt de premie voor deze verzekering.

Inboedelverzekering

Omdat je bij Cello woont met een verblijfsindicatie, hebben we een inboedelverzekering afgesloten voor al je eigendommen. Cello betaalt de verzekeringspremie. Je kunt schade claimen bij bijvoorbeeld inbraak (met braaksporen), brand of waterschade. Er geldt alleen € 50,00 eigen risico bij schade door schroeien, zegen en smelten. Voor overige schades is er geen eigen risico.

Je bent verzekerd zonder dat een specifiek bedrag vermeld hoeft te worden, dankzij de garantie tegen onderverzekering van onze gespecialiseerde verzekeraar. Voor waardevolle zaken is het wel belangrijk dat je met bijvoorbeeld aankoopnota's of foto's kunt aantonen dat deze bij jou aanwezig waren ten tijde van het ontstaan van de schade. De vergoeding is gebaseerd op de nieuwwaarde, tenzij spullen oud zijn (minder dan 40% van de nieuwwaarde), dan krijg je de vervangingswaarde.

Eigen spullen die je buiten je woning gebruikt en daar gestolen of vernield worden, vallen niet onder deze verzekering. Denk hierbij aan je fiets die bij een winkel gestolen wordt. We adviseren je hiervoor zelf een aparte verzekering af te sluiten, dit geldt ook voor bijvoorbeeld telefoons.

Heb je vragen?

Heb je vragen over verzekeringen? Dan kun je die mailen naar verzekeringen@cello-zorg.nl.

Let op:

Een standaard elektrische fiets (met trapondersteuning tot 25 km/u) is géén motorrijtuig. Als de elektrische fiets in een afgesloten ruimte gestald wordt en er is braakschade, dan is de fiets op de inboedelverzekering meeverzekerd. Scooters, bromfietsen en snorfietsen kennen wel een WAM-verzekeringsplicht en dienen apart WA-verzekerd te worden. De WA-verzekering van een van deze voertuigen biedt dekking voor schade aan derden. Diefstal buiten de woning is niet verzekerd op deze verzekering. Daar dient een aparte verzekering voor te worden afgesloten. Wij raden je aan om bij aanschaf van een fiets (regulier of aangepast, bijvoorbeeld een duofiets) een fietsverzekering af te sluiten, omdat deze verzekering meer dekt dan alleen diefstal.



Individuele hulpmiddelen

De via de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz vergoede individuele hulpmiddelen moet je zelf verzekeren. De verzekeringspremie moet je zelf betalen. Voorbeeld van zo'n hulpmiddel is een hoortoestel. Wij adviseren om een verzekering voor schade, verlies en diefstal af te sluiten bij de leverancier van het toestel.

Als je een hoortoestel in bruikleen hebt, moet je altijd navragen of het apparaat verzekerd is. Als je hier meer over wilt weten, stuur dan een mailtje naar verzekeringen@cello-zorg.nl.

Elektrische rolstoelen

Uitzondering op het voorgaande is de verzekering van elektrische rolstoelen.

Als een elektrische rolstoel via de Zvw of Wlz wordt verstrekt, moet Cello deze WA verzekeren. De kosten zijn voor rekening van Cello. Aanvullend verzekeren tegen schade, diefstal en verlies moet je wél zelf (of samen met je netwerk) regelen en betalen.

Reis- en annuleringsverzekering

Cello heeft geen collectieve reis- en annuleringsverzekering. We adviseren je om als je een vakantie boekt direct zo'n verzekering te regelen.

Collectieve schadeverzekering inzittende

Cello heeft een collectieve schadeverzekering inzittende afgesloten.

Die geldt als medewerkers, vrijwilligers of stagiairs in opdracht en met toestemming van Cello met hun eigen auto cliënten vervoeren. Verzekerd zijn de inzittenden (maximaal 5, inclusief de bestuurder) van de voertuigen die gebruikt worden tijdens zakelijke ritten met of voor cliënten van Cello.

Natuurlijk heeft Cello ook een collectieve schadeverzekering voor de personenauto's en -bussen die op naam van Cello geregistreerd staan.

Uitvaartverzekering

Cello sluit voor cliënten geen uitvaartverzekering af. Het is een persoonlijke keuze om een uitvaartverzekering af te sluiten.

Inzet

geestelijk verzorger bij een uitvaart

Afscheid nemen en rouw - ieder mens krijgt ermee te maken. Cello biedt de mogelijkheid om na het overlijden van een cliënt de ondersteuning in te zetten van de geestelijk verzorger. Behalve het ondersteunen van familie, medewerkers en medebewoners kan dit ook in de vorm van het begeleiden van een afscheidsdienst. De manier waarop dit ingevuld wordt, bepalen we samen.

De dienstverlening bestaat uit:

- voorbereidend gesprek met familie.
- voorbereiding invulling afscheidsdienst.
- voorgaan en begeleiding afscheidsdienst.
- nazorg: in de weken na de uitvaart hebben we contact met de familie en de woning om te bespreken hoe het proces rondom overlijden en uitvaart is beleefd en hoe het nu gaat met de betrokkenen.

De kosten voor deze dienstverlening vind je terug in het kostenoverzicht op blz. 31.

Bijkomende kosten, zoals de huur van een kapel of receptiekosten, vallen niet onder deze dienstverlening.

Wij willen **extra** onder je aandacht brengen dat je de zorg die nodig is bij overlijden zelf betaalt. Denk bijvoorbeeld aan opgebaard worden, rouwkaarten, de afscheidsplechtigheid, begraven of gecremeerd worden.

Veel van deze kosten kunnen worden betaald als je een uitvaartverzekering afsluit (zie blz. 23). Heb je geen uitvaartverzekering? Dan moet je er zelf (of samen met je netwerk) voor zorgen dat jouw uitvaart en de wensen die je hebt, kunnen worden betaald.

Wie regelt de uitvaart als een cliënt overlijdt?

Als een cliënt komt te overlijden, dan is het aan de familie om de uitvaart te regelen. Als er geen familie is, regelt de gemeente de uitvaart. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om dit te doen, als een overledene geen familie of vrienden heeft of als de nabestaanden de kosten niet kunnen betalen. De gemeente bepaalt dan de invulling van de uitvaart, samen met een vertrouwde uitvaartondernemer. Ze zorgen samen voor een waardig afscheid.



Behandeling en hulpmiddelen

In je ZEDO staat of je behandeling ontvangt. Je leest hier welke vormen van behandeling we bieden. We bespreken samen welke behandeling voor jou het beste is.

Als je een ZEDO hebt, heb je recht op deze vormen van behandeling*:

- huisartsenzorg en zorg door een arts VG.
- onderzoek en behandeling door gedragskundigen.
- mondzorg.
- farmaceutische zorg (geneesmiddelen).
- paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek en bewegingsagogie).
- verpleegkundige zorg.
- hulpmiddelen.

** de intensiteit of duur van deze behandelingen kan verschillen.*

Alternatieve geneeswijzen (die niet voldoen aan actuele gangbare wetenschappelijke normen, bv. acupunctuur, homeopathie, antroposofische behandelingen, enz) vergoeden we niet. Wij vergoeden enkel zorg die valt onder de basisverzekering.

Voor alle vormen van behandeling geldt dat die gerelateerd moeten zijn aan de beperking die de basis is van het zorgprofiel. Behandelingen die daarmee geen verband houden, vallen buiten het pakket. Heb je toch behandeling nodig, dan komen de kosten daarvan voor jouw rekening of die van je **(aanvullende)** zorgverzekering. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen bijdrage en het eigen risico.

Behandeling geen onderdeel van je ZEDO?

Als behandeling geen onderdeel van je ZEDO is, krijg je die ook niet van Cello.

Die kosten komen voor jouw rekening of die van je zorgverzekering.

Cello biedt in een beperkt aantal gevallen wél enige inhoudelijke ondersteuning en advies. Artsen, gedragskundigen en paramedici kunnen worden ingeschakeld op de locatie waar je woont. **Dit is beperkt mogelijk met een tijdelijke behandelindicatie. En gaat altijd in overleg.**

Hulpmiddelen

Er zijn veel verschillende hulpmiddelen. Per situatie beoordelen we waarop je recht hebt. En wie het hulpmiddel betaalt: Cello, het zorgkantoor, de ziektekostenverzekeraar, de gemeente of jijzelf. Met vragen over hulpmiddelen kun je terecht bij Cello Zorgwijzer (zorgwijzer@cello-zorg.nl). Zij zoeken voor je uit wie het hulpmiddel moet betalen.

Let op!

De vergoedingen voor de verschillende onderdelen van behandeling en hulpmiddelen hangen af van welke zorgverzekeraar je hebt. En of je aanvullend verzekerd bent. Ook de hoogte van de eigen bijdrage kan per zorgverzekeraar anders zijn.

Bezoek aan ziekenhuis of huisarts

Heb je een afspraak bij het ziekenhuis of de huisarts? Dan gaat er iemand uit je netwerk met je mee. Deze begeleiding kan bijvoorbeeld nodig zijn als je niet alleen kunt reizen, of niet goed kunt onthouden wat de arts je vertelt. Alleen als dat echt niet lukt, kan er een medewerker of vrijwilliger van Cello met je mee. Woon je bij Cello, dan brengen we daarvoor geen kosten in rekening. Soms kan het vervoer naar het ziekenhuis vergoed worden vanuit de Zvw. Dat hangt af van de voorwaarden van je verzekering.

Vrije tijd

Vrije tijd is voor iedereen belangrijk. Dus ook voor jou!

Ook op het gebied van vrije tijd ondersteunt Cello. Zodat jij kunt ontspannen, leuke dingen kunt beleven en andere mensen kunt ontmoeten.

Het hele jaar door organiseren we activiteiten en uitstapjes.

Op www.zininvrijetijd.nl vind je een overzicht van alle activiteiten waaraan je bij Cello kunt deelnemen.

Ga je er graag op uit, maar liever niet alleen?

- Dan kun je iemand uit je netwerk vragen om mee op pad te gaan.
- Als dat niet lukt, kun je een oproep plaatsen op www.2match.nu om een vrijwilliger te vinden die met je mee gaat.
- Kom je er niet uit, dan kun je bij de MZD vragen of het mogelijk is om extra begeleiding in te zetten voor uitstapjes of activiteiten. Hiervoor betaal je zelf. Het tarief per uur kun je vinden in het kostenoverzicht verderop.





Kostenoverzicht, all-in prijzen aanvullende dienstverlening Cello

KLEDINGREPARATIES/-AANPASSINGEN	
uurloon en materialen	€ 27,50
INZET HUISMEESTER	
uurloon	€ 24,20
materialen	inkoopprijs
WASKOSTEN	
was verzorgd door Cello, vast maandbedrag	€ 45,60
was verzorgd door cliënt met apparatuur van Cello, vast maandbedrag	€ 22,80
CAI KOSTEN	
abonnementskosten CAI op de eigen kamer/in het eigen appartement, vast maandbedrag	€ 15,40
VERVOERSKOSTEN	
vervoer cliënt door medewerker, bedrag per kilometer	€ 0,40
gebruik personenbus Cello, bedrag per kilometer	€ 0,70
BEGELEIDING	
bij vakanties en uitstapjes. Per uur:	€ 40,55
INZET GEESTELIJK VERZORGER	
bij overlijden en afscheid	€ 519,45
VERHUISKOSTEN	
verhuisservice Cello	€ 350,00

Nuttige adressen

Brochure 'Waar mag je op rekenen?'

Algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure

E zorgwijzer@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 11

WLZ-Kompas

Voor vragen over WLZ-kompas kijk op www.zorginstituutnederland.nl

T (020) 797 82 27

Eigen bijdrage CAK

Vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je stellen aan het Centraal Administratie

Kantoor (CAK)

www.hetcak.nl

T (0800) 00 87

NIBUD (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting)

www.nibud.nl

T (030) 239 13 50

Facturen

Vragen over facturen kun je stellen aan de afdeling Administratie van Cello

E debiteuren@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 49

Cello Zorgwijzer

Advies en ondersteuning bij vragen uit het zorgproces

E zorgwijzer@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 11

Huisvesting

Vragen over huisvesting kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont. Vragen over de aansluitingen voor internet- en CAI-abonnementen stel je via huisvesting@cello-zorg.nl.

Behandeling

Vragen over behandeling kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

Hulpmiddelen

Vragen over (medische) hulpmiddelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

Overlijden

Vragen over ondersteuning door de geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

Verzekeringen

Vragen over verzekeringen stel je via verzekeringen@cello-zorg.nl.



Begrippenlijst

Arts VG

Arts voor verstandelijk gehandicapten

Bbl

Besluit bouwwerken leefomgeving

CAI

Centrale Antenne Inrichtingen

CAK

Centraal administratiekantoor

CCVR

Centrale Cliënten- en Verwantenraad

CVR

Centrale Verwanten Raad

MZD

Manager Zorg- en Dienstverlening

NEN

Nederlandse Norm

Nibud

Nationaal instituut voor Budgetvoorlichting

NZa-index

Prijsindexcijfers van de
Nederlandse Zorgautoriteit

WA

Wettelijke Aansprakelijkheid

Wgbo

Wet op de Geneeskundige
Behandelingsovereenkomst

Wkkgz

Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg

Wlz

Wet langdurige zorg

Wmcz

Wet medezeggenschap cliënten
zorginstellingen

WOZ

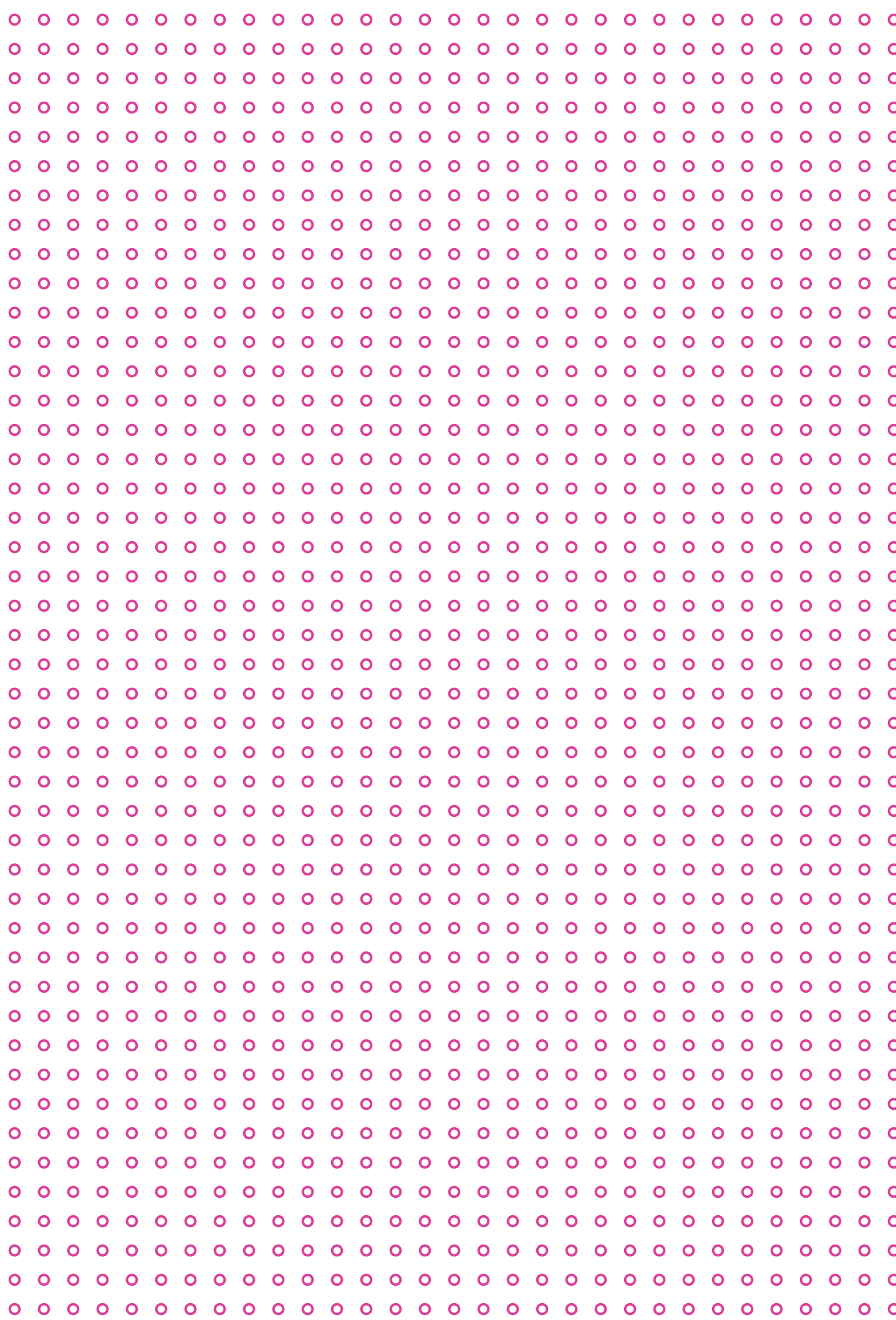
Waarde Onroerende Zaakbelasting

ZEDO

Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst

Zvw

Zorgverzekeringswet



Bestuursbureau Cello

De Ring 14, 5261 LM Vught

Postbus 231, 5260 AE Vught

088 345 10 00

www.cello-zorg.nl