

Orthopedagogisch
kindcentrum
De Elzengard

Jaargids 2025-2026

ce/o

Beste ouders/verzorgers,

In dit informatieboekje vind je handige informatie, belangrijke data, telefoonnummers en interessante weetjes. Dit boekje is er om je wegwijs te maken. Heb je na het lezen nog vragen? Stel ze gerust! De begeleiders beantwoorden je vragen graag.

Team orthopedagogisch kindcentrum
De Elzengaard

Inhoud

1. Algemene informatie	6	7. Breng- en haaltijden	16
1.1. Wat biedt De Elzengaard	6	8. Contactmomenten	17
1.2. De begeleiding	6	8.1. Dagelijkse communicatie	17
1.3. Het zorgplan	6	8.2. Telefonisch contact	17
2. Locaties van De Elzengaard	7	8.3. Persoonlijk gesprek	17
3. Klankbordgroep ouders/verzorgers	8	8.4. Meedraaien op de groep	18
4. Klachtenregeling	9	8.5. Verjaardag van je kind	18
5. Praktische informatie	10	8.6. Ouderhulp	18
5.1. Telefonische bereikbaarheid	10	9. Aanvullende diensten	19
5.2. Eet- en drinkmomenten	10	9.1. Cello Kind, Gezin & Jeugd:	
5.3. Aan-/afwezigheid gedurende vakantieperiodes	12	meer dan gespecialiseerde dagopvang!	19
5.4. Afwezigheid om andere redenen	12	9.2. Pedagogische gezinsondersteuning	19
5.5. Afwezigheid door ziekte	13	9.3. Kortverblijf opvang	19
5.6. Doorgeven van (kinder)ziekten	13	9.4. Wonen	20
5.7. Beleid bij zieke kinderen	14	9.5. Begeleiding bij integratie	
5.8. Beleid bij een ongeval	14	in reguliere kinderopvang	
6. Vakanties en sluitingsdagen 2025-2026	15	en onderwijs	20
6.1. Activiteitenrooster	15	9.6. Zorg in de klas	20
		10. Nuttige adressen	
		en links	21

1. Algemene informatie

1.1. Wat biedt De Elzengaard

De Elzengaard is een orthopedagogisch kindcentrum voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand, verstandelijke en/of meervoudige beperking. Je kind krijgt bij ons optimale kansen om zich te ontwikkelen. We volgen het ritme en tempo van je kind. Per moment kijken we wat nodig is om je kind zich goed te laten voelen en zich verder te kunnen ontwikkelen. Dit lukt ons nóg beter als we goed met jou samenwerken.

1.2. De begeleiding

Deskundige en professionele begeleiders zorgen voor de dagelijkse ondersteuning van de kinderen. Ook werken een logopedist, kinderfysiotherapeut, ergotherapeut, spelbegeleider en een gedragskundige bij De Elzengaard. Zij werken nauw samen met alle groepen. In ons kindcentrum lopen ook stagiairs kortere of langere tijd stage.

- Je kind krijgt een persoonlijk begeleider. Deze begeleider is
- je eerste aanspreekpunt voor vragen.

1.3. Het zorgplan

Samen met de begeleiders, therapeuten en andere betrokkenen bespreek je wat jij belangrijk vindt voor de ontwikkeling van je kind. We spreken af aan welke ontwikkeldoelen we gaan werken. Die afspraken leggen we vast in een zorgplan. Elk jaar bespreken we het plan en de doelen. Waar nodig passen we het aan.

2. Locaties van De Elzengaard

De Elzengaard heeft verschillende locaties.

De locaties **Groote Wielen** in Rosmalen, **Wilgenbroek** in Boxtel en **De Meerlaer** in Rosmalen zijn onderdeel van een brede school. Op de verschillende locaties bekijken we steeds hoe we kunnen samenwerken. Zo ondernemen we samen activiteiten en vieren we feesten. Ook komen kinderen van school helpen op de groep en kinderen van De Elzengaard draaien momenten mee bij de kinderopvang. Samen spelen en van elkaar leren vinden we belangrijk!

Eén groep van De Elzengaard zit in **Dagcentrum Eygenweg** in 's-Hertogenbosch. Binnen dit dagcentrum bieden we dagbehandeling aan jongeren met een ernstige meervoudige beperking in de puberleeftijd. Hier geven we aandacht aan de behoeften van de pubers en laten we hen kennismaken met de volwassen dagbesteding. Samen met de deelnemers van Eygenweg ondernemen we regelmatig activiteiten.

We stemmen samen met jou af in welke groep je kind het beste past. Omdat je kind zich ontwikkelt, kan het zijn dat een overstap naar een andere groep na verloop van tijd wenselijk is. Als je kind kan doorstromen naar school, kijkt het Samenwerkingsverband Onderwijs mee naar de juiste vorm van onderwijs. Daarnaast zoeken we in overleg met jou altijd de samenwerking met andere organisaties die je kind en gezin ondersteunen.

3. Klankbordgroep ouders/verzorgers

Wij vinden het belangrijk dat jij als ouder/verzorger meedenkt en advies geeft over allerlei onderwerpen. Daarvoor plannen we regelmatig een klankbordgroepbijeenkomst. Heb je zin om hierbij aan te sluiten en mee te denken? Tijdens elke bijeenkomst of eenmalig? Laat dit dan vooral weten aan de begeleiders of de manager. We maken de data ook tijdig via de nieuwsbrief bekend.



4. Klachtenregeling

Bij Cello streven we naar een zo goed mogelijke kwaliteit van zorg- en dienstverlening. De medewerkers van Cello vullen deze zorg zoveel mogelijk in overleg met de cliënten en de betrokken ouders/vertegenwoordigers in. Toch kan het gebeuren dat je ontevreden bent, een klacht hebt of dat er sprake is van een geschil.

Wij vinden het belangrijk dat je niet blijft rondlopen met je onvrede. Laat het ons weten, zodat we kunnen werken aan een oplossing. Klachten kunnen vaak een aanzet zijn om de zorg- en dienstverlening te verbeteren. Wij nemen je klacht dus altijd serieus. Cello heeft een klachtenregeling waarin duidelijk beschreven staat hoe we met klachten omgaan en welke mogelijkheden er zijn om je klacht in te dienen bij de klachtencommissie. Een samenvatting van de klachtenregeling van Cello is verkrijgbaar bij de manager zorg- en dienstverlening van De Elzengaard. Bij een klacht is de manager je eerste aanspreekpunt.

5. Praktische informatie

5.1. Telefonische bereikbaarheid

De groepsleiding is in de regel het best bereikbaar tussen 08.30 en 08.45 uur en tussen 15.30 en 17.00 uur.

Telefoonnummers en mailadressen vind je achterin de jaargids.

5.2. Eet- en drinkmomenten

We zorgen ervoor dat de kinderen gezonde voeding krijgen.

Daarom krijgt je kind op De Elzengaard:

- water (kraanwater)
- (vruchten)thee zonder suiker
- halfvolle melk of karnemelk

Als je kind het bovenstaande niet of niet goed drinkt, geef dan bij voorkeur een eigen drinkbeker mee.

In de middag geven we je kind een (gezond) tussendoortje, bijvoorbeeld:

- maria biscuit
- soepstengel
- lange vinger
- groentesnack

Zorg er voor dat je kind zelf boterhammen en fruit meekrijgt. Graag zien we hierbij ook zoveel mogelijk gezonde keuzes. Het is belangrijk dat het eten en drinken op vaste momenten gebeurt. Deze momenten zijn daarom in het groepsprogramma ingepland. We eten met elkaar aan tafel. De tafel wordt gedekt, zo mogelijk samen met de kinderen. De pedagogisch medewerkers eten mee aan tafel. Zo hebben ze niet alleen een begeleidende rol, maar geven ze ook het goede voorbeeld in gezonde eetgewoonten.



Allergieën of andere individuele afspraken

Heeft je kind allergieën, volgt het een dieet, krijgt het sondevoeding of zijn er andere redenen om af te wijken van het voedingsbeleid, dan is er uiteraard ruimte om individuele afspraken te maken.

Deze afspraken leggen we schriftelijk vast.

Traktaties en feestjes

Af en toe krijgen de kinderen op De Elzengard snoep of een snack, bijvoorbeeld tijdens vieringen en bij speciale gelegenheden zoals uitstapjes en feestjes. Is je kind jarig? Dan mag jouw kind natuurlijk trakteren. Traktaties mogen feestelijk zijn, maar bij voorkeur in een portiegrootte die past bij de leeftijd. De traktatie vervangt een tussendoortje, maar niet het fruitmoment.

5.3. Aan- en afwezigheid gedurende vakantieperiodes

Tijdens schoolvakanties zijn er meestal wat meer kinderen afwezig. Hierdoor passen we het programma soms aan. We zorgen er dan voor dat de groepen goed zijn samengesteld en dat de begeleiding daarop is afgestemd. Daarom vragen we je om tijdig -het liefst drie maanden vooraf- aan te geven of je kind wel of niet aanwezig zal zijn in een vakantieperiode. Omdat wij onze personele planning afstemmen op het aantal kinderen dat komt, kun je tot een maand voor de vakantie wijzigingen doorgeven.

5.4. Afwezigheid om andere redenen

Zorg ervoor dat je kind op de afgesproken dagen komt. Als je kind vaker afwezig is, mist je kind een deel van de dagbehandeling. Ook leggen wij aan de gemeenten verantwoording af voor de geboden zorg. In de meeste gevallen financiert de gemeente de zorg. Het is daarom belangrijk dat we aan de gemeenten laten zien dat we de afgesproken zorg ook daadwerkelijk hebben geboden.

Om die reden vragen wij om je kind niet zonder dringende reden thuis te houden. Is thuisblijven echt nodig, wil je dit dan tijdig overleggen met de groepsleiding? Dan kunnen we hier rekening mee houden.

5.5. Afwezigheid door ziekte

Wanneer je kind ziek is en thuis blijft, wil je dit dan voor 8.30 uur via de app doorgeven? De groepsleiding weet dit dan meteen bij de start van de dag. Daarna kan er altijd nog telefonisch contact zijn. Als je kind weer is opgeknapt, meld dit dan bij de groep.

Vervoer

Maakt je kind gebruik van Vervoersbedrijf Juijn? Geef de ziektemelding dan ook zo spoedig mogelijk telefonisch door of online via het reizigersportaal. Voor meer informatie kun je de brochure vervoer raadplegen. Als je kind weer beter is, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan Vervoersbedrijf Juijn, zodat je kind weer ingepland kan worden.

5.6. Doorgeven van (kinder)ziekten

Is je kind ziek en weet je welke (kinder)ziekte je kind heeft? Geef dit dan altijd door aan de groepsbegeleiding. Wij kunnen dan, indien nodig, de juiste maatregelen nemen die zowel voor de kinderen als de begeleiders van De Elzengard van belang kunnen zijn.

- Zijn er buiten de openingsuren van het kindcentrum
- noodsituaties rond de gezondheid van je kind? Neem dan
- contact op met de bereikbaarheidsdienst van Cello op
- **T 088 345 38 00.**



5.7. Beleid bij zieke kinderen

Zieke kinderen zijn het liefst bij hun ouders/verzorgers thuis. Wordt je kind ziek op de groep, dan bellen wij je om je kind op te halen.

Als je kind ziek koorts (vanaf 38,5 graden) heeft, geven wij geen paracetamol om de koorts te verlagen en je kind die dag op De Elzengard te houden. Koorts heeft altijd een oorzaak die vaak niet direct aan te tonen is. Wil je toch dat de begeleiding een paracetamol geeft, dan is het vereist dat deze afspraak wordt vastgelegd in het zorgplan van je kind.

Heeft je kind een kinderziekte of is er besmettingsgevaar, dan volgen we de richtlijnen van de GGD. Bij besmettingsgevaar informeren we alle ouders/verzorgers van de desbetreffende groep.

5.8. Beleid bij een ongeval

Als er sprake is van een ongeval, zal de groepsleiding eerst handelen en de juiste hulp bieden. Hierna informeren we je natuurlijk zo snel mogelijk.

6. Vakanties & sluitingsdagen en activiteitenrooster

6.1. Vakanties en sluitingsdagen

Kerstvakantie	donderdag 25 december 2025 tot en met donderdag 1 januari 2026
Carnaval	maandag 16 en dinsdag 17 februari 2026
Tweede Paasdag	maandag 6 april 2026
Koningsdag	maandag 27 april 2026
Bevrijdingsdag	dinsdag 5 mei 2026
Hemelvaart + vrijdag na Hemelvaart	donderdag 14 en vrijdag 15 mei 2026
Tweede Pinksterdag	maandag 25 mei 2026
Zomersluiting	maandag 20 juli tot en met vrijdag 7 augustus 2026

6.1. Activiteitenrooster

Bij De Elzengard vinden door het jaar heen verschillende bijzondere activiteiten plaats. Elke locatie of groep geeft hier een eigen invulling aan. Omdat dit per groep verschilt, laten de begeleiders van de groep jou weten wanneer de activiteit is en wie daarbij aanwezig mogen zijn. Het kan gaan om de volgende activiteiten: ouderavond, Sinterklaas, Kerstviering, Carnaval, Paasviering en eventueel extra activiteiten rondom een thema in het dagprogramma.

7. Breng- en haaltijden

Het uitgangspunt is dat jij je kind zelf naar De Elzengaard brengt en ook weer zelf ophaalt. Bij het wegbrengen en ophalen kun je kort met de groepsleiding spreken en bijzonderheden doorgeven. Het is ook een mooi moment om te zien hoe je kind in de groep is en om andere ouders/verzorgers te ontmoeten.

Brengtijd: tussen 08.45 en 09.00 uur

Haaltijd: tussen 15.00 en 15.15 uur*

* Locatie Meerlaer op vrijdag tussen 14.45 en 15.00 uur



8. Contactmomenten

8.1. Dagelijkse communicatie

Voor de dagelijkse mededelingen over je kind gebruiken we het liefst Familienet, de app of e-mail. Ook kun je zelf inloggen in 'Caren', het online cliëntenportaal waarin je als ouder de rapportage van je kind kunt volgen. Heb je nog geen inlogcode? Geef dit dan bij de groepsleiding aan. Daarnaast ontvang je door het jaar heen de nieuwsbrief Kleurrijk. Daarin houden we je op de hoogte van de ontwikkelingen binnen De Elzengaard. Bovendien delen we leuke weetjes en momenten.

8.2. Telefonisch contact

Tijdens de aanwezigheidsuren van de kinderen, vragen we je om zo min mogelijk telefonisch contact op te nemen met de groepsbegeleiding. Zo kunnen zij hun aandacht richten op de kinderen en blijft de rust en structuur op de groep bewaard.

In dringende gevallen kun je natuurlijk de groepsbegeleiding of andere medewerkers, zoals therapeuten, telefonisch bereiken. Je kunt ook per e-mail of op de app aangeven als je contact wilt. Dan kiezen we een geschikt tijdstip om terug te bellen.

8.3. Persoonlijk gesprek

Wil je een persoonlijk gesprek met één van de teamleden? Dan kun je hiervoor een afspraak maken. Ook zijn er jaarlijks vastgestelde besprekingen met jou en alle andere direct betrokkenen van je kind, om het zorgplan te bespreken of te evalueren.



8.4. Meedraaien op de groepen

Je bent van harte welkom om deel te nemen aan de activiteiten van je kind. Hierdoor krijg je beter inzicht in het programma dat je kind krijgt aangeboden. Voor het maken van een afspraak kun je contact opnemen met de begeleiders van de groep.

8.5. Verjaardag van jouw kind

Als je kind jarig is, kun je met de groepsbegeleiding een afspraak maken wanneer de verjaardag wordt gevierd. Je bent dan van harte welkom om bij de viering aanwezig te zijn.

8.6. Ouderhulp

Soms kunnen we extra hulp goed gebruiken bij activiteiten op de groep of locatie. Denk bijvoorbeeld aan een wandelactiviteit of ondersteuning bij het zwemmen, voorlezen of muziek maken. Als er hulp nodig is, vragen we je of je kunt helpen. Je kunt je dan aanmelden bij de begeleiders.

9. Aanvullende diensten

9.1. Cello Kind, Gezin & Jeugd

meer dan gespecialiseerde dagopvang!

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich in hun eigen gezin en omgeving zo gewoon mogelijk kunnen ontwikkelen. Omdat de zorg voor een kind met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking erg intensief kan zijn, biedt Cello naast de gespecialiseerde ondersteuning bij De Elzengaard nog een aantal andere vormen van ondersteuning.

9.2. Pedagogische gezinsondersteuning

Met pedagogische ondersteuning helpen we bij de opvoeding: hoe ga je om met je kind en met lastige situaties. Samen bekijken we wat goed gaat, wat niet en welke hulp er nodig is. Het hele gezin wordt erbij betrokken en heeft er profijt van.

Voorbeelden van hulpvragen

Een pedagogische gezinsondersteuner kan inspelen op vragen als:

- Mijn kind heeft autisme. Hoe kan ik hier het beste mee omgaan?
- Mijn kind speelt steeds met hetzelfde speelgoed. Wat kan ik nog meer aanbieden?
- Mijn kind heeft veel zorg nodig. Hoe verdeel ik de aandacht met broertjes en zusjes?
- Mijn kind luistert niet goed. Wat kan ik hieraan doen?
- Mijn kind kan niet alleen spelen en gooit steeds met speelgoed. Hoe ga ik daarmee om?

9.3. Kortverblijf opvang

Kortverblijf opvang geeft je gezin, voor korte of langere duur, een adempauze van de zorg. Zo is weekendopvang of vakantieopvang mogelijk, in kleine groepen.

9.4. Wonen

Wanneer de zorg voor je kind erg ingewikkeld en intensief is, kan het zijn dat de begeleiding van je kind niet meer (volledig) thuis kan plaatsvinden. Cello heeft verschillende mogelijkheden op het gebied van wonen, variërend van wonen in een beschermde omgeving met allerlei speciale voorzieningen tot wonen in de wijk.

9.5. Begeleiding bij integratie in reguliere kinderopvang en onderwijs

Sommige ouders/verzorgers willen hun kind naar een reguliere peuterspeelzaal of kinderopvang laten gaan. Met hulp van Cello is dat vaak mogelijk. Een vaste begeleider kan dan op bepaalde momenten komen helpen en/of de begeleider kan de leidsters van de kinderopvang adviseren hoe ze het beste met je kind om kunnen gaan.

9.6. Zorg in de Klas

Soms hebben kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand extra begeleiding, verzorging of verpleging nodig om mee te kunnen doen in het onderwijs en daar goed te functioneren. Cello kan ondersteuning op school geven: dat noemen we 'Zorg in de Klas'.

- Heb je vragen over bovenstaande diensten? Dan kun je contact opnemen met Cello Zorgwijzer, **T 088 - 345 11 11**, **zorgwijzer@cello-zorg.nl** of met de persoonlijk begeleider van je kind.

10. Handige contactgegevens en links

Orthopedagogisch kindcentrum De Elzengaard

Manager zorg- en dienstverlening

Vera van de Ven T 06 - 43 62 07 07 | vvandeven@cello-zorg.nl

Hoofdlocatie Meerlaer

St. Jozefstraat 1, 5248 AT Rosmalen | elzengaard-meerlaer@cello-zorg.nl

Groep violet: T 06 - 21 62 58 18 | elzengardviolet@cello-zorg.nl

Groep groen: T 06 - 11 70 15 87 | elzengardgroen@cello-zorg.nl

Groep rood: T 06 - 52 83 35 63 | elzengardrood@cello-zorg.nl

Groep paars: T 06 - 31 91 63 82 | elzengardpaars@cello-zorg.nl

Groep blauw: T 06 - 43 28 89 60 | elzengardblauw@cello-zorg.nl

Locatie Groote Wielen

Groote Wielenlaan 83, 5247 JA Rosmalen

Groep geel: T 06 - 29 08 98 15 | elzengardgeel@cello-zorg.nl

Groep roze: T 06 - 13 79 38 57 | elzengardroze@cello-zorg.nl

Locatie Eygenweg

Van der Eygenweg 1, 5231 PA 's-Hertogenbosch

Groep Lucht: T 06 - 29 49 07 42 | elzengardlucht@cello-zorg.nl

Locatie Wilgenbroek

Doctor de Brouwerlaan 74, 5283 EE Boxtel

Groep wit: T 06 - 46 09 26 17 | elzengardwit@cello-zorg.nl

Groep oranje: T 06 - 81 94 80 45 | elzengardoranje@cello-zorg.nl

Cello Zorgwijzer

Postbus 231, 5260 AE Vught | De Ring 14, Vught

T 088 - 345 11 11 | zorgwijzer@cello-zorg.nl

Klachtencommissie Cello

t.a.v. de secretaris, Postbus 231, 5260 AE Vught

klachtenfunctionarissen@cello-zorg.nl

www.schouders.nl

(Sch)ouders is een platform van, voor en door ouders/verzorgers van een kind met een lichamelijke- en/of verstandelijke beperking, chronische ziekte en/of ontwikkelingsproblematiek (zorgkinderen). (Sch)ouders richt zich op onderwerpen waar ouders/verzorgers van zorgkinderen mee te maken (kunnen) krijgen op enig moment, ongeacht de soort beperking of aandoening.

www.zorgoppas.nl

Zorgoppas is speciaal opgericht om vraag en aanbod van ouders/verzorgers met een zorgbehoevend kind en oppaskandidaten bij elkaar te brengen. Zorgoppas werkt samen met ouders/verzorgers, oppaskandidaten, gemeenten en bedrijven. Voor ieder gezin bestaat een geschikte oppas.

www.MEE.nl

Iedereen wil het liefst een gelukkig en waardevol leven leiden. Een leven waarin je meetelt en meedoet. Dat is niet altijd gemakkelijk. Als je een beperking of chronische ziekte hebt kan het regelen van je dagelijkse leven ingewikkeld zijn. Denk bijvoorbeeld aan het regelen van zorg, geldzaken, opvoeding, een woonplek, dagbesteding, vervoer, werk en onderwijs.

Kun je wel een steuntje in je rug gebruiken? Een onafhankelijke cliënt- ondersteuner van MEE denkt met je mee. Samen vinden jullie een oplossing.

De Elzengaard

Hoofdlocatie Meerlaer

St. Jozefstraat 1, 5248 AT Rosmalen

www.cello-zorg.nl