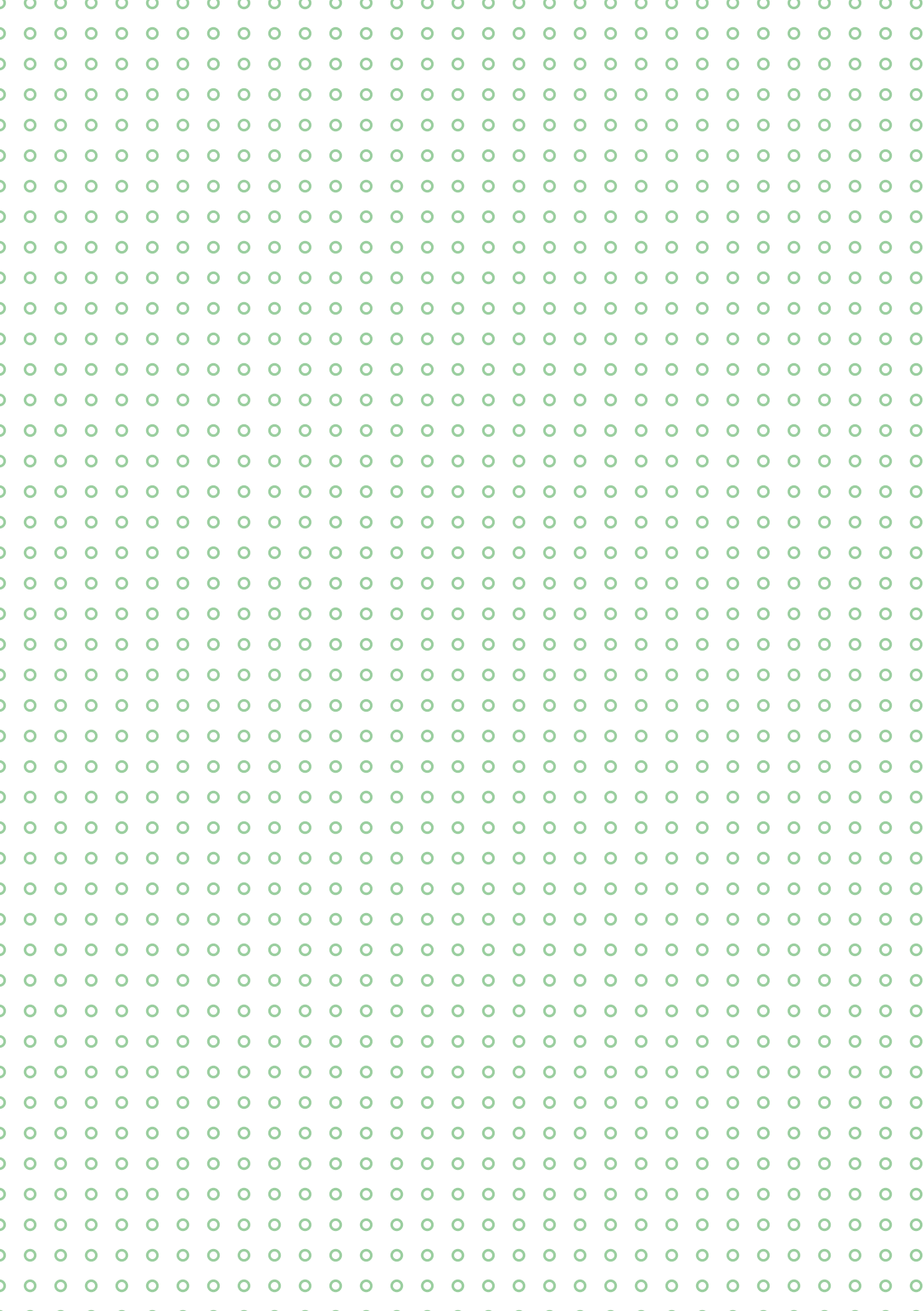


A young boy in a yellow shirt and a woman in a red sweater are playfully touching noses. The woman is smiling and looking at the boy. The background is a blurred indoor setting.

Orthopedagogisch kindcentrum **De Elzengaard**

Jaargids 2024-2025

ce/o



Beste ouders,

In dit informatieboekje vindt u
handige informatie, belangrijke data en
telefoonnummers en interessante weetjes.

We hopen u hiermee te helpen!

Heeft u na het lezen van dit boekje nog
vragen? Stel ze gerust! Alle begeleiders zijn
bereid ze te beantwoorden.

*Team orthopedagogisch kindcentrum
De Elzengaard*

Inhoud

1.	Algemene informatie	6
1.1.	Wat biedt De Elzengaard	6
1.2.	De begeleiding	6
1.3.	Het zorgplan	7
2.	Locaties van De Elzengaard	8
3.	Klankbordgroep ouders	9
4.	Klachtenregeling	11
5.	Praktische informatie	12
5.1.	Telefonische bereikbaarheid	12
5.2.	Eet- en drinkmomenten	12
5.3.	Aan-/afwezigheid gedurende vakantieperiodes	14
5.4.	Afwezigheid om andere redenen	15
5.5.	Afwezigheid door ziekte	15
5.6.	Doorgeven van (kinder)ziekten	16
5.7.	Beleid bij zieke kinderen	16
5.8.	Beleid bij een ongeval	16
6.	Vakanties en sluitingsdagen 2024-2025	18
6.1.	Activiteitenrooster	18

7. Breng- en haaltijden	19
8. Contactmomenten	20
8.1. Dagelijkse communicatie	20
8.2. Telefonisch contact	20
8.3. Persoonlijk gesprek	20
8.4. Meedraaien op de groep	21
8.5. Verjaardag van je kind	21
8.6. Ouderhulp	22
9. Aanvullende diensten	23
9.1. Cello Kind, Gezin & Jeugd: meer dan gespecialiseerde dagopvang!	23
9.2. Pedagogische gezinsondersteuning	23
9.3. Kortverblijf opvang	24
9.4. Wonen	24
9.5. Begeleiding bij integratie in reguliere kinderopvang en onderwijs	24
9.6. Zorg in de klas	24
10. Nuttige adressen en links	26

1. Algemene Informatie

1.1. Wat biedt De Elzengaard?

De Elzengaard is een orthopedagogisch kindcentrum voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand, verstandelijke en/of meervoudige beperking. Het kindcentrum biedt kinderen optimale kansen om zich te ontwikkelen. We volgen het ritme en tempo van uw kind. We kijken per moment wat nodig is om uw kind zich goed te laten voelen en te kunnen ontwikkelen. We slagen daarin nóg beter als we goed met u samenwerken.

1.2. De begeleiding

De dagelijkse ondersteuning van de kinderen is in handen van deskundige en professionele begeleiders. Daarnaast zijn een logopedist, kinderfysiotherapeut, ergotherapeut, spelbegeleider en een gedragskundige aan De Elzengaard verbonden. Zij werken nauw samen met alle groepen. In ons kindcentrum doorlopen ook stagiairs een kortere of langere stage.

- *Uw kind krijgt een persoonlijk begeleider.*
- *Deze begeleider is uw eerste aanspreekpunt bij vragen.*

1.3. Het zorgplan

Samen met de begeleiders, therapeuten en andere betrokkenen bespreekt u wat u belangrijk vindt voor de ontwikkeling van uw kind. We spreken af aan welke ontwikkeldoelen we gaan werken. Die afspraken leggen we vast in een zorgplan. Elk jaar bespreken we het plan en de doelen. Waar nodig stellen we bij.



2. Locaties van De Elzengaard

De Elzengaard heeft verschillende locaties

De locaties Groote Wielen in Rosmalen, Wilgenbroek in Boxtel en De Meerlaer in Rosmalen maken deel uit van een brede school. Op de verschillende locaties bekijken we steeds hoe we met elkaar kunnen verbinden. Zo kunnen we samen activiteiten ondernemen en feesten vieren. Ook komen kinderen van school helpen op de groep en kinderen van De Elzengaard draaien momenten mee bij de kinderopvang. Samen spelen en van elkaar leren vinden we belangrijk!

Één groep van De Elzengaard is gehuisvest in Dagcentrum Eygenweg in 's-Hertogenbosch. Binnen dit dagcentrum bieden we dagbehandeling aan jongeren met een ernstige meervoudige beperking in de puberleeftijd. In deze omgeving kunnen we aandacht geven aan de behoeften van de pubers en hen kennis laten maken met de volwassen dagbesteding. Samen met de deelnemers van Eygenweg ondernemen we regelmatig activiteiten.

We stemmen samen met u af in welke groep uw kind het beste past. Omdat uw kind zich ontwikkelt, kan dit betekenen dat na verloop van tijd een overstap naar een andere groep wenselijk is. Als uw kind kan doorstromen naar school, kijkt het Samenwerkingsverband Onderwijs mee naar de juiste vorm van onderwijs.

Daarnaast zoeken we in overleg met ouders altijd de samenwerking op met andere organisaties die uw kind en gezin ondersteunen.

3. Klankbordgroep ouders

We vinden het belangrijk dat ouders meedenken en advies geven over allerlei onderwerpen! Daarvoor plannen we elke twee maanden een klankbordgroep bijeenkomst.

Hebt u zin om hierbij aan te sluiten en mee te denken? Tijdens elke bijeenkomst, of maar eenmalig? Laat u dit dan vooral weten aan begeleiders of de manager. We maken de data ook tijdig via de nieuwsbrief bekend.





4. Klachtenregeling

Bij Cello streven we naar een zo goed mogelijke kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Onze medewerkers geven zoveel mogelijk in overleg met de cliënten en de betrokken ouders/vertegenwoordigers invulling aan die zorg. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent, een klacht hebt of dat er sprake is van een geschil.

We vinden het belangrijk dat u niet blijft rondlopen met uw onvrede. Laat het ons weten, zodat we kunnen werken aan een oplossing. Klachten kunnen vaak een aanzet zijn om tot verbetering te komen van de zorg- en dienstverlening. Wij nemen uw klacht dus altijd serieus.

Cello heeft een klachtenregeling waarin duidelijk beschreven staat hoe we met klachten omgaan. En welke mogelijkheden er zijn om uw klacht in te dienen bij de klachtencommissie.

Een samenvatting van de klachtenregeling van Cello is verkrijgbaar bij de manager zorg- en dienstverlening van het kindcentrum. Bij een klacht is deze manager uw eerste aanspreekpunt.

5. Praktische informatie

5.1. Telefonische bereikbaarheid

De groepsleiding is het best bereikbaar tussen 08.30 en 08.45 uur en tussen 15.30 en 17.00 uur.

Telefoonnummers en mailadressen vindt u achterin de jaargids.

5.2. Eet- en drinkmomenten

Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden. Daarom krijgen de kinderen bij De Elzengard:

- water (kraanwater)
- (vruchten)thee zonder suiker
- halfvolle melk of karnemelk

's Middags bieden we kinderen een (gezond) tussendoortje aan, bijvoorbeeld:

- maria biscuit
- soepstengel
- groentesnack



Kinderen brengen zelf hun boterhammen en fruit mee.
Graag zien we hierbij ook zoveel mogelijk gezonde keuzes.

Het is belangrijk dat het eten en drinken op vaste momenten gebeurt. Deze momenten zijn daarom in het groepsprogramma ingepland. Bij de jongere kinderen en kinderen met sondevoeding houden we rekening met hun individuele voedingsschema's.

We eten met elkaar aan tafel. De tafel wordt gedekt, zo mogelijk samen met de kinderen. De pedagogisch medewerkers eten mee aan tafel. Zo hebben ze niet alleen een begeleidende rol, maar geven ze ook het goede voorbeeld in gezonde eetgewoonten.

Allergieën of andere individuele afspraken

Heeft uw kind allergieën, volgt het een dieet, krijgt het sondevoeding of zijn er andere redenen om af te wijken van het voedingsbeleid, dan is er uiteraard ruimte om individuele afspraken te maken. Deze afspraken leggen we schriftelijk vast.

Traktaties en feestjes

Af en toe krijgen de kinderen op De Elzengaard snoep of een snack, bijvoorbeeld tijdens vieringen en bij speciale gelegenheden zoals uitstapjes en feestjes. Is uw kind jarig? Dan mag het trakteren. Traktaties mogen feestelijk zijn, maar bij voorkeur in een portiegrootte die past bij de leeftijd. De traktatie vervangt een tussendoortje, maar niet het fruitmoment.

5.3. Aan- en afwezigheid gedurende vakantieperiodes

Omdat we weten dat er tijdens schoolvakanties meestal toch wat meer kinderen afwezig zijn, kan het zijn dat het programma dan enigszins aangepast is. We willen er ook dan wel graag voor zorgen dat de groepen goed zijn samengesteld en dat de begeleiding daarop is afgestemd.

Daarom vragen we om **tijdig (bij voorkeur drie maanden vooraf)** aan te geven of uw kind wel of niet aanwezig zal zijn in een vakantieperiode. Omdat wij onze personele planning moeten afstemmen op het aantal kinderen dat komt, kunt u **tot een maand voor de vakantie wijzigingen doorgeven!**

5.4. Afwezigheid om andere redenen

Wij vinden het belangrijk dat uw kind op de afgesproken dagen komt. Als uw kind vaker afwezig is, mist het een deel van de dagbehandeling.

Bovendien moeten wij de geboden zorg kunnen verantwoorden aan de gemeenten. In de meeste gevallen financiert de gemeente de zorg. En moeten wij kunnen laten zien dat we de afgesproken zorg ook daadwerkelijk geboden hebben.

Daarom doen we een beroep op u om uw kind niet zonder dringende reden thuis te houden.

Is thuis blijven echt noodzakelijk, wilt u dit dan tijdig overleggen met de groepsleiding? Dan kunnen we er rekening mee houden.

5.5. Afwezigheid door ziekte

Wanneer uw kind ziek is en thuis blijft, wilt u dit dan alvast via de app doorgeven voor 8.30 uur? Groepsleiding weet dit dan meteen bij start van de dag. Daarna kan er altijd nog even telefonisch contact zijn. Als uw kind weer is opgeknapt, meld dit dan even bij de groep.

Maakt uw kind gebruik van Vervoersbedrijf Juijn, dan geeft u de ziekmelding zo spoedig mogelijk door. Dit kan telefonisch of online via het reizigersportaal. Voor meer informatie kunt u de brochure vervoer raadplegen. Als uw kind weer beter is, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan het vervoersbedrijf, zodat uw kind weer ingepland kan worden.

5.6. Doorgeven van (kinder)ziekten

Is uw kind ziek en weet u welke (kinder)ziekte het heeft? Geef dit dan altijd door aan de persoonlijk begeleider. Wij kunnen dan, indien nodig, de juiste maatregelen nemen die zowel voor de kinderen als de begeleiders van De Elzengaard van belang kunnen zijn.

-
-
- *Doen zich buiten de openingsuren van het kindcentrum*
- *noodsituaties voor rond de gezondheid van uw kind?*
- *Neem dan contact op met met de bereikbaarheidsdienst van Cello op T +31 88 345 38 00.*

5.7. Beleid bij zieke kinderen

Zieke kinderen zijn het liefst rustig bij hun ouders thuis.

Wordt uw kind ziek op de groep, dan bellen wij u. Bij koorts (vanaf 38,5 graden) vragen we u om uw kind op te komen halen. Wij geven geen paracetamol om de koorts te verlagen en uw kind op De Elzengaard te houden die dag. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak die vaak niet direct aan te tonen is. Wilt u toch dat er een paracetamol gegeven wordt, dan moet dit worden vastgelegd in het zorgplan van uw kind.

Heeft uw kind een kinderziekte of is er besmettingsgevaar, dan volgen we de richtlijnen van de GGD. Bij besmettingsgevaar informeren we alle ouders van de desbetreffende groep.

5.8. Beleid bij een ongeval

Als er sprake is van een ongeval, zal de groepsleiding eerst handelen en de juiste hulp bieden. Hierna informeren we de ouders zo snel mogelijk.



6. Vakanties en sluitingsdagen 2024-2025

Sluitingsdagen 2024-2025

Informatie volgt later	Studiedag
woensdag 25 december 2024 t/m woensdag 1 januari 2025	Kerstvakantie
maandag 3 en dinsdag 4 maart 2025	Carnaval
maandag 21 april 2025	Tweede Paasdag
maandag 5 mei 2025	Bevrijdingsdag
donderdag 29 en vrijdag 30 mei 2025	Hemelvaart + vrijdag na Hemelvaart
maandag 9 juni 2025	Tweede Pinksterdag
Informatie volgt later	Zomersluiting

6.1. Activiteitenrooster

Bij De Elzengaard vinden door het jaar heen verschillende bijzondere activiteiten plaats. Elke locatie of groep geeft hier een eigen invulling aan. Omdat dit per groep verschillend is, laten de begeleiders van de groep u weten wanneer de activiteit is en wie daar allemaal bij aanwezig mogen zijn. Het kan gaan om de volgende activiteiten: ouderavond, Sinterklaas, Kerstviering, Carnaval, Paasviering, en eventueel extra activiteiten rondom een thema in het dagprogramma.

7. Breng- en haaltijden

Het uitgangspunt is dat ouders hun kind zelf naar De Elzengaard brengen en ook weer zelf ophalen. Bij het wegbrengen en ophalen kunt u kort met de groepsleiding spreken en bijzonderheden doorgeven. Het is ook een mooi moment om te zien hoe uw kind in de groep is en een gelegenheid om andere ouders te ontmoeten.

Breng- en haaltijden:

brengen : tussen 08.45 - 09.00 uur

halen : tussen 15.00 - 15.15 uur

(locatie Meerlaer op vrijdag tussen 14.45 - 15.00 uur)



8. Contactmomenten

8.1. Dagelijkse communicatie

Voor de dagelijkse mededelingen over uw kind gebruiken we bij voorkeur Familienet, de app of e-mail.

Ook kunt u zelf inloggen in 'Caren', het online cliëntenportaal waarin u als ouder de rapportage van uw kind kunt volgen.

Heeft u nog geen inlogcode? Geeft dit dan even bij de groepsleiding aan.

Daarnaast ontvangt u door het jaar heen de nieuwsbrief Kleurrijk. Daarin houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen De Elzengard. Bovendien delen we leuke weetjes en momenten.

8.2. Telefonisch contact

We verzoeken om gedurende de aanwezigheidsuren van de kinderen **zo min mogelijk** telefonisch contact op te nemen met de groepsbegeleiding. Zodat zij hun aandacht kunnen richten op de kinderen en de rust en structuur op de groep niet verstoord wordt.

In **dringende** gevallen kunt u natuurlijk de groepsbegeleiding of andere medewerkers, zoals therapeuten, telefonisch bereiken.

U kunt ook per e-mail of op de app aangeven als u contact wilt. Dan kiezen we een geschikt tijdstip om terug te bellen.

8.3. Persoonlijk gesprek

Wilt u een persoonlijk gesprek met één van de teamleden, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Daarnaast zijn er jaarlijks vastgestelde besprekingen met ouders en alle andere direct betrokkenen van het kind, om het zorgplan te bespreken of te evalueren.



8.4. Meedraaien op de groepen

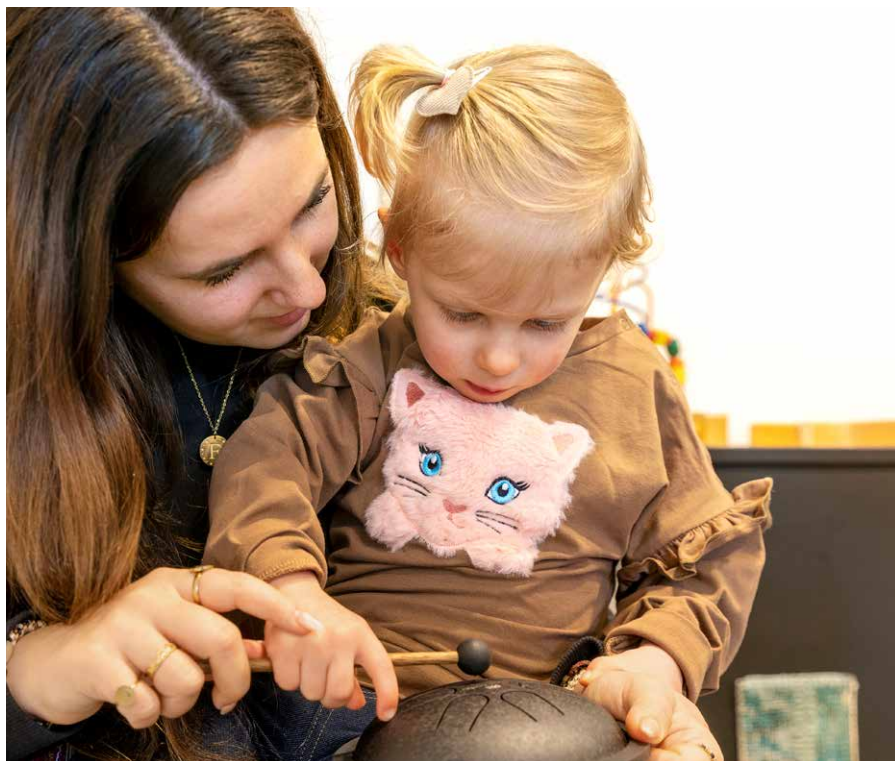
U bent van harte welkom om deel te nemen aan de activiteiten van uw kind. Hierdoor krijgt u beter inzicht in het programma dat uw kind krijgt aangeboden. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de begeleiders van de groep.

8.5. Verjaardag van uw kind

Als uw kind jarig is, kunt u met de groepsbegeleiding een afspraak maken om bij de viering aanwezig te zijn.

8.6. Ouderhulp

Wij zijn erg blij met alle hulp bij activiteiten op de groep en/of locatie. Denk bijvoorbeeld aan mee gaan wandelen of ondersteunen bij het zwemmen, voorlezen, muziek maken etc. Wilt u helpen, geef dat dan aan bij de begeleiders.



9. Aanvullende diensten

9.1. Cello Kind, Gezin & Jeugd: meer dan gespecialiseerde dagopvang!

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich in hun eigen gezin en omgeving zo gewoon mogelijk kunnen ontwikkelen. Omdat de zorg voor een kind met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking erg intensief kan zijn, biedt Cello behalve de gespecialiseerde ondersteuning bij De Elzengaard nog een aantal andere vormen van ondersteuning aan.

9.2. Pedagogische gezinsondersteuning

Met pedagogische ondersteuning ondersteunen we bij de opvoeding: hoe ga je om met je kind en met lastige situaties. Samen bekijken we wat goed gaat, wat niet en welke hulp er nodig is. Het hele gezin wordt erbij betrokken. En het hele gezin heeft er profijt van.

Voorbeelden van hulpvragen

Een pedagogische gezinsondersteuner kan inspelen op vragen als:

- Mijn kind heeft autisme. Hoe kan ik hier het beste mee omgaan?
- Mijn kind speelt steeds met hetzelfde speelgoed. Wat kan ik nog meer aanbieden?
- Mijn kind heeft veel zorg nodig. Hoe verdeel ik de aandacht met broertjes en zusjes?
- Mijn kind luistert niet goed. Wat kan ik hieraan doen?
- Mijn kind kan niet alleen spelen en gooit steeds met speelgoed. Hoe ga ik daarmee om?

9.3. Kortverblijf opvang

Kortverblijf opvang geeft uw gezin, voor korte of langere duur, een adempauze van de zorg. Zo is weekendopvang of vakantieopvang mogelijk, in kleine groepen.

9.4. Wonen

Wanneer de zorg voor uw kind erg ingewikkeld en intensief is, kan het zijn dat de begeleiding van uw kind niet meer (volledig) thuis kan plaatsvinden. Cello heeft verschillende mogelijkheden op het gebied van wonen, variërend van wonen in een beschermde omgeving met allerlei speciale voorzieningen tot wonen in de wijk.

9.5. Begeleiding bij integratie in reguliere kinderopvang en onderwijs

Sommige ouders willen hun kind naar een reguliere peuterspeelzaal of kinderopvang laten gaan. Met hulp van Cello is dat vaak mogelijk. Een vaste begeleider kan dan op bepaalde momenten komen helpen en/of de begeleider kan de leidsters van de kinderopvang adviseren hoe ze het beste met uw kind om kunnen gaan.

9.6. Zorg in de Klas

Soms hebben kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand extra begeleiding, verzorging of verpleging nodig om mee te kunnen doen in het onderwijs en daar goed te functioneren. Cello kan ondersteuning op school geven: dat noemen we 'Zorg in de Klas'.

- Heeft u vragen over bovenstaande diensten? Dan kunt u
- contact opnemen met Cello Zorgwijzer, T 088 - 345 11 11 of met
- Vera van de Ven-Senden, manager zorg- en dienstverlening van
- het kindcentrum, T 06 - 43 62 07 07 of vvandeven@cello-zorg.nl.



10. Nuttige adressen en links

Orthopedagogisch kindcentrum De Elzengaard

Manager zorg- en dienstverlening,

Vera van de Ven T 06 - 43 62 07 07, vvandeven@cello-zorg.nl

.....

Hoofdlocatie Meerlaer

St. Jozefstraat 1, 5248 AT Rosmalen, T 088 - 345 25 30

elzengaard-meerlaer@cello-zorg.nl

groep violet: T 06 - 21 62 58 18, elzengaardviolet@cello-zorg.nl

groep groen: T 06 - 11 70 15 87, elzengaardgroen@cello-zorg.nl

groep rood: T 06 - 52 83 35 63, elzengaardrood@cello-zorg.nl

groep paars: T 06 - 31 91 63 82, elzengaardpaars@cello-zorg.nl

groep blauw: T 06 - 43 28 89 60, elzengaardblauw@cello-zorg.nl

.....

Locatie Groote Wielen

Groote Wielenlaan 83, 5247 JA Rosmalen

groep geel: T 06 - 29 08 98 15, elzengaardgeel@cello-zorg.nl

groep roze: T 06 - 13 79 38 57, elzengaardroze@cello-zorg.nl

.....

Locatie Eygenweg

Van der Eygenweg 1, 5231 PA 's-Hertogenbosch

groep Lucht: T 06 - 29 49 07 42, elzengaardlucht@cello-zorg.nl

.....

Locatie Wilgenbroek

Doctor de Brouwerlaan 74, 5283 EE Boxtel

groep wit: T 06 - 46 09 26 17, elzengaardwit@cello-zorg.nl

groep oranje: T 06 - 81 94 80 45, elzengaardoranje@cello-zorg.nl

.....

Cello Zorgwijzer

Postbus 231, 5260 AE Vught / De Ring 14, Vught

T 088 - 345 11 11, zorgwijzer@cello-zorg.nl

.....

Klachtencommissie Cello

t.a.v. de secretaris, Postbus 231, 5260 AE Vught



www.schouders.nl

(Sch)ouders is een platform van, voor en door ouders van een kind met een lichamelijke- en/of verstandelijke beperking, chronische ziekte en/of ontwikkelingsproblematiek (zorgkinderen). (Sch)ouders richt zich op onderwerpen waar ouders van zorgkinderen mee te maken (kunnen) krijgen op enig moment, ongeacht de soort beperking of aandoening.

www.zorgoppas.nl

Zorgoppas is speciaal opgericht om vraag en aanbod van ouders met een zorgbehoevend kind en oppaskandidaten bij elkaar te brengen. Zorgoppas werkt samen met ouders, oppaskandidaten, gemeenten en bedrijven. Voor ieder gezin bestaat een geschikte oppas.

www.MEE.nl

Iedereen wil het liefst een gelukkig en waardevol leven leiden. Een leven waarin je meetelt en meedoet. Dat is niet altijd gemakkelijk. Als je een beperking of chronische ziekte hebt kan het regelen van je dagelijkse leven ingewikkeld zijn. Denk bijvoorbeeld aan het regelen van zorg, geldzaken, opvoeding, een woonplek, dagbesteding, vervoer, werk en onderwijs.

Kun je wel een steuntje in je rug gebruiken?

Een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE denkt met je mee. Samen vinden jullie een oplossing.

De Elzengaard

Hoofdlocatie Meerlaer

St. Jozefstraat 1, 5248 AT Rosmalen

www.cello-zorg.nl