


## Woordenlijst bij Kwaliteitsbeeld 2023

---

In deze woordenlijst leggen we een aantal begrippen uit die we bij Cello en in dit Kwaliteitsbeeld gebruiken. In het Kwaliteitsbeeld zijn deze woorden voorzien van het symbool .

| Woord                     | Betekenis  |
|---------------------------|--|
| ADL                       | Onder ADL vallen activiteiten zoals opstaan, naar bed gaan, aan- en uitkleden en persoonlijke verzorging. ADL betekent algemene dagelijkse levensverrichtingen.                |
| ambitie                   | iets wat je heel graag wilt bereiken en waar je je best voor doet  |
| analyse                   | de uitkomst van een soort onderzoek  |
| arbeidsmarktcampagne      | verschillende manieren waarop Cello probeert om nieuwe medewerkers aan te trekken  |
| basishouding              | de manier waarop Cello graag ziet dat medewerkers zich gedragen  |
| bedrijfsvoering           | alle activiteiten en processen die niet direct over de zorg gaan, maar deze wel ondersteunen. Bijvoorbeeld: financiën, gebouwen, personeelszaken, communicatie, ICT enzovoort. |
| borging/borgingsplan      | ervoor zorgen dat afspraken uitgevoerd blijven worden. Dat kan opgeschreven worden in een plan   |
| certificaat               | een soort diploma dat je krijgt na het volgen van een cursus of training. Je bent dan gecertificeerd.  |
| cliëntervaringsinstrument | manier om naar de ervaring of mening van cliënten te vragen. Bijvoorbeeld een vragenlijst. Bij Cello gebruiken we <i>Dit vind ik ervan!</i>                                    |
| complex(er)               | moeilijk, ingewikkeld  |
| dialogen                  | een gesprek of het uitwisselen van ideeën of gedachten   |
| diversiteit               | alle verschillen tussen mensen (bijvoorbeeld tussen groepen mensen/culturen)   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| expertisegebieden     | een gebied of onderwerp waarover iemand veel kennis heeft   |
| expertiseteam         | een groep medewerkers die veel kennis heeft over een bepaald onderwerp  |
| capaciteitsmanagement | verschillende processen die er samen voor zorgen dat er genoeg medewerkers zijn om alle diensten in te vullen           |
| flexpool              | groep waarin medewerkers zitten die tijdelijk ingezet kunnen worden op plekken waar te weinig personeel is              |
| focus                 | ergens de aandacht voor hebben, concentreren  |
| functiegebouw         | een woord dat door personeelszaken wordt gebruikt voor een overzicht met alle banen binnen Cello                        |
| geriatrie             | een specialisme dat zich bezighoudt met het ondersteunen en behandelen van ouderen met ingewikkelde ziekteproblemen     |
| GGZ                   | een organisatie die geestelijke gezondheidszorg aanbiedt  |
| identiteit            | persoonlijkheid, wie je bent  |
| implementatie         | volgens een plan invoeren van een verandering of vernieuwing  |
| incidenten            | iets dat gebeurt en anders is dan hoe het normaal gaat. Hierdoor kunnen onveilige situaties ontstaan                    |
| inclusief/inclusieve  | iedereen kan meedoen  |
| innoveren/innovatie   | iets nieuws bedenken of gaan gebruiken waardoor verbetering ontstaat of dingen makkelijker gaan                         |
| interne audits        | een onderzoek om te kijken hoe sommige dingen bij Cello georganiseerd zijn en of op de afgesproken manier gewerkt wordt |
| kennisstructuur       | manier waarop we kennis over onderwerpen willen organiseren   |
| LACCS                 | een werkwijze met 5 onderwerpen: Lichamelijk welzijn,   |

**Alertheid, Contact, Communicatie en Stimulerende**  
daginvulling, die van belang zijn voor cliënten met een  
ernstige beperking

|   |  |
|---|--|
| leerlijn                                  | dingen die een nieuwe medewerker moet kennen en kunnen   |
| leiderschapontwikkel-proces               | activiteiten die leidinggevenden van Cello doen om zich verder te ontwikkelen. Ze gaan samen onderzoeken wat nodig is om te werken aan de ambities van Cello |
| meerjarenstrategie                        | een document waarin Cello beschrijft wat we de komende jaren willen bereiken   |
| methodisch werken                         | de verschillende onderdelen van Mijn Plan (Wie ben ik?, Wat wil ik?, Zorgplan en Wat vind ik ervan?). En de manier waarop die bij elkaar horen.              |
| optimalisatie                             | zoeken naar de beste manier om iets te doen  |
| randvoorwaarden                           | dingen die er moeten zijn om ervoor te zorgen dat een project of verandering kan gebeuren. Denk bijvoorbeeld aan genoeg geld, medewerkers of afspraken       |
| recruitment                               | het proces van aantrekken en selecteren van medewerkers om tijdelijk of vast bij Cello te komen werken   |
| reflecteren<br>gereflecteerd<br>reflectie | terugkijken op wat je hebt gezien, gedacht, ervaren en gedaan. En hiervan leren  |
| toekomstbestendig                         | om kunnen gaan met veranderingen die de toekomst gaat brengen  |
| toolbox                                   | verzameling van bijvoorbeeld hulpmiddelen en documenten  |
| Triple-C                                  | werkwijze om cliënten met voor ons moeilijk te begrijpen gedrag te begeleiden  |
| verandervermogen                          | de mogelijkheid van mensen om er samen voor te zorgen dat een verandering van de organisatie lukt  |
| vitaal/vitaliteit                         | fit  |

VVT

een organisatie die zorg aanbiedt in een verzorgingshuis,  
in een verpleeghuis of bij iemand thuis

ZZP

iemand die voor zichzelf werkt en niet bij Cello in dienst is