

Verschil makers

Een magazine voor én met vrijwilligers

KOM MAAR
OP MET JE
PASSIE!



**Mehtap straalt
als zij bij Qwiek
werkt!**

Ook jij kunt
een **bijdrage**
leveren!

P.5

Vrijwilligerswerk
is een win-win
situatie!

P.14

Ontwikkelplein
leren en
ontwikkelen

P.24

cel/o

Colofon

Verschilmakers van Cello. Een magazine voor én met vrijwilligers

Redactie: Dorine Rijs, Mirelle Konings

Redactieadres: Postbus 231, 5260 AE Vught, communicatie@cello-zorg.nl

Tekstschrijver: Linda van de Wiel

Fotograaf: Goedele Monnens

Vormgeving: Natalie Bertrums

Drukwerk: Drukwerktijger

Inpakken en versturen: Cello Printservice

Omdat wij duurzaamheid belangrijk vinden, drukken wij magazine Verschil makers op papier dat is gemaakt van 100% gerecyclede vezels. Dit papier wordt chloorvrij en zonder optische witmakers gemaakt. Het is FSC-gecertificeerd en draagt het EU eco-label.

Dit magazine is mede mogelijk gemaakt door het

oranje fonds

Een goed leven voor mensen met een beperking. Daar werken we bij Cello elke dag aan. We ondersteunen en versterken de eigen kracht, zodat mensen met een beperking met hulp van hun omgeving regie hebben over hun leven. En kunnen wonen, werken, leren en ontspannen zoals zij dat graag willen.

Elk mens is uniek en heeft eigen wensen en talenten. Dat is voor mensen met een beperking niet anders.

Cello wil die talenten ontdekken en zorgen dat mensen met een beperking zich verder kunnen ontwikkelen. Dat doen we altijd samen met de mensen die voor hen belangrijk zijn. Bij Cello kijken we naar wat wél kan, dat vinden we belangrijk!

cello



16

Hobbyvissers Thomas, Carlo en Nick zijn vrijwilligers bij visclub 't Steigertje



14 Vrijwilligerswerk: een win-win situatie!

In vogelvlucht

25 Hobbyvissers Thomas, Carlo en Nick zijn vrijwilligers bij visclub 't Steigertje



Mehtap is vrijwilliger bij dagbesteding

Qwiek in Vught

In Verschil makers

- 4** Voorwoord
- 9** Contactpersoon
- 14** Vrijwilligerswerk: een win-win situatie!
- 14** De start
- 14** Kwetsbare mensen, verantwoordelijk werk
- 15** Vrijwilligersovereenkomst
- 15** Verklaring Omtrent het Gedrag
- 15** Verzekeringen
- 15** Uitkering en vrijwilligerswerk
- 20** Formulieren
- 24** Informatie, scholing en waardering
- 25** In vogelvlucht
- 28** Gedragscode
- 28** Vragen over vrijwilligerswerk

Beste verschilmaker,

Wat geweldig dat jij interesse toont in
vrijwilligerswerk bij Cello.
Je bent van harte welkom!

Bij Cello zijn wij van mening dat iedereen, ondanks zijn
of haar beperking, kan deelnemen aan de samenleving.
En daar kun jij een belangrijke rol in spelen. Jouw
betrokkenheid en enthousiasme kunnen een wereld van
verschil maken in het leven van mensen met een
beperking.

Als vrijwilliger bij Cello draag je niet alleen bij aan het
geluk van anderen, maar ook aan je eigen ontwikkeling.
Het is een unieke kans om nieuwe ervaringen op te doen,
waardevolle vriendschappen te sluiten en je horizon te
verbreden. Vrijwilligerswerk biedt niet alleen de mogelijk-
heid anderen te helpen, maar ook jezelf te verrijken.
In dit magazine hebben we speciaal voor jou belangrijke
informatie verzameld over het vrijwilligerswerk bij Cello.
Je vindt er inspirerende interviews met andere vrijwilligers,
waarin zij vertellen wat hun inzet voor hen én de
cliënten betekent. Ook geven wij je een beeld van de
sfeer die we bij Cello belangrijk vinden.

We hopen dat dit magazine jou niet alleen inspireert,
maar dat jij het ook wilt delen met anderen die mogelijk
interesse hebben zich als vrijwilliger in te zetten.
Bij Cello hebben we nooit genoeg vrijwilligers!
Dus twijfel niet langer en maak deel uit van ons avon-
tuur. Ontdek hoeveel voldoening het kan geven om een
glimlach op iemands gezicht te toveren en de dankbaar-
heid te voelen die ontstaat door jouw aanwezigheid.
Samen kunnen we het verschil maken en bouwen aan
een inclusieve samenleving!

Hartelijke groet,

Dionne van de Sande en Anja Schalkx
Coördinatoren vrijwilligerswerk



Anja &
Dionne

De Verschilmakers van het Oranje Fonds

Cello maakt deel uit van het project
“De Verschilmakers” van het Oranje
Fonds, samen met 24 andere
organisaties in heel Nederland.

Het gezamenlijke doel is vrijwilligerswerk onder
jongeren te stimuleren en het vrijwilligersbestand te
verjongen. Dankzij de intensieve ondersteuning en
begeleiding van het Oranje Fonds gedurende drie
jaar, zijn wij beter in staat om jonge vrijwilligers aan
Cello te binden. Samen creëren we nieuwe
generaties vrijwilligers en sociaal initiatiefnemers.

oranje
fonds

Ook **jij** kunt een bijdrage leveren!

Meedoen aan de samenleving. Dat wil
iedereen. Voor mensen met een beperking
is dat niet anders. Alleen is meedoen voor
hen niet zo vanzelfsprekend. Om mee te
kunnen doen, heb je een netwerk nodig.
Mensen die ondersteunen als ze naar de
markt willen, een uurtje willen trainen in
de sportschool, andere mensen willen
ontmoeten of willen wandelen.

Dat sociale en actieve netwerk bestaat niet alleen uit
directe familie. Ook burens en vrijwilligers kunnen er deel
van uitmaken. Ook jij kunt een bijdrage leveren. Want
alleen met inzet van familie en vrijwilligers kunnen mensen
met een beperking erop uitgaan en zichzelf ontwikkelen.
Iedereen kan van betekenis zijn bij het streven naar
gewoon meedoen.

Zoals in veel gevallen geldt, doe vrijwilligerswerk dat je
zelf tof vindt. Dus stel jezelf de vraag: waar word ik blij
van? Bezoek ik graag een metalconcert of popfestival?



Houd ik van gamen, voetbal kijken of sporten in de
sportschool? Kies voor activiteiten die jij graag doet.
Jouw wensen en vaardigheden kunnen we altijd matchen
met de vraag van een cliënt. Is dit niet direct het geval?
Cello denkt graag met jou mee hoe jij jouw passie, kennis,
kunde en hobby kunt inzetten voor cliënten.

Maatwerk voor jou

Je bepaalt zelf hoeveel tijd je je inzet als vrijwilliger.
Ga je graag wekelijks hardlopen met een cliënt, liever
maandelijks naar de bioscoop of twee keer per jaar naar
de dierentuin?
Door er te zijn, belangstelling te tonen, interesses te delen
én aandacht voor elkaar te hebben lever je een waardevolle
bijdrage. Ben jij die verschilmaker?

*‘Cello maakt graag
gebruik van
jouw talenten.’*

Variatie

Bij Cello draait het om het ondersteunen van cliënten op
verschillende manieren. Of de cliënten nu jong, oud, licht of
ernstig beperkt zijn, jij kunt van betekenis zijn voor hen. En
het mooie is, dat je zelf kunt kiezen hoe je wilt bijdragen!

Ben je goed in het begeleiden van mensen bij zelfstandig
wonen? Of zie je jezelf eerder betrokken bij begeleid wonen,
waar je cliënten helpt in een beschermde omgeving? Of
misschien wil je graag bijdragen aan de dagbesteding,
waar je samen met cliënten creatieve en sportieve
activiteiten onderneemt. In de vrije tijd kun je de cliënten
ondersteunen met uitstapjes, hobby's of gewoon gezellig
samenzijn.

Of je nu kiest voor persoonlijke ondersteuning, groeps-
begeleiding of een mix van beide, jouw talenten zijn bij
Cello van onschatbare waarde. We gaan graag samen met
jou op zoek naar kansen en mogelijkheden om het leven
van onze cliënten te verrijken.

Mehtap is vrijwilliger bij dagbesteding Qwiek in Vught

Voordat Mehtap Altiparmak (34) in 2021 vanuit Turkije naar Nederland verhuisde, werkte ze als docent theologie op een middelbare school. En ook hier lonkt het werken met mensen. Bij dagbesteding Qwiek, in ontmoetingscentrum DePetrus in Vught, voelt ze zich als vrijwilliger helemaal thuis.



Als Mehtap binnenkomt in de sfeervolle ruimte van Cello in de voormalige Sint-Petruskerk, gaat zij vrijwel direct aan de slag met het sorteren van piepkleine kraaltjes. “Veel deelnemers vinden het leuk om bezig te zijn met diamond painting. Ik help alvast met het sorteren van kraaltjes, zodat ze daarna zelfstandig verder kunnen werken.” Zelfstandig is een toverwoord als het gaat om het vrijwilligerswerk van de Turkse. “Ik ben zelf erg creatief, dus als ik wat voorbereidend werk kan doen en de cliënten daarna zelf verder kunnen, is mijn doel bereikt. Ik zet bijvoorbeeld regelmatig een breiwerk op en maak ‘beginnetjes’ van andere creatieve werkjes. En als er wat misgaat, los ik het op, zodat de cliënt weer door kan.”

‘Ik kan me op deze plek ook zelf ontwikkelen’

Zelf bepalen

De cliënten waarover Mehtap spreekt, zijn ouder wordende mensen met een beperking. Een aantal van hen heeft daarnaast autisme. Deze mensen hebben veel structuur en rust nodig. Wat voorop staat, is dat zij zelf bepalen waarmee ze zich bezighouden. Naast de creatieve activiteiten waarin Mehtap een belangrijke rol speelt, worden de nodige biljartpotjes en andere spellen gespeeld. Twee keer per week -op maandagochtend en op woensdagmiddag- komt een clubje van meestal acht oudere cliënten van Cello naar SintPetrus. Mehtap is er elke maandagochtend.

Vanuit het hart

Het vrijwilligerswerk van Mehtap kent een tweeledig doel. “Enerzijds help ik heel graag andere mensen. Anderzijds kan ik mij op deze plek ook zelf ontwikkelen. En het mooie is: ik doe dit werk omdat ik dit vanuit mijn hart wil, niet omdat het moet”, vertelt ze. “Ik krijg er ook heel veel voor terug. Ik zie dat mijn aanwezigheid mensen blij maakt, ik voel de dankbaarheid.”

Een ander voordeel aan het vrijwilligerswerk: het helpt Mehtap de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. “Ik leer hier elke week nieuwe woorden, daar is veel aandacht voor vanuit Leonie, een cliënt hier. →





‘Op deze plek mag ik mezelf zijn’

En verder geeft het me een inkijkje in de zorg. Graag wil ik een opleiding volgen in Nederland. Op deze plek, en eventuele andere plekken bij Cello, kan ik me prima oriënteren. Ik denk dat ik kies voor de studie ‘maatschappelijke zorg’. Met ouderen wil ik graag werken. En als het kan, blijf ik mijn studie combineren met het vrijwilligerswerk hier.”

Klik

De klik tussen Mehtap en de cliënten van Qwiek is er vanaf dag één. “Niemand keek hier op van mijn hoofddoek,

ik werd direct geaccepteerd. Ik vind onze communicatie daarbij heel bijzonder. De bezoekers proberen met mij te praten en ik vind het fijn als ik naar aanleiding van hun hulpvraag kan bieden wat ze willen en nodig hebben.” “Een van de cliënten die normaal niet spraakzaam is, heeft zelfs eens een hele ochtend met me gepraat”, gaat Mehtap verder. “Zij wilde mij helpen met de Nederlandse taal en daarnaast haar hart luchten. Een andere cliënt zingt vaak Turkse liedjes. Ik voel me hier enorm geaccepteerd. Op deze plek mag ik mezelf zijn.” ■

Contactpersoon

Jouw contactpersoon is in de meeste gevallen iemand die werkt op de plek waar jij vrijwilliger bent. Deze contactpersoon is de schakel tussen jou en Cello. Als jij je als vrijwilliger gaat inzetten, leggen we de afspraken die we over jouw inzet maken vast in een overeenkomst.

Jouw contactpersoon



Is jouw eerste aanspreekpunt als je vragen hebt of als er iets niet duidelijk is.

Zorgt voor een fijne kennismaking op jouw werkplek en met cliënt(en), het team en het netwerk.

Overlegt met jou de werkzaamheden, hoe vaak en wanneer je komt.

Maakt jou wegwijs in de regels en afspraken die voor jou belangrijk zijn om je vrijwilligerswerk bij Cello goed te kunnen doen.

Bekijkt samen met jou of er vaardigheden nodig of gewenst zijn in de vorm van bijvoorbeeld een training of cursus.

Zorgt voor een goede verbinding en aandacht voor jou.

Maakt met jou een afspraak voor een evaluatiemoment.

Legt jou de werkwijze voor het declareren van woon-werkverkeer uit.

Zie pagina 20 voor meer uitleg

Coördinator vrijwilligerswerk

Als er onderwerpen zijn die je liever met de coördinator vrijwilligerswerk bespreekt, neem dan contact met hen op via het e-mailadres vrijwilligerswerk@cello-zorg.nl

Francine & Leo

zijn vrijwilligers bij 2match

Een keer naar de bioscoop, een oud bed ophalen of iemand leren zelfstandig naar zijn of haar werk te fietsen. Vrijwilligerswerk betekent doen wat je leuk vindt en wat bij je past. Dat kan langdurig zijn. Maar bij 2match gaat het vooral om individuele vragen met een korte duur. Francine van Engeland (66) en haar partner Leo van Tien (69) zijn met veel plezier vrijwilligers bij dit online platform.

Al voordat Francine in 2018 met prepensioen ging, wist ze dat ze vrijwilligerswerk wilde gaan doen. "Ik ben jarenlang werkzaam geweest bij Cello, waar ik de laatste periode aandachtsfunctionaris vrije tijd was. 2match werd toen opgezet."

Wat Francine aanspreekt aan het platform waarop mensen met een beperking een hulpvraag kunnen stellen, is dat ze haar vrijheid behoudt. "Na 48 jaar op uur en tijd gewerkt te hebben, geniet ik erg van mijn vrijheid. Bij 2match kies ik zelf óf ik mensen help met hun hulpvraag én wanneer ik dit doe. En dat is wat me aanspreekt. Vragen met een begin en een einde."

Praktisch

Door Francine raakte ook Leo betrokken bij 2match. "Ook ik wilde actief blijven na mijn pensioen. Stilzitten is niks voor mij", lacht hij. "Ik heb jarenlang gewerkt als onderhoudsmonteur in een kloostergemeenschap en ben behoorlijk handig. Ik werkte er ook in de tuin dus als er praktische klussen voorbij komen op 2match, voer ik deze regelmatig uit. Francine is ook best handig dus een aantal klussen doen we samen."

Francine vult aan: "Wat we allemaal met z'n tweeën gedaan hebben? We hebben bijvoorbeeld een vloer gelegd, speelgoed gerepareerd en een tuin opgeruimd." Aangeven waar je interesses als vrijwilliger liggen, is dan ook een van de voordelen van 2match. Zo koppelen we hulpvragen aan profielen en interesses. Je krijgt een mail als een vraag past bij het door jou ingevulde profiel. Fijn als dit lukt, niet erg als dit niet het geval is. 2match telt tientallen vrijwilligers. →

Francine

'Bij 2Match kies ik of en wanneer ik mensen help'



Leo

'2match vragen zijn heel divers, ik ontmoet veel verschillende mensen'

Erna heeft
echt lol met
de geitjes!



Francine
*‘Er is niets fijner
dan een ander
blij maken’*

Uitjes

Praktische klussen zijn niet de enige vragen die voorbij komen op het online platform. Francine: “Toevallig heb ik voor de derde keer een zogenoemde match met dezelfde man. We ondernemen steeds samen een uitje. En omdat hij blind is, vertel ik hem dan alles wat ik zie. Heel bijzonder.” Een ander voorbeeld dat Francine noemt, is het uitje dat ze had met een man die dol is op treinen. “Ik maakte met hem een ritje in de trein en nam foto’s. Omdat hij zelf moeilijk communiceert, maakte ik ook een verslag van de dag. Dit lazen familieleden van de man en omdat ze op dat moment beseften hoezeer hij genoot van reizen met de trein, gaan zij nu regelmatig met hem. Ook dat is 2match.”

Voldoening

Francine en Leo genieten van hun vrijwilligerswerk. Leo: “De vragen die op 2match staan, zijn heel divers en ik ontmoet veel verschillende mensen. Zo bracht ik onlangs een aantal jongeren twee keer met de auto naar een cursus in Utrecht. Zij durfden niet zelfstandig met de trein te reizen tijdens de spits. En binnenkort schilder ik met Francine weer een kamer.” Hij vervolgt: “Ik vind het heel fijn iets voor een ander te betekenen. De voldoening die het me geeft, doet me goed.” Francine is het hiermee eens: “Er is niets fijner dan een ander blij maken.” ■

Vrijwilligers feest



Als gewaardeerde vrijwilliger van Cello ontvang je jaarlijks een uitnodiging voor ons spectaculaire vrijwilligersfeest. Dit is hét moment waarop we extra waardering uitspreken voor jouw inzet.

Tijdens het feest staat gezelligheid voorop. Met heerlijk eten, verfrissende drankjes en bovenal een geweldige sfeer. Je kunt genieten van vermaak en ontmoetingen met andere enthousiaste vrijwilligers. Het is dé gelegenheid om nieuwe vriendschappen te sluiten en verhalen uit te wisselen. Maar

dat is niet alles! Het vrijwilligersfeest is ook een speciaal moment om onze jubilarissen te eren. Ben jij al 12,5 jaar, 25 jaar of zelfs 40 jaar vrijwilliger bij Cello? Dan staan we klaar om jou in het zonnetje te zetten. We vieren jouw trouwe inzet en betrokkenheid. Deze zijn echt van onschatbare waarde!

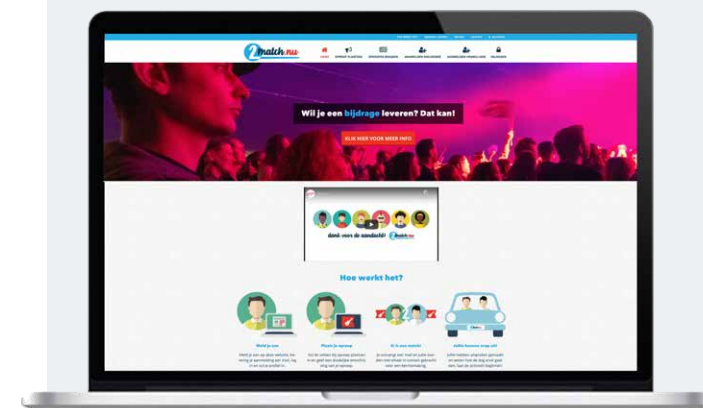


Meer over 2match

2match is hét online platform dat personen en groepen verbindt met enthousiaste vrijwilligers zoals jij! Bij 2match draait het allemaal om het koppelen van vragen aan vrijwilligers op basis van motivatie, interesse en beschikbaarheid.

Als vrijwilliger bij 2match ben je minimaal twee keer per jaar beschikbaar. Jij hebt de vrijheid om zelf een activiteit te kiezen waar je gepassioneerd over bent en jij bepaalt het moment waarop je je wilt inzetten. Het resultaat? Een geweldige dag voor zowel jou als de vraagsteller. Een echte win-win situatie!

Dus, doe mee met 2match en maak van jouw vrijwilligerservaring een onvergetelijke en betekenisvolle belevenis. Kies jouw ideale activiteit en tijdstip en ervaar de voldoening van het maken van een verschil in iemands leven. Ontdek vandaag nog de kracht van vrijwilligerswerk bij 2match!



2Match.nu

2match@cello-zorg.nl

Vrijwilligerswerk: een win-win situatie!

Cello wil graag dat jij je thuis voelt en je vrijwilligerswerk met plezier doet. Dat levert jou én de cliënt met wie jij werkt voldoening op en zorgt ervoor dat je gemotiveerd blijft. Ook daar is de cliënt bij gebaat. De cliënt kan op jou en je aanwezigheid vertrouwen. Laat ons daarom weten wat je leuk vindt, zodat er sprake is van een win-win situatie: jij wordt blij van jouw werk, de cliënt wordt blij van jouw inzet. Samen met jou maken wij graag vooraf duidelijke afspraken over wat wij van elkaar verwachten.

Hieronder vind je informatie over praktische onderwerpen die rond je werk als vrijwilliger geregeld zijn.

Mis je iets of wil je over een onderwerp meer weten? Aarzel niet en neem contact op met je contactpersoon of de coördinator vrijwilligerswerk.



De start

Heb je belangstelling voor vrijwilligerswerk? Tof! **Bel, mail of app** voor een afspraak met de coördinator vrijwilligerswerk. Tijdens deze afspraak maken wij kennis met jou en horen we graag meer over wie je bent, waar je blij van wordt en wat jouw mogelijkheden zijn. Natuurlijk ben jij niet de enige die aan het woord is.

Van de coördinator vrijwilligerswerk ontvang je alle informatie die je nodig hebt om een besluit te kunnen nemen. We bespreken graag wat vrijwilligerswerk bij Cello inhoudt, wat jouw motivatie is en wat je leuk vindt om te doen. We horen graag van jou welke taken je op je wilt nemen en het moment waarop je dat wilt doen. Vervolgens zoeken wij naar de plek die het beste aansluit bij jouw mogelijkheden en wensen. Op deze plek krijg je een contactpersoon en start je wenperiode.

Kwetsbare mensen, verantwoordelijk werk

Vrijwilligerswerk bij Cello betekent dat je je inzet voor cliënten met een beperking. Mensen die afhankelijk en soms ook kwetsbaar zijn. Wij vinden het belangrijk dat jij je met veel plezier en op een veilige manier kunt inzetten als vrijwilliger. Als er op de plek waar jij je inzet bijzondere afspraken of regels zijn, dan neemt je contactpersoon die met je door. En loop je ergens tegenaan of twijfel je? Bespreek dan jouw vragen of zorgen met je contactpersoon.



We zijn benieuwd naar jouw ervaringen!

Ontdekkingsperiode

- Natuurlijk is het belangrijk te ontdekken of de vrijwillige taken echt jouw ding zijn. En wij zijn ook benieuwd naar jouw ervaringen als vrijwilliger! Daarom beginnen we met een 'ontdek-de-scène'-fase. De duur van deze periode stem je samen met je contactpersoon af. Na deze periode kijken we samen of het een win-win situatie is.

Verklaring Omtrent het Gedrag

Voordat je bij Cello als vrijwilliger aan de slag kunt, vragen we je om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen.

Voor het aanvragen van de VOG krijg je van Cello een mail met een link van Justis. Met deze link vraag je met je DigiD de VOG aan. Via de mail zijn er geen kosten verbonden aan de VOG. Als je hierbij hulp nodig hebt, neem dan contact op met vrijwilligerswerk@cello-zorg.nl

Jouw vrijwilligerswerk gaat van start als Cello beschikt over de getekende vrijwilligersovereenkomst en de originele VOG.

Vragen? Neem contact op met de contactpersoon van jouw vrijwilligerswerk.

Verzekeringen

Op het moment dat je vrijwilligerswerk doet voor Cello ben je verzekerd. Deze verzekeringen heeft Cello afgesloten:

Collectieve
ongevallen-
verzekering

Bedrijfs-
aansprakelijkheids-
verzekering

Inzittenden-
verzekering



Vrijwilligers overeenkomst

De afspraken die we met jou maken en de regels die Cello gebruikt, leggen we vast in een vrijwilligersovereenkomst. Denk hierbij aan de Gedragscode en de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).



Uitkering en vrijwilligerswerk

Het kan zijn dat je vrijwilligerstaken gevolgen hebben voor je uitkering. Neem daarvoor zelf contact op met de uitkerende instantie.

Wil je nog meer informatie?

Kijk dan op www.cello-zorg.nl
← voor vrijwilligers;
www.werkenbijcello.nl
← ik zoek vrijwilligerswerk

Hobbyvissters Thomas, Carlo & Nick

zijn vrijwilligers bij visclub 't Steigertje

Brasems, zeelten, karpers, baarzen en snoeken. Thomas, Carlo, en Nick kunnen er álles over vertellen. En dat is niet het enige wat de mannen doen. Tijdens het visseizoen, dat loopt van mei tot oktober, zijn zij elke donderdagavond aan de waterkant te vinden. Het drietal begeleidt op het terrein van Groote Cingels in Vught de vissers van 't Steigertje.

Nick

‘De humor van de deelnemers. Dát is goud’

“Mijn vader Frank is al jaren vrijwilliger bij de visclub van Cello”, vertelt Nick. “Toen hij me vroeg ook te komen ondersteunen, zei ik meteen ‘ja’ en vroeg ik mijn vrienden Thomas en Carlo.” Ook dit tweetal twijfelde niet en besloot zich in te zetten voor de hobbyvisser. “Tijdens de corona pandemie heb ik ontdekt hoe fijn ik het vind om te vissen. Ik ben toen een aantal keren meegegaan met Nick en Carlo en inmiddels ga ik zelf zeker drie keer per week”, lacht Thomas. “Toen Nick het woord ‘vissen’ noemde, was ik dan ook meteen om.” Ook Carlo liet zich eenvoudig overhalen en elk visseizoen brengt het drietal vele uren door aan de waterkant van de vijver op Groote Cingels. “Er zijn ongeveer vijftien deelnemers, maar de groep groeit gestaag”, aldus Carlo. “Sommigen kunnen zelfstandig vissen, anderen hebben ondersteuning nodig omdat zij bijvoorbeeld slecht zien of een korte spanningsboog hebben. Met onze hulp worden er ook echt vissen aan de haak geslagen. Want dat is altijd het doel: vissen vangen!”

Competitie

Sommigen nemen dit doel heel serieus. Sterker nog: de club kent een competitief element. Nick: “Als iemand een vis vangt, wordt deze opgemeten. De centimeters worden keurig genoteerd in een notitieblokje en aan het einde van het seizoen tellen we deze bij elkaar op. De visser met het hoogst aantal centimeters, is na de officiële prijsuitreiking, de winnaar.” Maar het gaat vooral om de

fun. “En dat is prima”, vindt Thomas. “De een is heel blij als hij veel vissen vangt, de ander kijkt vooral naar de lucht en weer een ander is euforisch na één gevangen baars. Eén deelnemer was zó trots dat zij de vis probeerde mee te smokkelen onder haar jasje. Dat was super grappig. De humor van de deelnemers: dat is goud.”

Rust

Nick, Carlo en Thomas beleven veel plezier aan hun vrijwilligerswerk. Carlo: “Ik ben op mijn werk de hele

Thomas

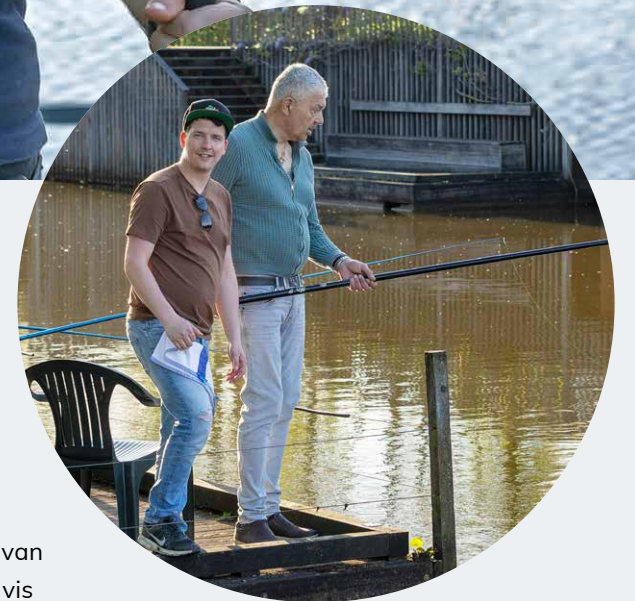
‘Ik draag hier écht wat bij’

dag gefocust en serieus bezig. Als ik op donderdagavond naar een hengel kan kijken, vind ik rust.” En dit is niet de enige reden dat de hobbyvisser zich inzet bij de visclub. “Ik geniet erg van de deelnemers, ik vind mensen met een beperking heel puur en ik houd van het een-op-een-contact dat ik met hen heb.” Nick beaamt dit.

“Wij hebben alle drie een druk leven, maar als we vissen, zijn we rustig en stil. Het is tof dit over te brengen op anderen.” Thomas vult aan. “Als ik in de buurt van water ben, ga ik even kijken of het een leuke plek is om te vissen. En het toffe vind ik aan het vrijwilligerswerk bij Cello, dat ik word teruggeworpen naar vroeger. Ik ging toen vaak vissen met mijn vader. Nu zie ik de deelnemers van de visclub zitten met een vast hengeltje en een dobber. Zo begint de liefde voor vissen. Ik vind het mooi dat ik mijn passie voor deze sport kan

overbrengen. Ik draag hier écht wat bij.”

Nick: “Wat wij doen, is veel meer dan alleen maar vissen. Als ik aan de waterkant zit met iemand en een praatje maak, voel ik me van betekenis. En als we een vis vangen, is dat voor velen een echte bonus. Het maakt iemands dag. Sommigen hoeven niet zo nodig iets te vangen. Zij genieten van de aandacht voor elkaar en het samenzijn.” ■



Het gaat vooral om de fun

Belangrijke informatie

De formulieren voor het doorgeven van wijzigingen, reiskosten of een klacht, vind je op de website www.cello-zorg.nl. Klik op het kopje 'Cello als werkgever' en klik dan op 'Vrijwilligerswerk'.

Wijzigingen

Wij vinden het belangrijk met jou in contact te kunnen komen en te blijven. Zodat we je kunnen bereiken als er iets te melden is over een activiteit of een cliënt.

Als er iets verandert in je werk of in je persoonlijke gegevens (adres, e-mail, telefoonnummer), breng je je contactpersoon hiervan op de hoogte. Dit is ook belangrijk voor de verzekeringen die zijn afgesloten voor het vrijwilligerswerk. Tevens vragen wij je de wijzigingen per mail aan ons door te geven: vrijwilligerswerk@cello-zorg.nl



Reiskosten



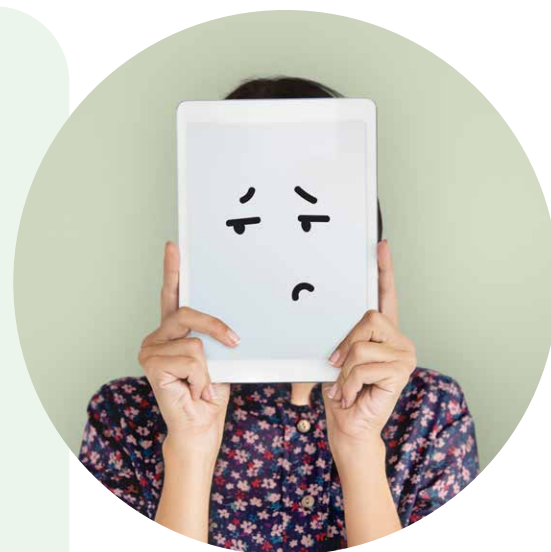
Voor je woon-werk reiskosten krijg je een vergoeding van € 0,29 per kilometer. Deze kun je declareren tot een maximum van 50 kilometer retour.

Met je contactpersoon maak je afspraken over reis- en andere kosten die je maakt met of voor de cliënt en de werkplek. Maandelijks stuur je per mail het declaratieformulier naar je contactpersoon. De contactpersoon stuurt dit formulier, na goedkeuring, per mail door naar vrijwilligerswerk. Voor je vrijwilligerswerk zelf krijg je geen vergoeding.

Klachten

In je werk kunnen zich situaties voordoen die je niet had voorzien en waar de cliënt of jij risico's lopen of gelopen hebben. Als dat gebeurt, is het belangrijk dat je dit meldt. Want alleen zo komt er zicht op de risico's die er zijn en hoe deze voorkomen kunnen worden. Dit heet Melding Incidenten Risicovolle Situaties (MIRS).

Alle medewerkers melden risicovolle situaties en aan vrijwilligers wordt dit ook gevraagd. Samen bespreken jullie de situatie. En samen bepalen jullie of er een melding moet worden gedaan. Ook kan het -helaas- gebeuren dat zaken niet gaan zoals je je had voorgesteld. Neem in dit geval zo snel mogelijk contact op met je contactpersoon. Of, als je liever met iemand anders spreekt, met de coördinator vrijwilligerswerk.



Klachten?
Ga het gesprek aan

Nazorgteam

Tijdens je vrijwilligerswerk kunnen helaas vervelende gebeurtenissen voorkomen. In uitzonderlijke situaties zijn deze situaties zelfs schokkend of traumatisch. Erover praten lucht op; het is goed voor het verwerkingsproces. Je vindt in je contactpersoon en de coördinator vrijwilligerswerk goede gesprekspartners. En mocht je behoefte hebben aan meer, dan is er het nazorgteam.

Wat is het doel van het nazorgteam?

- Schade beperken na zulke heftige gebeurtenissen, voor vrijwilligers en het hele team.
- Het vroegtijdig signaleren van mogelijke uitdagingen in het verwerken en, indien nodig, het doorverwijzen naar professionals.
- Het veiligheidsgevoel van vrijwilligers versterken en de betrokkenheid vanuit de organisatie vergroten.

Om met de coördinator van het nazorgteam in contact te komen, stuur je een WhatsApp bericht naar 06 29 02 62 59.

Vertrouwenspersoon

Waarvoor kun je bij een vertrouwenspersoon terecht?

Als je te maken krijgt met ongewenst gedrag zoals pesten, agressie of discriminatie, dan kun je terecht bij de vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor. Samen zoek je naar een passende vervolgstap. Alles wat jullie bespreken, valt onder het beroepsgeheim. Vertrouwelijkheid staat voorop.

Hoe kom je in contact met een vertrouwenspersoon?

Het eerste contact met de vertrouwenspersonen verloopt via vertrouwenspersoon@cello-zorg.nl. Een verzoek om telefonisch contact op te nemen kan al volstaan. Na het verzenden van je e-mail ontvang je een automatisch antwoord. Hierin staat vermeld dat de vertrouwenspersoon binnen 4 dagen na ontvangst op je e-mail zal reageren. Laat in je e-mail voldoende contactgegevens achter.

Een luisterend oor
voor jou



Kansrijk

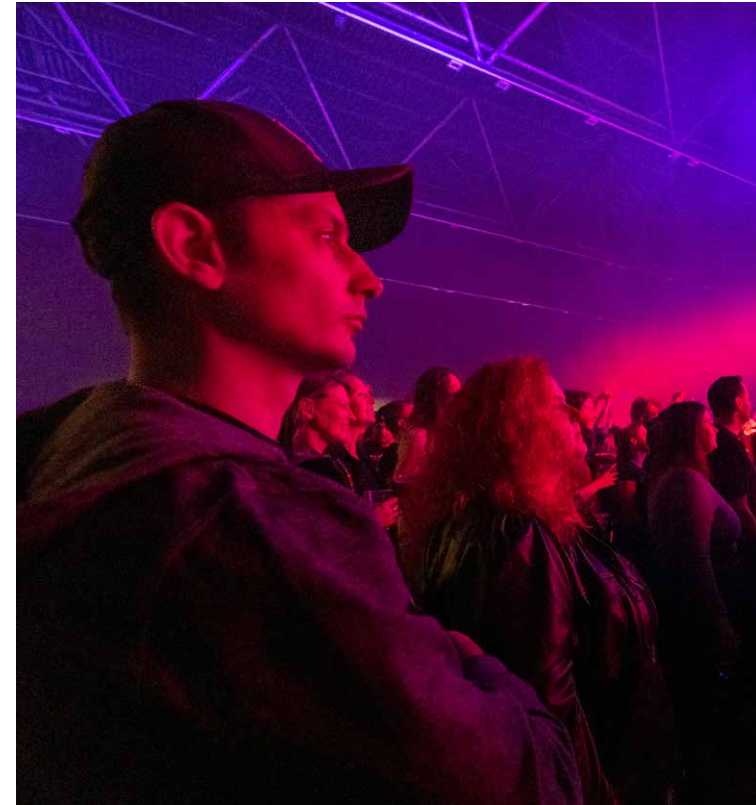
In Kansrijk zijn Cello, Amarant en Sterk Huis een samenwerking aangegaan om vluchtelingen en statushouders te begeleiden naar (vrijwilligers)werk.

Kansrijk is ontstaan vanuit de behoefte om in te spelen op de krapte op de arbeidsmarkt én de wens om toekomstperspectief te bieden aan mensen die in Nederland lastig een passende werkplek kunnen vinden. Terwijl we in de zorg zitten te springen om extra handen.

Op deze manier helpen we elkaar: wij bieden statushouders en vluchtelingen een plek om te ontdekken en groeien; zij helpen ons met hun talenten. Daarnaast zijn er mogelijkheden om door te groeien naar een zorgopleiding en een werkplek binnen onze organisaties.

Shakira & Guido bezoeken samen **metal** concerten

Metallica, Cradle of Filth en Slipknot. Guido van Avoort (34) houdt van snoei-harde metal. In Shakira Pullen (19), die ook een liefhebber is van deze muziekstijl, vond hij de perfecte vrijwilliger. Guido: “Wij vinden elkaar in muziek.”



‘Met een pilsje in de hand genieten van snerpende gitaren’

Toen Shakira ging solliciteren bij Cello – ze werkt inmiddels op het terrein van Groote Cingels in Vught – vertelde ze over haar passie voor metal. Precies op dat moment kwam de melding van Guido binnen, waarin hij vroeg om een maatje om mee naar concerten te gaan. Shakira besloot spontaan kennis te maken met Guido en tijdens hun eerste ontmoeting was er direct een klik.

Shakira: “Ik vind het mooi dat wij samen deze passie delen en vind Guido een toffe kerel. Toen ik hem voor het eerst zag, vond ik hem heel rustig. Maar tijdens concerten toont hij een andere kant van zichzelf. Ik zie hem dan genieten en keihard meezingen, net als ik trouwens. Ik vind het ook zelf heel gezellig samen met Guido op stap te gaan. Het voelt niet als vrijwilligerswerk.”

Vooraan staan

Ook Guido vindt het gezellig met Shakira. “Ik vond haar meteen een leuke vrouw. Én we delen dezelfde passie. En hoe tof is het om samen vooraan te staan met een pilsje in de hand en te genieten van snerpende gitaren en lekker ruige muziek?” Naast gezelligheid biedt Shakira, Guido de mogelijkheid concerten te bezoeken.

“In het verleden maakte ik een aantal voor mij verkeerde keuzes”, vertelt hij. “De mensen met wie ik toen contact had, zie ik niet meer. En juist met hen ging ik naar metalbands kijken en luisteren. En nu ga ik met Shakira en dat vind ik super vet.”

Metallica

Het tweetal bezocht al een aantal concerten, maar er staat nog genoeg op het wensenlijstje. Guido: “Metallica staat bij mij op nummer 1. Ik heb deze band nog nooit live gezien.” Shakira vult aan: “Ik wil graag nog naar Slayer, maar ook minder ruige muziek van Guns ‘n Roses spreekt mij aan. We houden samen in de gaten welke bands naar Nederland komen en nemen contact met elkaar op als er wat tofs bijzit. En als er teveel tijd tussen twee concerten zit, spreken we tussendoor een keer af. Zo blijven we in contact met elkaar.” ■

Ontwikkelplein Cello

Welkom op het digitale Ontwikkelplein van Cello! Hier vind je als vrijwilliger een divers aanbod aan mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen. Het Ontwikkelplein biedt workshops, cursussen, ontmoetingsmomenten, e-learning en een extern aanbod.

Wij nodigen je uit regelmatig een bezoek te brengen aan het Ontwikkelplein om geïnspireerd te raken en de vele mogelijkheden te ontdekken die voor je klaarstaan. Regelmatig worden er nieuwe workshops, cursussen en andere leeractiviteiten toegevoegd, zodat je altijd de nieuwste trends en ontwikkelingen kunt volgen.

Na de inschrijving als vrijwilliger bij Cello, ontvang je jouw inloggegevens voor het Ontwikkelplein.



Vrijwilligersacademie Galant

Ook kun je als
vrijwilliger bij Cello
deelnemen aan de
Vrijwilligersacademie.

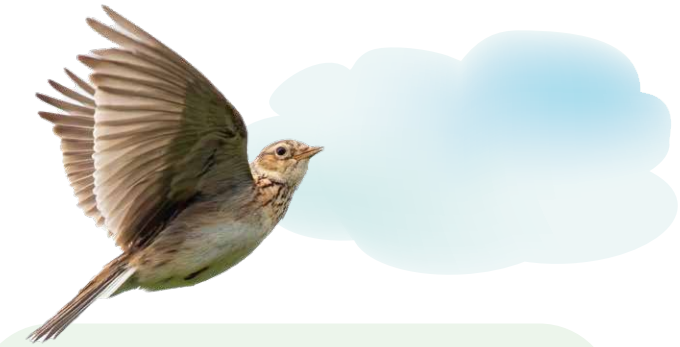
Cello is lid van deze academie waar-
door deelname voor jou gratis is.
Deze academie biedt laagdrempelige
workshops en cursussen aan.
De scholingen zijn gericht om jou als
vrijwilliger te voorzien van actuele
kennis en vaardigheden waar je iets
aan hebt. Door mee te doen aan de

vrijwilligersacademie ben je onderdeel
van de 'lerende community'. Je ontmoet
andere vrijwilligers, wisselt waardevolle
ervaringen uit en doet inspiratie op voor
je vrijwilligerswerk.
Op deze website lees je meer over het
aanbod van de Vrijwilligersacademie
galant.nl/vrijwilligersacademie/

Meer aanbod gratis workshops en cursussen

- <https://vrijwilligersboxtel.nl/cursussen>
- <http://vrijwilligersaanzet.nl>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/cursusaanbod/>

In vogelvlucht

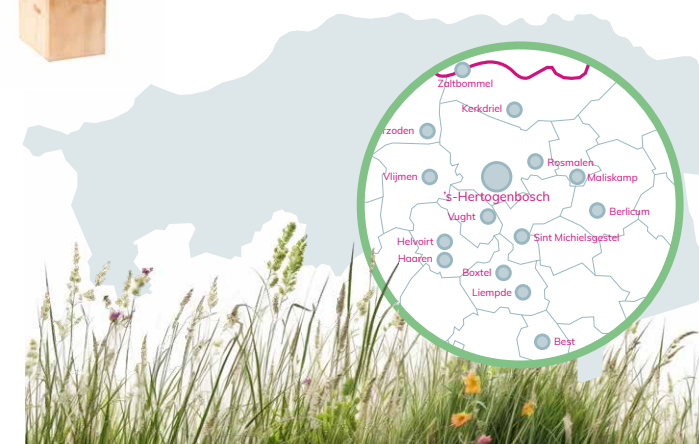


Cello biedt zorg en ondersteuning
aan mensen met een beperking



Ongeveer 2.300 mensen met een
beperking maken gebruik van de
zorg en ondersteuning van Cello

Daarnaast staan ruim **1.250**
vrijwilligers cliënten
bij om mee te kunnen doen aan
werken, wonen en vrije tijd



Wij bieden specialistische zorg
aan kinderen, volwassenen en
ouderen, ondersteuning bij wonen,
begeleiding bij werk en dagbe-
steding, het organiseren van
vrijtijdsactiviteiten, ondersteuning
in de vorm van ambulante
begeleiding, thuiszorg, weekend-
of vakantieopvang én voor het
volgen van een cursus



Bij Cello werken **2.300**
deskundige en gemotiveerde
medewerkers

Cello biedt zorg en ondersteuning
in de regio **Noord-Oost Brabant**
en **Zuid-West Gelderland**
(de Bommelerwaard)



Bao & Sjan

maken al jaren de mooiste wandelingen

Met iets heel kleins, groot verschil maken voor een ander. Dat is een van de redenen dat Bao Huynh (27) in 2016 startte als vrijwilliger. Op basis van haar interesses werd Bao aan Sjan (66) gekoppeld. Een gouden match. En hoewel Bao al een aantal jaren in Houten woont, komt zij met veel plezier eens per twee weken naar Den Bosch voor een wandeling met Sjan.

Ze zitten naast elkaar op de bank. De benen gekruist tot kleermakerszit, de hand van Sjan in die van Bao. "Sjan is heel lief en attent. Hoewel ze niet kan praten, is ze heel begripvol. Ze voelt het aan als ik een wat minder goede dag heb", vertelt Bao. "Maar vergis je niet, ze weet heel goed wat ze wil. Hoe ik dat merk? Ik zie het aan haar gezichtsuitdrukking."

Vacature

Toen Bao jaren terug een online vacature vond waarin Cello vrijwilligers zocht, besloot ze te reageren. "Ik had en heb een sterke behoefte iets positiefs bij te dragen aan het leven van een ander. En dus ging ik op gesprek en werd al snel voorgesteld aan Sjan. Ik herinner me dat ik het destijds best spannend vond. Ik heb economie gestudeerd en kende de doelgroep en de zorg niet." Maar al vanaf de eerste ontmoeting van het tweetal was er een klik. "Sjan stond op en kwam meteen naar me toe. En dat doet



'Als Sjan blij is,
word ik ook blij'

ze nog steeds. Samen maken we dan een wandeling. Sjan zit altijd in een rolstoel, zodat we wat langere afstanden kunnen afleggen. We nemen elke keer een rustige route met veel groen en dieren. Samen hebben we alle seizoenen al vaak voorbij zien komen."

Hechte band

Hoewel Bao inmiddels verhuisd is naar Houten en werkt in Amsterdam, neemt ze eens per twee weken de trein naar Den Bosch. "Stoppen met onze wandelingen is nooit een optie voor mij geweest. Ik kan écht wat voor Sjan betekenen, heel bijzonder.

We hebben een hechte band opgebouwd en ik voel veel genegenheid voor haar. Als Sjan blij is, word ook ik blij." Ze vervolgt: "Haar familieleden waarderen wat ik voor haar doe. En ik vind de wandelingen zelf ook heel tof. Ik gun het iedereen zich in te zetten voor een ander. Je wordt er zelf een mooier mens van. ■

Vragen over vrijwilligerswerk

Coördinatoren vrijwilligerswerk

Dionne van de Sande

T 06 46 60 13 22

Anja Schalkx

T 06 27 30 91 70

E vrijwilligerswerk@cello-zorg.nl

Bestuursbureau Cello

Postbus 231

5260 AE Vught

T (088) 345 10 00

www.cello-zorg.nl



Gedragscode

Wij vinden het belangrijk dat iedereen die zich inzet voor cliënten van Cello zich veilig, gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Tegelijkertijd willen we dat je kennis neemt van de **waarden**, **normen** en **gezamenlijke afspraken**. Er zijn enkele onderwerpen die we in het werk extra belangrijk vinden en die we daarom in het bijzonder onder de aandacht willen brengen. Dat zijn:

Respecteer elkaar en wees bewust van elkaars grenzen en gevoelens.

Wees tolerant en respectvol ten opzichte van ieders geloof, waarden, normen en achtergrond. Discriminatie is absoluut niet cool.

Het is **ten strengste verboden** om anderen op welke manier dan ook (seksueel, fysiek) **lastig te vallen**, zowel verbaal als non-verbaal.

Geef **geen gehoor** aan eventuele **seksuele avances** van cliënten, zelfs als ze hierom vragen of je hiertoe uitnodigen. Doe zelf ook geen pogingen in die richting.

Het is **niet** de bedoeling om geldelijke **giften te geven of ontvangen** van cliënten, bedrijven, instellingen of organisaties. Houd het professioneel.

Wees vertrouwelijk met informatie delen over cliënten. Hun privacy is belangrijk.

Foto's/video's worden **niet gedeeld** zonder toestemming van cliënt en/of zijn verwant.

Tijdens het uitoefenen van je vrijwilligerswerk is het **niet toegestaan om alcohol te nuttigen**. We willen allemaal nuchter blijven.

Houd je aan de afspraken die je hebt gemaakt met de cliënt/begeleiding en je werkplek.



Familie Visser: vier vrijwilligers uit één gezin

“Wij kunnen alles doen wat we willen, maar onze zoon Freek en de andere mensen die hier wonen, zijn afhankelijk van anderen om wat te ondernemen.” Peter Visser (70) duidt de reden dat hij zich al jaren inzet als vrijwilliger van Cello. Hij doet dit samen met zijn vrouw Anke (69), dochter Marlies (37) én sinds een aantal jaren schoonzoon Bob Hooijerink (37).



groep waar Freek woont. Anke: “Als we een activiteit ondernemen, gaan - naast Freek - ook zijn huisgenoten vaak mee. Wij kennen hen ook al jaren en ze horen er allemaal bij.” Naast het zelf ondernemen van activiteiten en het regelen van alles rondom café de Boulevard, zijn Peter en Anke zijdelings bezig met het werven van vrijwilligers. Peter: “We dragen activiteiten graag over aan anderen, zodat wij ons op andere vrijwillige taken binnen Cello kunnen richten.” →

‘Het voelt gek ons alleen te richten op Freek als we ook anderen kunnen helpen.’

Bardiensten draaien, activiteiten met Freek en zijn huisgenoten ondernemen, vrijetijdsactiviteiten organiseren voor andere cliënten én op andere locaties. Familie Visser staat klaar voor Cello. En dit al bijna 30 jaar. “Toen Freek drie jaar was, ging hij wonen op de Binckhorst in Rosmalen. Dit is inmiddels 37 jaar geleden”, begint Peter. “Toen Anke en ik in

1996 de vraag kregen bardiensten te draaien in Café Boulevard hier op het terrein, twijfelden we geen moment.”

Erbij horen

Het bleef niet bij het draaien van bardiensten alleen. Het koppel doet inmiddels ook de bestellingen van café de Boulevard en zet zich in op de



Want het lijstje van activiteiten die het koppel onderneemt, is nog veel langer. Zo is het tweetal elk jaar actief tijdens Zomer Vol. Een programma met allerlei activiteiten waaraan cliënten elke zomer kunnen meedoen. Peter begeleidt tevens een wandelclub, zit bij de verwantenraad en doet waar nodig hand- en spandiensten. Ook Anke is actief tijdens Zomer Vol en versiert het café en de recreatieruimte tijdens feestdagen en carnaval. “En als ik elders nodig ben, kan Cello

ook een beroep op me doen. Vooral nu Peter en ik met pensioen zijn, hebben we meer tijd om ons in te zetten.”

Normaal

Het is dan ook niet vreemd dat ook dochter Marlies met regelmaat op de Binckhorst te vinden is. “Als klein meisje kwam ik hier al op bezoek bij mijn grote broer Freek”, vertelt ze. “Dat ik hier vrijwilliger ben, is voor mij heel normaal. In het verleden ondernam ik activiteiten op de groep, maar nu ik twee kleine kinderen heb, houd ik het bij het draaien van bardiensten en het helpen tijdens Zomer Vol. Als ik straks meer tijd heb, wil ik me graag weer meer inzetten. Zo krijgt een aantal bewoners nauwelijks nog bezoek. Omdat ik het belangrijk vind dat ook zij sociale contacten onderhouden, wil ik er graag voor ze zijn.”

‘We maken met iets kleins al verschil’

Kleine dingen

Bob, die dankzij zijn schoonfamilie ontdekte hoe tof het doen van vrijwilligerswerk is, is het hiermee eens. “Ik doe het graag”, beaamt hij. “Alleen al door aanwezig te zijn en wat kleins te doen, maken we echt het verschil. Ik heb dan ook geleerd dat het niet gaat om grootse gebaren. Daarnaast vind ik het waardevol te weten dat er een andere wereld is. Eentje die veel mensen niet kennen, maar die wél bestaat.”

Het viertal is het erover eens dat het doen van vrijwilligerswerk veel voldoening geeft. “Als ik iemand plezier zie hebben of zie lachen, is dat heel mooi”, vindt Peter. “Onlangs kreeg ik een tekening van een bewoner met daarbij de tekst: ‘Bedankt voor het wandelen’. Dat is toch kei mooi?!” ■



Maak jij het verschil?

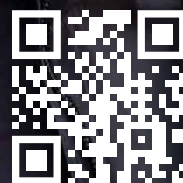
samen **gamen?**

samen **chillen?**

samen **mountainbiken?**

Kom maar op
met je **passie**

word
vrijwilliger!



cel/o

cello-zorg.nl