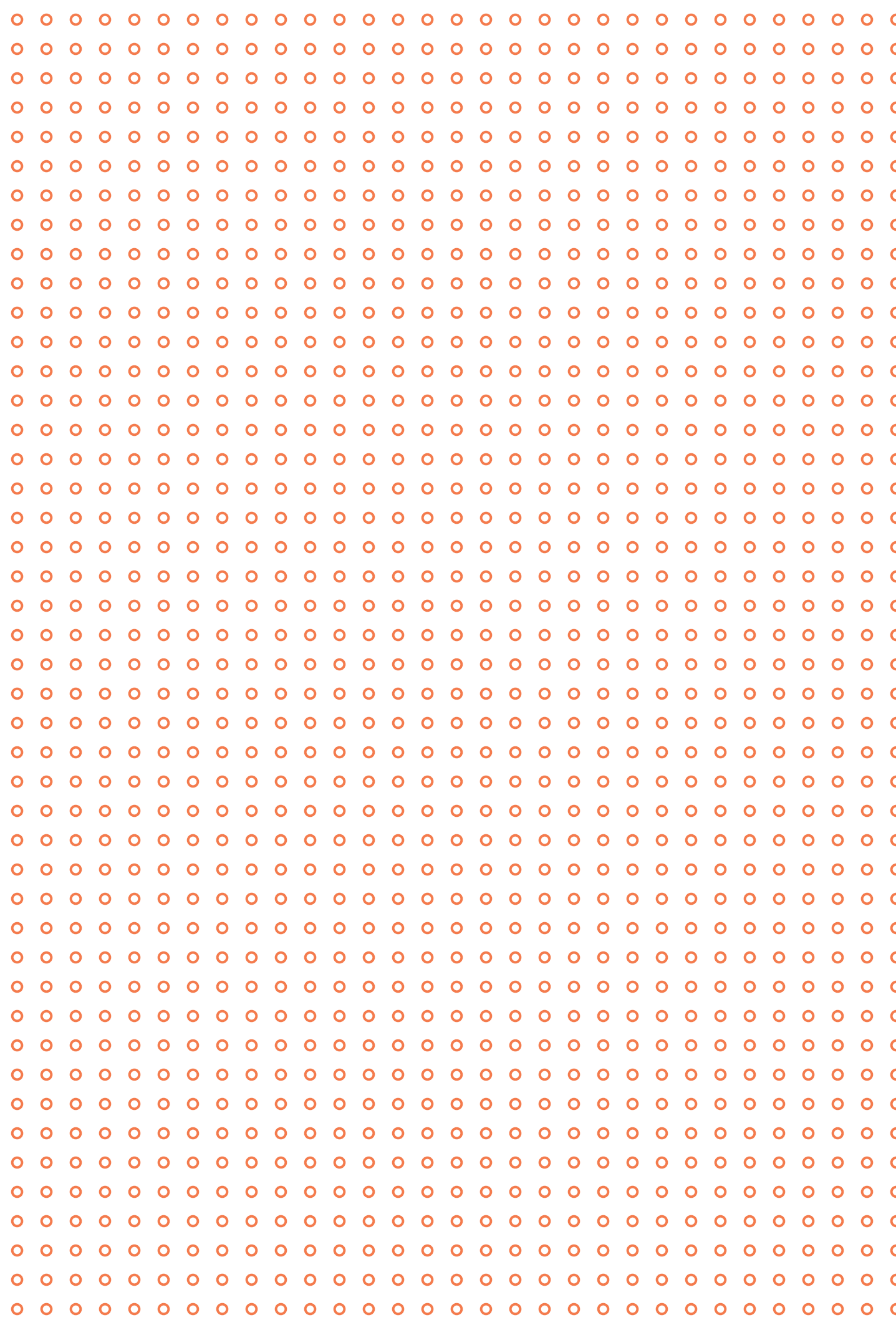


Waar mag je op rekenen?

Informatie over **kosten**
en **vergoedingen** 2024

.....
cello



Waar mag je op rekenen?

informatie over kosten en vergoedingen 2024

Over de uitgave

Jaarlijks stellen we de brochure 'Waar mag je op rekenen' vast na overleg met de Centrale Verwantenraad.

Aan de tekst in deze folder kun je geen rechten ontleen.

Meer informatie

Cello Zorgwijzer

(088) 345 11 11

zorgwijzer@cello-zorg.nl



Inhoud

• Inleiding	6
• Kostenverdeling in één oogopslag	9
• Cello's dienstverlening en de betaling daarvan	10
• Persoonlijke verzorging	10
• Wasverzorging	10
• Voeding	11
• Huisvesting en inrichting	12
• Verhuizen	15
• Inzet technische dienst	15
• Schoonmaak	16
• Verzekeringen	18
• Inzet geestelijk verzorger	22
• Behandeling en hulpmiddelen	24
• Vrije tijd	26
• Begeleiding bij uitstapjes	26
• Kostenoverzicht aanvullende dienstverlening	27
• Nuttige adressen	28
• Begrippenlijst	30

Inleiding

Cello ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking, bij wonen, werken, vrije tijd en leren. Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen voorkeuren, wensen en behoeften. Samen kijken we naar wat wél kan, waarbij we het accent leggen op de kwaliteit van jouw leven.

Onze ondersteuning ontstaat in een samenspel tussen jou, je familie/naasten of verwanten, je netwerk en ons als professionals. Het zwaartepunt komt hierbij steeds meer te liggen op informele vormen van zorg. Dat betekent dat we eerst kijken naar wat jij zelf kunt. En naar wat je netwerk voor jou kan doen. Pas daarna komen wij als professionals in beeld: wij zetten onze tijd en kennis in op die momenten dat het écht nodig is.

Deze beweging maken we omdat de mensen waar jij van houdt en die van jou houden op de eerste plek komen in jouw leven en we het belangrijk vinden dat zij actief betrokken blijven bij jouw leven. Bovendien zien we dat de zorgvragen steeds ingewikkelder worden. Het steeds meer moeite kost om medewerkers te krijgen en te behouden. En we de professionele zorg betaalbaar moeten houden. We zullen - nu en in de toekomst- intensiever samenwerken met ouders, andere familieleden en vrijwilligers om de zorg die jij nodig hebt samen te organiseren. Denk bijvoorbeeld aan ondersteuning bij vrije tijd en huishoudelijke werkzaamheden.

De professionele ondersteuning die je van Cello krijgt, kost geld. De overheid betaalt een deel daarvan aan Cello. En zelf betaal je ook mee. In deze folder leggen we uit hoe dat werkt.

Een overzicht

- Het geld dat Cello van de overheid krijgt, valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Deze wet bepaalt óók dat je meebetaalt voor producten en diensten die je krijgt. Bijvoorbeeld voor eten, wonen, verzorging en voor een aantal producten en diensten (“verstrekkingen”).
- Het CAK (Centraal Administratiekantoor) bepaalt hoeveel je mee betaalt. Dit hangt onder andere af van de hoogte van je inkomen, je indicatie en het (spaar)geld dat je hebt.
- Daarnaast zijn er producten of diensten die door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, uitgevoerd door de gemeenten) of zorgverzekering worden betaald.
- Tot slot zijn er kosten die je zelf betaalt voor extra diensten van Cello. Dat zijn diensten die niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vallen. Waarvoor Cello geen geld krijgt van de overheid. En die buiten de eerste levensbehoeften vallen, bijvoorbeeld de was laten verzorgen. Hoeveel je betaalt, hangt af van welke extra diensten je gebruik wilt maken.

Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling

Je indicatie, zorgprofiel en de afspraak met Cello bepalen of je recht hebt op

- verblijf met behandeling of
- verblijf zonder behandeling



‘Waar mag je op rekenen?’ is maatwerk.

Deze folder vormt hiervoor een richtlijn.



In jouw Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst (ZEDO) spreken we af of je recht hebt op behandeling. Je manager zorg- en dienstverlening kan je hierover meer informatie geven.

Afhankelijk van je recht op wel of geen behandeling, krijg je meer of minder diensten vergoed.

Kiezen en kosten

Ieder jaar kun je opnieuw kiezen welke aanvullende diensten je van Cello wilt gebruiken. En kun je bestaande keuzes aanpassen.

Dat moet je vóór 1 februari doen (met terugwerkende kracht tot 1 januari).

We passen de prijzen maximaal één keer per jaar aan.

De Centrale Verwantenraad van Cello (CVR) is betrokken geweest bij de totstandkoming van deze regeling. Elk jaar bespreken we deze folder en de tarieven opnieuw met hen. Op blz. 27 staat een kostenoverzicht van de aanvullende diensten waaruit je kunt kiezen.

Vragen?

Op blz. 27 staat een handig overzicht waarin je per onderwerp kunt zien waar je voor meer informatie terecht kunt.

De kosten in één oogopslag

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
PERSOONLIJKE VERZORGING		
toiletartikelen voor dagelijkse verzorging	Zelf	Zelf
kapper	Zelf	Zelf
medische pedicure (met verwijzing arts)	Cello	+
cosmetische pedicure	Zelf	Zelf
incontinentiemateriaal	Cello	+
KLEDING		
eigen kleding	Zelf	Zelf
speciale kleding in verband met beperking	Cello	+
WASKOSTEN		
levering van linnengoed en wassen ervan	Cello	Cello
je regelt je was zelfstandig	Zelf	Zelf
Cello wast en strijkt en/of laat jouw kleding wassen of chemisch reinigen	Zelf	Zelf
je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en maakt daarbij gebruik van Cello-ruimtes, -machines en -energie	Zelf	Zelf
VOEDING		
dagelijkse voeding	Cello	Cello
extraatjes, (verjaardags-)feestjes, uitstapjes, enz	Zelf	Zelf
VERZEKERINGEN		
collectieve ongevallen inzittendenverzekering	Cello	Cello
collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	Cello	Cello
inboedelverzekering standaard	Cello	Cello
inboedelverzekering, bijverzekeren, indien nodig	Zelf	Zelf
verzekering van hulpmiddelen (zie blz. 21 individuele hulpmiddelen en elektrische rolstoelen op voorschrift van Wlz of Zvw)	Zie blz 24	Zie blz 25
ZORG BIJ OVERLIJDEN		
opbaren, vervoer, begrafenis, crematie en afscheidsceremonie	Zelf	Zelf

Zelf = zelf betalen

Cello = Cello voorziet hierin

+

= wordt (mogelijk) vergoed door eigen zorgverzekering

Cello's dienstverlening en de betaling daarvan

Je kiest en betaalt zelf voor producten die je gebruikt om jezelf te verzorgen. Denk aan shampoo, zeep, tandpasta, deodorant of maandverband.

Persoonlijke verzorging

Ook als je naar de kapper moet, een schoonheidsbehandeling wilt om er mooier uit te zien betaal je dit zelf. Als je je voeten wilt laten verzorgen omdat je het fijn vindt, betaal je zelf. Alleen als er een medische noodzaak is om je voeten te laten verzorgen, dan betaalt Cello de kosten van de gespecialiseerde pedicure. Medische noodzaak wil zeggen dat je arts bepaalt dat je een verwijzing nodig hebt om je voeten te laten verzorgen. Als er geen medische reden is voor de pedicure, maar de medewerkers van Cello zijn niet in de gelegenheid om de voeten te verzorgen, dan vergoeden wij de professionele pedicure wél.

Wasverzorging

Cello betaalt de waskosten van linnengoed, zoals handdoeken en lakens, die door Cello worden aangeboden. Waskosten van kleding en persoonlijk linnengoed komen voor jouw rekening. In overleg kan persoonlijk linnengoed ook door Cello worden gewassen.

Er zijn drie mogelijkheden. Twee daarvan kosten geld.

1. Je regelt je was zelf. Aan Cello hoef je dan natuurlijk niets te betalen.
2. Cello wast en strijkt of laat jouw kleding en persoonlijk linnengoed wassen of chemisch reinigen. Dit kost een vast bedrag per maand. Je vindt dit bedrag terug in het overzicht op blz. 27.
3. Je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en gebruikt daarbij ruimtes, machines, energie en eventueel wasmiddelen van Cello. Dit kost een vast bedrag per maand. Ook dit bedrag staat in het overzicht op blz. 27. Voorwaarde is wél dat we dit in Mijn Plan hebben afgesproken met elkaar.

Als je tijdelijk afwezig bent, door bijvoorbeeld vakantie of bezoek aan je familie, verwerken we dat niet in het vaste maandbedrag voor de waskosten. Bij alle mogelijkheden geldt dat Cello niet aansprakelijk is voor schade aan het wasgoed als gevolg van wassen, strijken, chemisch reinigen en/of vermissing van persoonlijke kleding. Hierdoor houden we de maandelijkse waskosten voor iedereen zo laag mogelijk.

Natuurlijk geldt altijd dat je zelf zorgt voor voldoende boven- en onderkleding in je kledingkast. Wij geven graag advies over aankoop of kwaliteit van kleding om verwassing zoveel mogelijk te voorkomen. Verder is het mogelijk om je kleding door Cello te laten repareren of vermaken. De prijzen hiervoor staan in het overzicht op blz. 27.

Voeding

Cello betaalt de kosten voor je maaltijden: ontbijt, lunch en diner. Dat geldt ook voor tussendoortjes, zoals fruit, koffie, thee en frisdranken. Wil je extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je dat zelf. Denk aan extra tussendoortjes, traktaties, chips, snacks, snoep of alcohol. Regel jij je maaltijden en tussendoortjes liever zelf? Dan kan dat natuurlijk. Je krijgt daarvoor een vaste vergoeding per dag van € 8,-. Dit bedrag is opgebouwd uit

- 1 x € 5,- voor het diner
- 2 x € 1,50 voor ontbijt en lunch

Het bedrag voor deze vergoeding baseren we op de richtlijnen van het Nibud (Nationaal Instituut Budgetvoorlichting). We mogen de vergoeding één keer per jaar opnieuw vaststellen.

Om dit voor iedereen bij Cello op dezelfde manier te regelen, krijg je die vergoeding:

- voor alle dagen en tijdstippen waarop je zelf (structureel elke week hetzelfde) je maaltijden (ontbijt en/of lunch en/of diner) verzorgt
- tijdens je vakantie loopt dat op dezelfde structurele manier door

Je krijgt die vergoeding niet als je afwezig bent en altijd samen met je groep eet.

Het is praktisch gezien niet te doen om dat individueel te berekenen. Dat kost teveel tijd, die ten koste gaat van de zorg. En geldt, omdat de tijd die medewerkers kwijt zijn aan administratie niet in de zorg gestoken wordt.

Deze afspraak is misschien moeilijk te begrijpen. Je manager Zorg- en Dienstverlening kan je meer uitleg geven, als je dat wilt.

Huisvesting en inrichting

Als je bij Cello woont en van Cello zorg krijgt, betaalt Cello de huisvestingskosten.

Die bestaan uit de kosten voor:

- huur- of hypotheek
- energie en water
- opstalverzekering
- WOZ (Waarde Onroerende Zaakbelasting)
- afwerking van de wanden en de vloeren
- aanleg van domotica (speciale elektronica voor in huis, bijvoorbeeld voor verlichting en verwarming)
- aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen
- aanleg van standaard internet infrastructuur
- aanleg van Wifi in (algemene) ruimtes, afhankelijk van type woning
- aanleg en abonnement van een televisiesignaal (CAI -kosten) in algemene ruimten. Je betaalt zelf de (abonnements-)kosten voor CAI op je eigen kamer of appartement. Die vallen namelijk niet onder de zorg- en dienstverlening die door de Wlz wordt gefinancierd.



Inrichting algemene ruimte

Bij een algemene ruimte kun je denken aan een huiskamer, inloopruimte of een keuken. In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is geregeld dat cliënten in een adviescommissie of cliëntenraden mogen meebeslissen over de inrichting van de algemene ruimtes. Zij kunnen gebruik maken van hun instemmingsrecht op de inrichting van die ruimtes.

Inrichting van je slaapkamer

Als je Cello vraagt om je slaapkamer in te richten, bestaat die inrichting uit een bed, standaard beddengoed, stoffering, kledingkast, stoel en nachtkastje of tafeltje. Natuurlijk proberen wij je slaapkamer zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Cello blijft eigenaar van de inrichting. Als jij je kamer liever naar je eigen smaak inricht, kan dat ook. Alle kosten betaal je dan zelf. En de inrichting blijft natuurlijk van jou.

Zonwering

Op plekken waar direct zonlicht is (aan zuid- en westgevels) brengt Cello eventueel zonwering aan. We gaan hierbij uit van het Bouwbesluit van de overheid, maar er zijn uitzonderlijke situaties die het noodzakelijk maken hiervan af te wijken. De regie en beslissing over de redelijkheid daarvan ligt bij Cello.

Als Cello hiertoe niet besluit en jij toch graag zonwering wilt, dan is dit voor jouw rekening. Vooraf moet je wel met je manager zorg- en dienstverlening overleggen of er zonwering kan worden aangebracht en aan welke voorwaarden dat dan moet voldoen.



Verhuizen

Op eigen verzoek

Een verhuizing betekent niet dat er meteen nieuwe spullen worden gekocht. Per situatie maakt je manager zorg- en dienstverlening een afweging van wat nodig is.

Op verzoek van Cello

Het kan soms gebeuren dat wij jou vragen om intern te verhuizen. Als je ervoor kiest jouw kamer zelf in te richten en afziet van het door Cello te leveren standaardpakket, kun je eenmalig gebruik maken van de “vergoedingsregeling inrichting persoonlijke ruimte”. Daarmee krijg je een tegemoetkoming van de verhuis- en inrichtingskosten à € 750,- van je nieuwe (gerenoveerde of nieuw gebouwde) slaapkamer.

Als je binnen drie jaar na uitbetaling van die vergoeding vertrekt, moet je (een deel van) dat bedrag terugbetalen:

- bij vertrek in het eerste jaar € 750
- in het tweede jaar € 500
- in het derde jaar € 250.

Alles wat je zelf gekocht hebt, blijft natuurlijk van jou. Voor meer informatie over jouw belangen rondom bouw, verbouw en verhuizing verwijzen we naar het sociaal statuut.

Inzet technische dienst

Wij gaan ervan uit dat je in jouw eigen woonruimte zelf je eigen klusjes doet. Als dat niet kan, kun je de technische dienst van Cello vragen om klusjes in jouw woonruimte te doen. Die klussen mogen niet te groot zijn én niet veel tijd kosten. Je betaalt een uurloon (zie blz. 27). Ook alle kosten voor het materiaal dat nodig is, moet jij betalen.

Schoonmaak

Het schoonhouden van jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimten valt onder Zorg met verblijf. Cello is verantwoordelijk voor de schoonmaak van alle gemeenschappelijke ruimten. Zoals woonkamers, keukens, kantoren of slaapwachtruimte.

De Wet langdurige zorg (Wlz) zegt dat zorg en dienstverlening aanvullend zijn op de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dat geldt ook voor de schoonmaak van je eigen woonruimte. Dus datgene wat jij zelf kunt, doe je zelf. Als je het zelf niet kunt, vragen we hulp van je ouders, familie, naasten, verwanten of je netwerk. De afspraken hierover leggen we vast in Mijn Plan.

NEN-normen

Wij werken volgens NEN-normen, waarbij wij een schoon en leefbaar huis als doel hebben.



Gemiddeld schoonmaakpakket

Voor de drie verschillende woonvormen hebben we een schoonmaakpakket vastgesteld.

Groepswoning

- Zit-/slaapkamer met algemene voorzieningen
- Gezamenlijke keuken/woonkamer, zorgbadkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht
- Maximaal ½ uur per week per individuele ruimte (woon/slaapkamer).
- Volledige schoonmaak van de ruimtes, behalve in de (koel-)kasten.

Groepswonen studio

- Zit/slaapkamer met zoveel mogelijk eigen faciliteiten (zoals eigen sanitair en pantry)
- Gezamenlijke woonkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ¾ uur per week per studio met eigen sanitair.

Appartementencomplex

- Gescheiden zit- en slaapkamer met pantry, eigen sanitair
- Gezamenlijke inloopruimte.
- Begeleiding is deels groepsgericht (bij gezamenlijke activiteiten zoals gezamenlijke maaltijden) en deels op afspraak en op afroep beschikbaar.
- Maximaal ¾ uur per week per appartement met eigen sanitair.

Verzekeringen

Wat is verzekerd als je bij Cello woont?
En wat moet je zelf nog regelen?



Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is wettelijk verplicht om ten minste een basis zorgverzekering af te sluiten. Deze basisverzekering dekt de kosten voor de zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. Het basispakket is voor iedereen gelijk. Jaarlijks bepaalt de overheid welke zorg binnen het basispakket valt en hoe hoog het eigen risico is.

Ook voor kinderen moet zo'n basis zorgverzekering worden afgesloten. Als zij onder de 18 jaar zijn, wordt hiervoor geen premie berekend en ook geldt er geen eigen risico.

Daarnaast kan een aanvullende zorgverzekering worden afgesloten. Dit is niet verplicht.

Collectieve aansprakelijkheidsverzekering

Cello heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten speciaal voor instellingen in de gezondheidszorg. Zowel medewerkers als cliënten zijn verzekerd. Voor medewerkers (ook vrijwilligers en stagiairs) is zaak- en vermogensschade en letselschade verzekerd die tijdens werkuren aan derden wordt toegebracht.

Dezelfde dekking geldt voor alle bij Cello ingeschreven cliënten met een verblijfsindicatie. De dekking voor cliënten is ook buiten onze instelling van kracht, bijvoorbeeld als je op bezoek gaat of gaat logeren bij je ouders en familie. Of tijdens vakanties en uitstapjes.

De dekking vervalt wanneer jij tegen het advies van Cello in, de instelling verlaat.

Uiteindelijk is Cello de verzekeringnemer en blijft als zodanig eindverantwoordelijk. Cello betaalt de premie voor deze verzekering.

Inboedelverzekering

Op de uitgebreide opstal- en inventarisverzekering van Cello is een totale verzekerde som vastgesteld voor de eigendommen van alle cliënten met een verblijfsindicatie. Cello betaalt de verzekeringspremie van de inboedelverzekering. Bij inbraak (met inbraaksporen) of brand, kan je schade claimen. Hierbij geldt een eigen risico van € 50 per gebeurtenis. Die komt voor jouw rekening.

Als bij een gedekte schade blijkt dat deze groter is dan de gemiddelde verzekerde som, wordt in beginsel geen onderverzekering toegepast. Gezien de collectiviteit van deze afspraak krijg je dan de dagwaarde vergoed. Een aanvullende verzekering is alleen nodig als de waarde van je inboedel afwijkt van het gemiddelde, bijvoorbeeld omdat je een verzameling hebt, kunst/ antiek of dure sieraden.

Dekkingsvoorwaarden:

De dekking van inboedelverzekering geldt niet bij verlies of bij zelf toegebrachte schade aan je eigendommen. De dekking is alleen van toepassing bij schade als gevolg van inbraak (met inbraakschade), brand, wateroverlast e.d. in het gebouw of bijbehorende gebouwen. Inventaris/inboedel die ook buiten de woning wordt gebruikt en daar wordt gestolen of vernield valt NIET onder de dekking van inboedelverzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan je fiets die gestolen wordt bij een winkel. Om dit soort risico af te dekken is het advies dat je zelf een aparte fietsverzekering afsluit. Dit geldt ook voor telefoons en dergelijke.

Let op:

Een elektrische fiets valt niet onder "inboedel"; een gewone fiets valt daar wél onder.

Volgens de wet is een elektrische fiets een motorvoertuig. En daarom uitgesloten van de inboedelverzekering. Het advies is om bij aanschaf een verzekering via de rijwielhandelaar af te sluiten. Ditzelfde geldt voor scooters, snorfietzen en bromfietzen.

Wij raden je aan om bij aanschaf van een fiets (regulier of aangepast, bijvoorbeeld een duofiets) een fietsverzekering af te sluiten, omdat deze verzekering meer dekt dan alleen diefstal.



Individuele hulpmiddelen

De via de zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz vergoede individuele hulpmiddelen moet je zelf verzekeren. De verzekeringspremie moet je zelf betalen. Voorbeeld van zo'n hulpmiddel is een hoortoestel. Wij adviseren om een verzekering voor schade, verlies en diefstal af te sluiten bij de leverancier van het toestel.

Als je een hoortoestel in bruikleen hebt, moet je altijd navragen of het apparaat verzekerd is. Als je hier meer over wilt weten, stuur dan een mailtje naar verzekeringen@cello-zorg.nl

Elektrische rolstoelen

Uitzondering op het voorgaande is de verzekering van elektrische rolstoelen.

Als een elektrische rolstoel via de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz wordt verstrekt, moet Cello deze WA verzekeren. De kosten zijn voor rekening van Cello. Aanvullend verzekeren tegen schade, diefstal en verlies moet je wél zelf regelen en betalen.

Reis- en annuleringsverzekering

Cello heeft geen collectieve reis- en annuleringsverzekering. We adviseren je om als je een vakantie boekt direct zo'n verzekering te regelen.

Collectieve ongevallen-/inzittendenverzekering

Cello heeft een collectieve ongevallen-/inzittendenverzekering afgesloten. Die geldt als medewerkers, vrijwilligers of stagiairs in opdracht en met toestemming van Cello met hun eigen auto cliënten vervoeren. Verzekerd zijn de inzittenden (maximaal 5, inclusief de bestuurder) van de voertuigen die gebruikt worden tijdens zakelijke ritten met of voor cliënten van Cello.

Natuurlijk heeft Cello ook een ongevallen-/inzittendenverzekering voor de personenauto's en -bussen die op naam van Cello geregistreerd staan.

Uitvaartverzekering

Cello sluit voor cliënten geen uitvaartverzekering af. Afhankelijk van de situatie kan het verstandig zijn zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

Inzet geestelijk verzorger bij een uitvaart

Afscheid nemen en rouw - ieder mens krijgt ermee te maken. Cello biedt de mogelijkheid om na het overlijden van een cliënt de ondersteuning in te zetten van de geestelijk verzorger. Behalve het ondersteunen van familie, medewerkers en medebewoners kan dit ook in de vorm van het begeleiden van een afscheidsdienst. De manier waarop dit ingevuld wordt, bepalen we samen.

De dienstverlening bestaat uit :

- voorbereidend gesprek met familie
- voorbereiding invulling afscheidsdienst
- voorgaan en begeleiding afscheidsdienst
- nazorg: in de weken na de uitvaart hebben we contact met de familie en de woning om te bespreken hoe het proces rondom overlijden en uitvaart is beleefd en hoe het nu gaat met de betrokkenen.

De kosten voor deze dienstverlening vind je terug in het kostenoverzicht op blz. 27

Bijkomende kosten, zoals de huur van een kapel of receptiekosten, vallen niet onder deze dienstverlening.

Wij willen **extra** onder je aandacht brengen dat je de zorg die nodig is bij overlijden zelf betaalt. Denk bijvoorbeeld aan opgebaard worden, rouwkaarten, de afscheidsplechtigheid, begraven of gecremeerd worden.

Veel van deze kosten kunnen worden betaald als je een uitvaartverzekering afsluit. Heb je geen uitvaartverzekering? Dan moet je er zelf voor zorgen dat jouw uitvaart en de wensen die je hebt, kunnen worden betaald.



Behandeling

In je zorg- en dienstverleningsovereenkomst spreken we af of je recht hebt op behandeling. Welke behandeling je dan krijgt, lees je hier.

Als je een Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst met behandeling hebt, heb je recht op deze vormen van behandeling*:

- huisartsenzorg en zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten (AVG)
- onderzoek en behandeling door gedragskundigen
- mondzorg
- farmaceutische zorg (geneesmiddelen)
- paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek en bewegingsagogie)
- verpleegkundige zorg
- hulpmiddelen.

** de intensiteit of duur van deze behandelingen kan verschillen.*

Alternatieve geneeswijzen (die niet voldoen aan actuele gangbare wetenschappelijke normen, bv. acupunctuur, homeopathie, antroposofische behandelingen, enz) vergoeden we niet. Wij vergoeden enkel zorg die valt onder de basisverzekering.

Voor alle vormen van behandeling geldt dat die gerelateerd moeten zijn aan de beperking die de basis is van het zorgprofiel. Behandelingen die daarmee geen verband houden, vallen buiten het pakket. Heb je toch behandeling nodig, dan komen de kosten daarvan voor jouw rekening of die van je **(aanvullende)** zorgverzekering. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen bijdrage en het eigen risico.

Behandeling geen onderdeel van je Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst?

Als behandeling geen onderdeel van je Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst is, krijg je die ook niet van Cello. Die kosten komen voor jouw rekening of die van je zorgverzekering. Cello biedt in een beperkt aantal gevallen wél enige inhoudelijke ondersteuning en advies. Artsen, gedragskundigen en paramedici kunnen worden ingeschakeld op de locatie waar je woont. **Dit is beperkt mogelijk met een tijdelijke behandelindicatie. En gaat altijd in overleg.**

Hulpmiddelen

Er zijn veel verschillende hulpmiddelen. Per situatie beoordelen we waarop je recht hebt. En wie het hulpmiddel betaalt: Cello, het zorgkantoor, de ziektekostenverzekeraar, de gemeente of jijzelf. Met vragen over hulpmiddelen kun je terecht bij Cello Zorgwijzer. Zij zoeken voor je uit wie het hulpmiddel moet betalen.

Let op!

De vergoedingen voor de verschillende onderdelen van behandeling en hulpmiddelen hangen af van welke zorgverzekeraar je hebt. En of je aanvullend verzekerd bent. Ook de hoogte van de eigen bijdrage kan per zorgverzekeraar anders zijn.

Vrije tijd

Vrije tijd is voor iedereen belangrijk. Dus ook voor jou!

Ook op het gebied van vrije tijd ondersteunen wij. Zodat jij kunt ontspannen, leuke dingen kunt beleven en andere mensen kunt ontmoeten.

Het hele jaar rond organiseren we activiteiten, uitstapjes en dagtochten.

Op de terreinen is er horeca waar cliënten, samen met medebewoners en familie, gebruik van kunnen maken.

De prijzen voor consumpties in deze cafés houden we graag laag. Zodat we een bezoekje voor iedereen betaalbaar kunnen houden. Wel moeten de prijzen in verhouding staan tot de kosten die wij maken. Vanaf 2024 gaan we daarom deze prijzen jaarlijks indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex.

Op www.cello-zorg.nl is onder Vrije Tijd de meest actuele informatie over vrije tijd bij Cello te vinden.

Begeleiding bij uitstapjes

Het is mogelijk om extra begeleiding in te zetten voor bijvoorbeeld uitstapjes.

Het tarief per uur kun je vinden in het kostenoverzicht hiernaast.



Kostenoverzicht, all-in prijzen aanvullende dienstverlening Cello

KLEDINGREPARATIES/-AANPASSINGEN	
uurloon	€ 16,70
materialen	inkoopprijs
INZET TECHNISCHE DIENST	
uurloon	€ 20,00
materialen	inkoopprijs
WASKOSTEN	
was verzorgd door Cello, vast maandbedrag	€ 42,45
was verzorgd door cliënt met apparatuur van Cello, vast maandbedrag	€ 21,20
CAI KOSTEN	
abonnementskosten CAI op de eigen kamer/in het eigen appartement, vast maandbedrag	€ 14,30
VERVOERSKOSTEN	
vervoer cliënt door medewerker, bedrag per kilometer	€ 0,40
gebruik personenbus Cello, bedrag per kilometer	€ 0,65
BEGELEIDING	
bij vakanties en uitstapjes. Per uur:	€ 36,35
INZET GEESTELIJK VERZORGER	
bij overlijden en afscheid	€ 465,90

Nuttige adressen

BROCHURE 'WAAR MAG JE OP REKENEN?'

Algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure

E zorgwijzer@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 11

CELLO ZORGWIJZER

Advies en ondersteuning bij vragen uit het zorgproces

E zorgwijzer@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 11

WLZ-KOMPAS

Voor vragen over WLZ-kompas kijk op www.zorginstituutnederland.nl

T (020) 797 82 27

HUISVESTING

Vragen over huisvesting kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

EIGEN BIJDRAGE CAK

Vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je stellen aan het Centraal Administratie

Kantoor (CAK)

www.hetcak.nl

T (0800) 00 87

BEHANDELING

Vragen over behandeling kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

HULPMIDDELEN

Vragen over (medische) hulpmiddelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

NIBUD (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting)

www.nibud.nl

T (030) 239 13 50

OVERLIJDEN

Vragen over ondersteuning door de geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

FACTUREN

Vragen over facturen kun je stellen aan de afdeling Administratie van Cello

E debiteuren@cello-zorg.nl

T (088) 345 11 49



Begrippenlijst

Arts VG

arts voor verstandelijk gehandicapten

CAI

Centrale Antenne Inrichtingen

CAK

Centraal administratiekantoor

CVR

Centrale Verwanten Raad

NEN

Nederlandse Norm

Nibud

Nationaal instituut voor Budgetvoorlichting

WA

Wettelijke Aansprakelijkheid

Wlz

Wet langdurige zorg

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning

WOZ

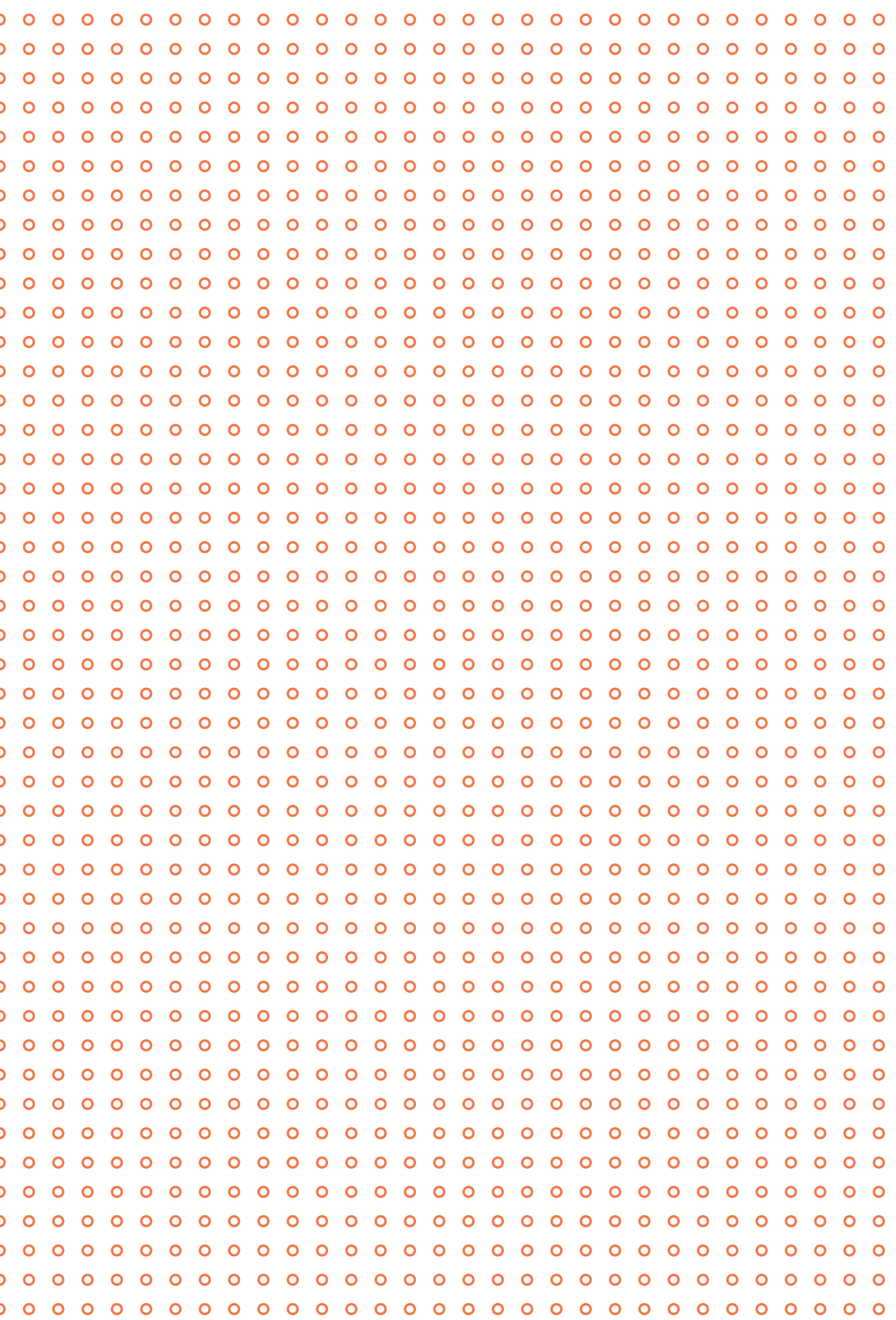
Waarde Onroerende Zaakbelasting

ZEDO

Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst

Zvw

Zorgverzekeringswet



Bestuursbureau Cello

De Ring 14, 5261 LM Vught

Postbus 231, 5260 AE Vught

088 345 10 00

www.cello-zorg.nl