

Woordenlijst bij Kwaliteitsrapport 2022

In deze woordenlijst leggen we een aantal begrippen uit die we bij Cello en in dit Kwaliteitsrapport gebruiken. In het Kwaliteitsrapport zijn deze woorden voorzien van het symbool ⓘ.

Woord	Betekenis
audit	een onderzoek om te kijken hoe sommige dingen bij Cello georganiseerd zijn
cliëntervaringsinstrument	manier om naar de ervaring of mening van cliënten te vragen. Bijvoorbeeld een vragenlijst. Bij Cello gebruiken we <i>Dit vind ik ervan!</i>
cyclisch werken	het volgens vaste stappen werken aan een plan of proces. Een belangrijke stap is evalueren en eventueel bijstellen van doelen uit het plan of proces. Zie ook methodisch cyclus.
dialogoog	een gesprek of uitwisseling van gedachten en ideeën
diversiteit	alle verschillen tussen mensen
exclusiecriteria	dat zijn kenmerken van cliënten waardoor ze niet door Cello begeleid kunnen worden
geleding	een onderdeel van een organisatie Bij Cello kennen we de volgende geledingen: ondernemingsraad, Centrale Cliëntenraad, Centrale Verwantenraad
geriatrie	een specialisme dat zich bezighoudt met het ondersteunen en behandelen van ouderen met ingewikkelde ziekteproblemen
implementatie	volgens een plan invoeren van een verandering of vernieuwing
innoveren	vernieuwen en verbeteren
marktanalyse	een onderzoek waardoor we inzicht krijgen in de vragen van (toekomstige) cliënten en wat zij van Cello verwachten. Er wordt ook gekeken naar zorgorganisaties in de buurt en

	welke keuzes zij kunnen gaan maken.
methodische cyclus	de verschillende onderdelen van Mijn Plan. En de manier waarop die bij elkaar horen.
onboarding	het instroomproces waarbij nieuwe medewerkers kennismaken met de organisatie
plaatsonafhankelijk	medewerkers die niet op een vaste plek of op vaste tijden werken
prioriteren, prioriteit	voorrang geven aan wat nu het belangrijkste is
recruitment	het proces van aantrekken en selecteren van medewerkers om tijdelijk of vast bij Cello te komen werken
reflecteren	terugkijken op wat je hebt gezien, gedacht, ervaren en gedaan. En hiervan leren.
sociaal statuut	een reglement dat de 'spelregels' bevat, waar Cello en de cliënten niet van af mogen wijken bij een verhuizing, verbouwing of nieuwbouw
strategisch speerpunt	doel waar veel mensen bij Cello aan werken. Bij Cello zijn dat: duurzame inzetbaarheid, versterken professionele kwaliteit en toekomstbestendig organiseren.
toolbox	verzameling van bijvoorbeeld hulpmiddelen en documenten
trendwatchen	zien van veranderingen en ontwikkelingen