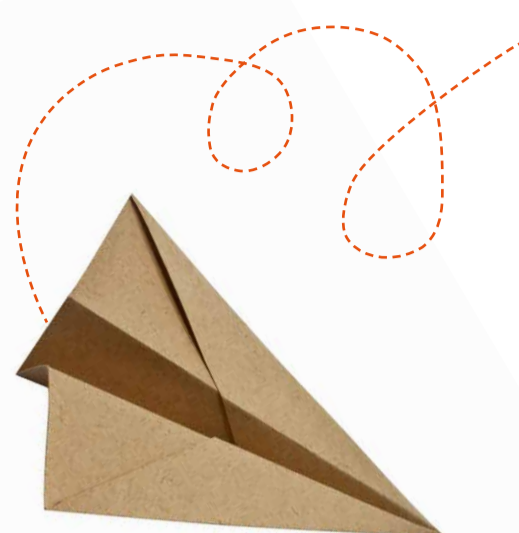


Hoogtepunten uit het Kwaliteitsrapport

2022



2022 in vogelvlucht

- Samen met jou en je familie zorgen wij ervoor dat jij zoveel mogelijk kunt leven, werken en je vrije tijd kunt doorbrengen op een manier die bij jou past. Elke dag opnieuw beleven we mooie, moeilijke en uitdagende momenten. Het is onmogelijk om al deze ervaringen te laten zien. Elke cliënt, familielid, medewerker en vrijwilliger heeft zijn eigen verhaal. Met deze poster geven we een indruk van onderwerpen die in 2022 belangrijk waren.

Versterken regie en medezeggenschap

We zijn ontzettend trots dat we sinds eind 2022 een cliëntenraad hebben waarin alleen cliënten zitten. Deze Centrale Cliëntenraad werkt samen met de Centrale Verwantenraad én met ervaringsdeskundigen.

In 2022 is het gelukt om inspraak en medezeggenschap op de woning of de dagbesteding beter te organiseren. De wegwijzer medezeggenschap helpt hierbij. Daarin staat aan welke onderwerpen je kunt denken bij medezeggenschap. En ook welke rechten en plichten iedereen heeft.

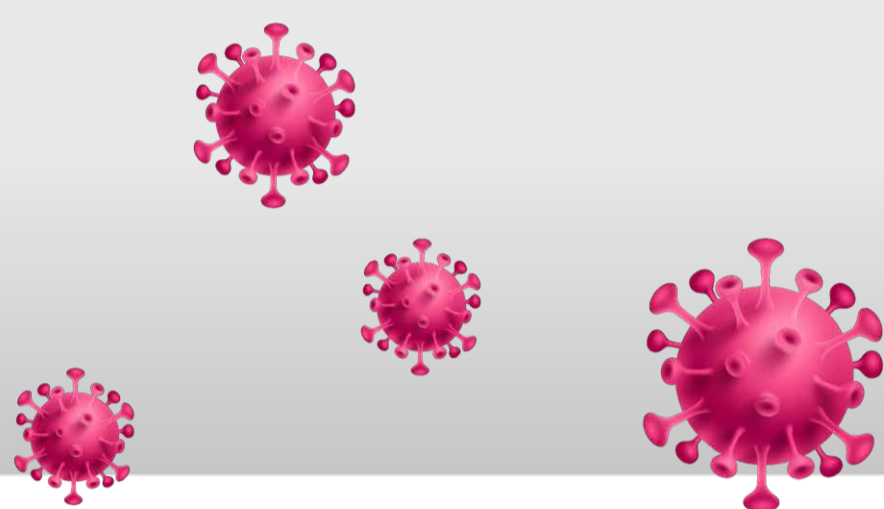


Wat vind jij van de ondersteuning die je krijgt? Met Dit vind ik ervan! kun je een open gesprek hebben met je begeleiders. Sinds 2022 is er een kwartet dat je hierbij ook kunt gebruiken. Wij willen graag weten wat goed gaat en wat anders of beter kan. In 2023 willen we dat nóg meer cliënten en begeleiders een goed gesprek met elkaar hebben over de ondersteuning.

Om de communicatie met en over de cliënt te verbeteren gebruiken we Caren als het over jouw ondersteuning gaat. En de afspraken die we daarover maken. We gebruiken Familienet als het gaat over wat jou dagelijks bezig houdt. We willen zowel Caren en Familienet verder ontwikkelen. Om zo de samenwerking met jou, je familie en je begeleiders te versterken.

Corona

Corona; het lijkt zo lang geleden. Tot maart 2022 hadden we te maken met allerlei regels en maatregelen. Daarna kwam het gewone leven weer op gang. In 2022 herstelden we van de invloed die corona had op ieders doen en laten. Voor sommigen heeft corona zelfs nu nog gevolgen voor de kwaliteit van het dagelijks leven. Daar hebben we aandacht voor.



Mijn Plan

In Mijn Plan staat de cliënt centraal. Samen met de cliënt, zijn familie en de begeleiders schrijven we in Mijn Plan over wie je bent, wat je nodig hebt, wat je nog wilt leren. De afspraken die we samen maken, leggen we vast in het elektronisch cliëntendossier Ons. We doen dat niet één keer, maar steeds opnieuw. Mensen veranderen en hebben misschien steeds wat anders nodig. Met Mijn Plan werken we voor alle cliënten van Cello op dezelfde manier. Toch zijn er ook dingen die we beter moeten doen. Zoals het maken van tijd om de afspraken op te schrijven in Mijn Plan. En de plannen en afspraken samen (een beetje) aanpassen als jij nét wat anders nodig hebt.



Medewerkers en vrijwilligers

Om jou goed te kunnen ondersteunen is het belangrijk dat we voldoende medewerkers en vrijwilligers hebben. En dat zij hun werk gezond, veilig en met plezier kunnen doen.

We zorgen goed voor onze cliënten en willen dat ook doen voor onze medewerkers en vrijwilligers. We geven ze mogelijkheden om mee te doen aan opleidingen en trainingen. En we vinden het belangrijk dat er naast hun werk voldoende tijd is voor het gezinsleven, hobby's en sport.



We zien dat er steeds moeilijkere ondersteuningsvragen aan Cello en dus aan onze medewerkers en vrijwilligers gesteld worden. Soms is een opleiding nodig om deze zorg te kunnen geven. Soms geven we de zorg niet zelf, maar doen we dat samen met andere organisaties. We blijven leren en ontwikkelen, zodat we nu en in de toekomst mensen met een beperking goede zorg kunnen geven. Ook in 2022 werkten we aan het project 'Verschilmakers'. Daarmee proberen we meer jonge vrijwilligers voor Cello te krijgen.

Veiligheid

Verder vinden we het belangrijk dat er bij Cello een veilige omgeving is om te leven en te werken. Dat is voor cliënten belangrijk én voor medewerkers. We willen dat er meer aandacht komt voor veiligheid, bij iedereen. In 2023 gaan we daar stappen in zetten. Dat gaat bijvoorbeeld over bedrijfshulpverlening of wat je moet doen als er brand is.



Inspiratie



Meedoen

Ook als je een lichte verstandelijke beperking hebt wil je mee kunnen doen. Met goede ondersteuning lukt dat. Dan blijf je in balans, met je energie.



Stappen gezet in medezeggenschap en eigen regie

Hoe kijken we bij Cello naar medezeggenschap, eigen regie en de samenwerking in de driehoek?



Helpende hand bij dagstructuur: TESSA

Roland heeft een lichte verstandelijke beperking en krijgt ambulante ondersteuning. Robot ambulante helpt hem bij zijn dagstructuur. Daardoor kan zijn begeleider hem bij andere onderwerpen ondersteunen.

