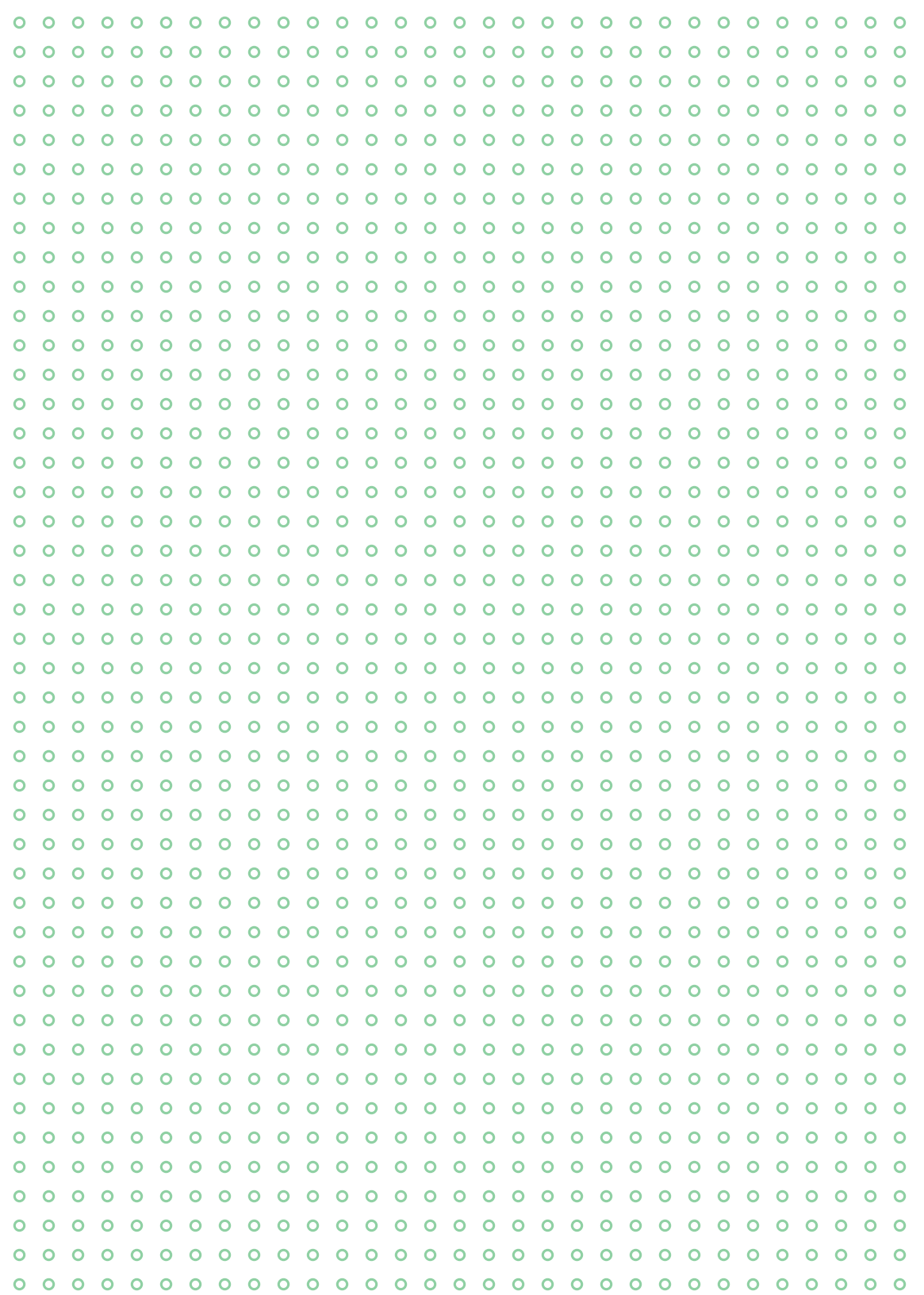


Heldere  
**afspraken**  
over de **zorg**

.....  
**cello**



# Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Met elkaar maken  
we heldere  
afspraken



## Wat is een zorg- en dienstverleningsovereenkomst (ZEDO)?

In deze overeenkomst staat welke zorg, hulp of aanvullende dienstverlening Cello biedt (het zorgarrangement) en onder welke voorwaarden. \*)

## Waarom een ZEDO?

In de ZEDO en de bijbehorende voorwaarden worden rechten en plichten van zorgvrager en zorgaanbieder duidelijk vastgelegd.

Dit kan misverstanden voorkomen.

Ook het zorgkantoor | de gemeente vraagt van zorgaanbieders dat zij met alle cliënten een individuele zorg- en dienstverleningsovereenkomst afsluiten.

\*) De ZEDO is gebaseerd op een model dat is opgesteld door de landelijke Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Deze overeenkomst en de bijbehorende voorwaarden zijn juridisch getoetst. Cello is verplicht met alle cliënten een individuele zorg- en dienstverleningsovereenkomst af te sluiten.



## Zorg in natura of PGB

Cello kent verschillende zorg- en dienstverleningsovereenkomsten: voor zorg in natura of voor PGB. Spreken we een PGB af, dan maken wij specifieke afspraken over de kosten en de betaling van die zorg of hulp.

## Aanvullende dienstverlening

De Wet Langdurige Zorg (Wlz) vergoedt niet alle diensten. Als je in een Wlz-voorziening woont, bepaalt de overheid welke dienstverlening de Wlz betaalt en wat je zelf moet betalen. In de Cello-regeling 'Waar mag u op rekenen' kun je lezen wat wel en wat niet binnen de Wlz-regeling valt.



## **Mijn Plan en ZEDO**

De ZEDO vertelt in grote lijnen welk zorgarrangement je van Cello krijgt. In de overeenkomst staan geen details. Die leggen we namelijk vast in Mijn Plan. In Mijn Plan spreken we af hoeveel begeleiding je krijgt, waar, op welke momenten en door wie. Ook aan welke doelen je werkt, wat je dromen en wensen zijn leggen we daar in vast. Mijn Plan komt in overleg met jou, je vertegenwoordiger en Cello tot stand.

## **Wanneer een nieuwe overeenkomst?**

Cello sluit met alle cliënten een ZEDO. Als het zorgarrangement verandert -dus als er andere zorg of ondersteuning nodig is- sluiten we een nieuwe overeenkomst af.

## **Wie krijgt een ZEDO?**

Iedereen die gebruik maakt van zorg of hulp van Cello krijgt een ZEDO.

## **Wie tekent?**

Voor de meeste cliënten van Cello zullen de ouders (als je jonger bent dan 18 jaar) of wettelijk vertegenwoordiger de ZEDO ondertekenen. Als er geen wettelijk vertegenwoordiger is, gebeurt dit vaak door een belangenbehartiger die namens jou optreedt. Al je handelingsbekwaam bent, teken je de overeenkomst zelf.

## **Hoe?**

Als wij het eens zijn over het zorgarrangement, maakt Cello een ZEDO op. Jij (of jouw vertegenwoordiger) krijgt twee exemplaren van deze overeenkomst. Jij (of je vertegenwoordiger) tekent die allebei. Eén exemplaar is voor Cello, één exemplaar is voor jou.

# Veelgestelde vragen

**Ik heb een verandering van financiering aangevraagd bij het zorgkantoor/bij de gemeente (zorg in natura, hulp in natura of PGB). Krijg ik nu een nieuwe overeenkomst?**

Zodra je dit aanvraagt bij het zorgkantoor of gemeente moet je dit melden aan de manager Zorg en Dienstverlening. Je krijgt dan een nieuwe zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

**Ik verhuis binnenkort: krijg ik nu ook een nieuwe overeenkomst?**

Nee, want het zorgarrangement blijft hetzelfde. We passen gewoon je adres aan.

**Binnenkort krijg ik meer uren dagbesteding. Of: binnenkort krijg ik meer uren woonbegeleiding. Krijg ik nu een nieuwe overeenkomst?**

Nee. Als de uitbreiding past binnen de afgegeven indicatie/ beschikking, krijg je geen nieuwe overeenkomst. De hoeveelheid zorg of hulp is namelijk niet opgenomen in de ZEDO. Daarover maken we afspraken in Mijn Plan.

**Ben ik verplicht de ZEDO te ondertekenen?**

Ja. Het zorgkantoor | de gemeente wil dat Cello met iedere cliënt een ZEDO afsluit. De overeenkomst is een individuele, schriftelijke afspraak over de zorg, hulp en aanvullende dienstverlening tussen jou en Cello.

## Vragen of meer informatie?

- over de inhoud: bij jouw manager Zorg en Dienstverlening  
of bij Zorgwijzer T (088) 345 11 11 | E [zorgwijzer@cello-zorg.nl](mailto:zorgwijzer@cello-zorg.nl)
- over de administratieve afhandeling: bij Zorgwijzer  
T (088) 345 11 11 | E [zorgwijzer@cello-zorg.nl](mailto:zorgwijzer@cello-zorg.nl)

**Bestuursbureau Cello**

De Ring 14, 5261 LM Vught  
Postbus 231, 5260 AE Vught  
088 345 10 00  
[www.cello-zorg.nl](http://www.cello-zorg.nl)