

Hoogtepunten uit het Kwaliteitsrapport 2021

Dit is Cello

Voor wie zijn we er?

Bij Cello ondersteunen we ruim 2.300 mensen met een beperking. Mensen met talenten, wensen, verwachtingen en ontwikkelmogelijkheden.

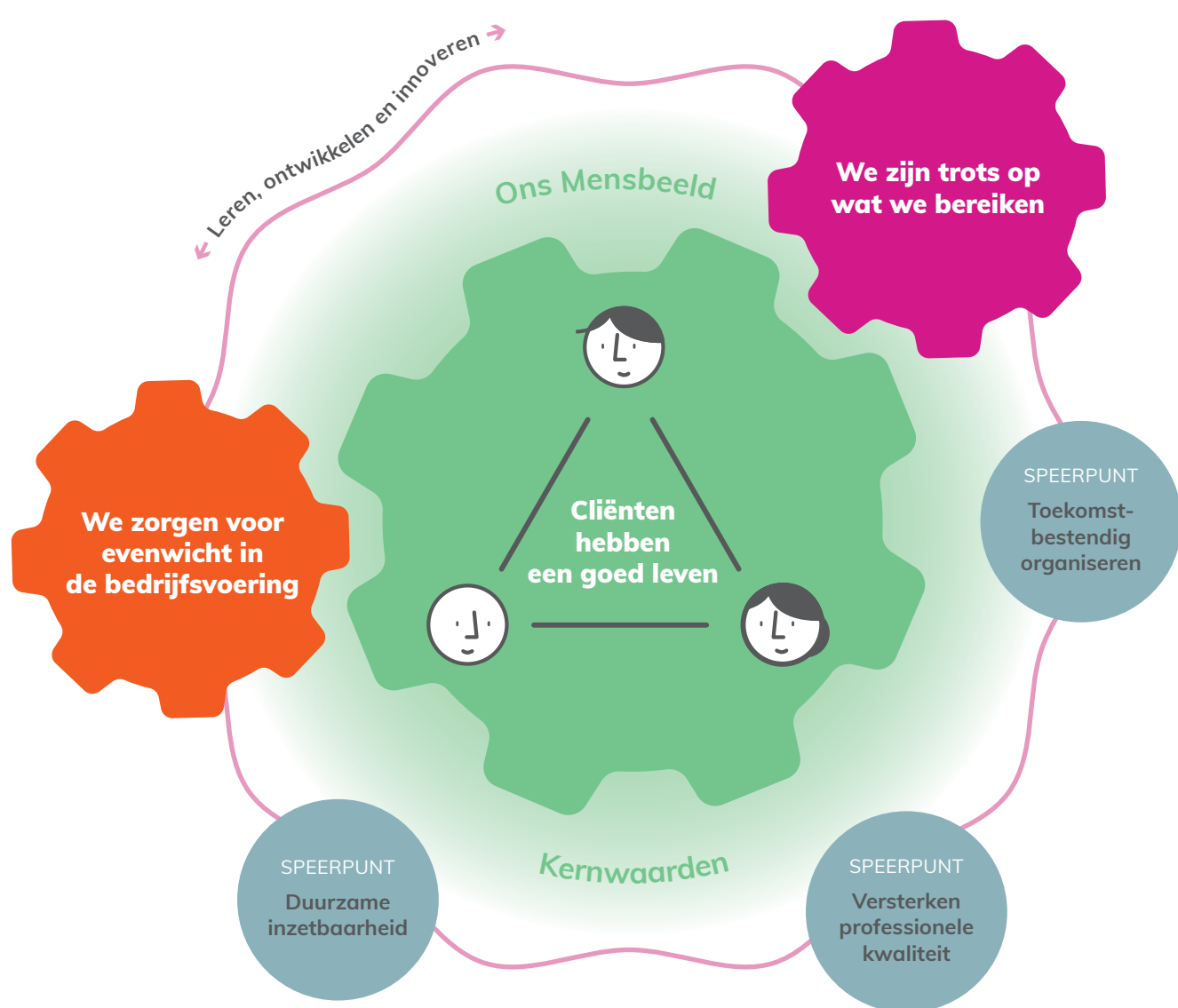


Waar staan we voor?

Wij ondersteunen jou, zodat jij je kunt ontwikkelen.

Hoe wil jij wonen, werken, leren en ontspannen? En wat heb je daarbij nodig? Daarmee gaan we aan de slag. Samen met jou en de mensen die belangrijk voor jou zijn.

Wij vinden het belangrijk dat jij een goed leven hebt en kunt meedoen. Wij helpen je om je stem te laten horen. Zodat je zoveel als mogelijk dingen zelf kunt doen en daardoor regie hebt over je eigen leven.



We zijn...

Om samen een goed leven vorm te geven, werken we bij Cello vanuit het **Mensbeeld**. Je herkent ons aan de volgende waarden:

We sluiten aan

We zijn betrouwbaar

We zijn nieuwsgierig

We zijn ondernemend

Wat gebeurde er in 2021?

Eigen regie en zeggenschap

We werken aan jouw eigen regie en zeggenschap. In 2021 hebben we belangrijke stappen gezet om medezeggenschap op een nieuwe manier te organiseren. Hierdoor wordt het spontaner, luchtiger en dichterbij jou. Zo is meer maatwerk mogelijk.

Ook hebben we in 2021 grote stappen gezet met Caren. Hierdoor kunnen jij en je familie zelf jouw zorgdossier bekijken. Je kunt bekijken welke afspraken we samen maken over jouw ondersteuning. En aan welke doelen we met elkaar werken. Heb jij nog geen toegang tot Caren? Vraag ernaar bij je begeleider.



Via Familienet kunnen jouw familie en netwerk meekijken met wat jou dagelijks bezig houdt.

Wat vind jij van de ondersteuning die je krijgt?

Jouw stem kun je laten horen via Dit vind ik ervan! Samen met je begeleiders heb je een open gesprek over wat er goed gaat. En wat er beter kan. Er zijn geen foute antwoorden; het gaat om jouw mening. We hebben gewerkt aan een verbeterplan om Dit vind ik ervan! de komende jaren nog meer en beter te gaan gebruiken.



Corona

Ook 2021 vroeg van ons allemaal mee te bewegen met de gevolgen van corona en maatregelen. Veel mensen vonden dat moeilijk. We hebben bewondering voor iedereen:

- voor cliënten die hierin hun weg probeerden te vinden
- voor hun familie en netwerk die creatieve manieren vonden om in contact en verbinding te zijn
- voor vrijwilligers die er zo graag wilden zijn voor cliënten, in grote en kleine liefdevolle gebaren
- en voor de medewerkers die steeds de beste ondersteuning zijn blijven geven

Medewerkers en vrijwilligers

Om jou goed te kunnen ondersteunen is het belangrijk dat we voldoende medewerkers hebben. En dat zij hun werk gezond, veilig en met plezier kunnen doen. Daarvoor is het belangrijk dat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen. Door bijvoorbeeld mee te doen aan opleidingen en trainingen. In 2021 hebben we aan een aanpak gewerkt om medewerkers hierin goed te ondersteunen. Vrijwilligers kunnen een belangrijke rol in jouw leven hebben. Zij kunnen een maatje voor je zijn. En je ondersteunen bij activiteiten. Denk aan wandelen, sporten, koken of iets creatiefs. Cello wil graag dat er genoeg vrijwilligers zijn. We merken dat er weinig jongere vrijwilligers zijn. Via de 'Verschilmakers', een project van drie jaar, zijn we in 2021 begonnen om meer jongeren als vrijwilliger voor Cello te krijgen.



Hoe gaat het verder?

Om goed voorbereid te zijn op de vragen die we nu en in de toekomst van cliënten krijgen, werken we in 2022 en de jaren daarna aan drie belangrijke punten. Dat zijn:



1. Toekomstbestendig organiseren:

Om goed in te kunnen spelen op wat cliënten nodig hebben, moeten we soms onze manier van werken aanpassen. Daar denken we nu al over na: welke vragen kunnen we in de toekomst verwachten? hoe spelen we daar op in? wat is er nodig?



2. Duurzame Inzetbaarheid:

We willen graag dat de medewerkers die nu bij Cello werken bij ons blijven. Dat lukt als er genoeg aandacht is voor medewerkers en zij zich fit en vitaal voelen. Ook ruimte om te leren is belangrijk. En dat nieuwe medewerkers graag bij ons willen komen werken.



3. Versterken van professionele kwaliteit:

In de zorgprogramma's beschrijven we hoe wij jou kunnen helpen bij je ondersteuningsvraag. En welke kennis en vaardigheden medewerkers daarbij nodig hebben. Het is belangrijk dat we allemaal dezelfde woorden en manier van werken gebruiken om jou te ondersteunen. Sommige teams werken al (een beetje) met het basis zorgprogramma. En sommige teams nog helemaal niet. In 2022 willen we dat alle medewerkers van Cello vanuit het basis zorgprogramma werken. Ze gaan daarvoor leren.

Inspiratie?

"Een kwartet als hulpmiddel voor het gesprek"

Het Dit vind ik ervan! kwartetspel hebben we gemaakt om jou en je begeleiders te helpen om met elkaar te praten over de ondersteuning: wat gaat goed, wat kan beter? Esmyralda vertelt.



Inspiratie: Naar de top

In 2021 hebben we aan eigen regie gewerkt in de 'Naar de top' trainingen. We ondersteunen jou om regie te nemen, jouw talenten te leren kennen en verder te ontwikkelen.

