

Samenvatting jaarbeeld

Het jaar
2020

Elk jaar laten we je weten hoe Cello ervoor staat.
Aan welke onderwerpen hebben we extra hard gewerkt?
En hoe lukte dat? We verzamelen die informatie in een jaarbeeld.

Cello staat voor

Clënten hebben een goed leven:

wij vinden het belangrijk dat jij gelukkig bent en zelf kunt kiezen. Daar werken wij SAMEN aan: met jou, je netwerk, met elkaar. Zo kan jij wonen, werken, leren en ontspannen zoals jij graag wilt.

1

Trots op wat we bereiken:

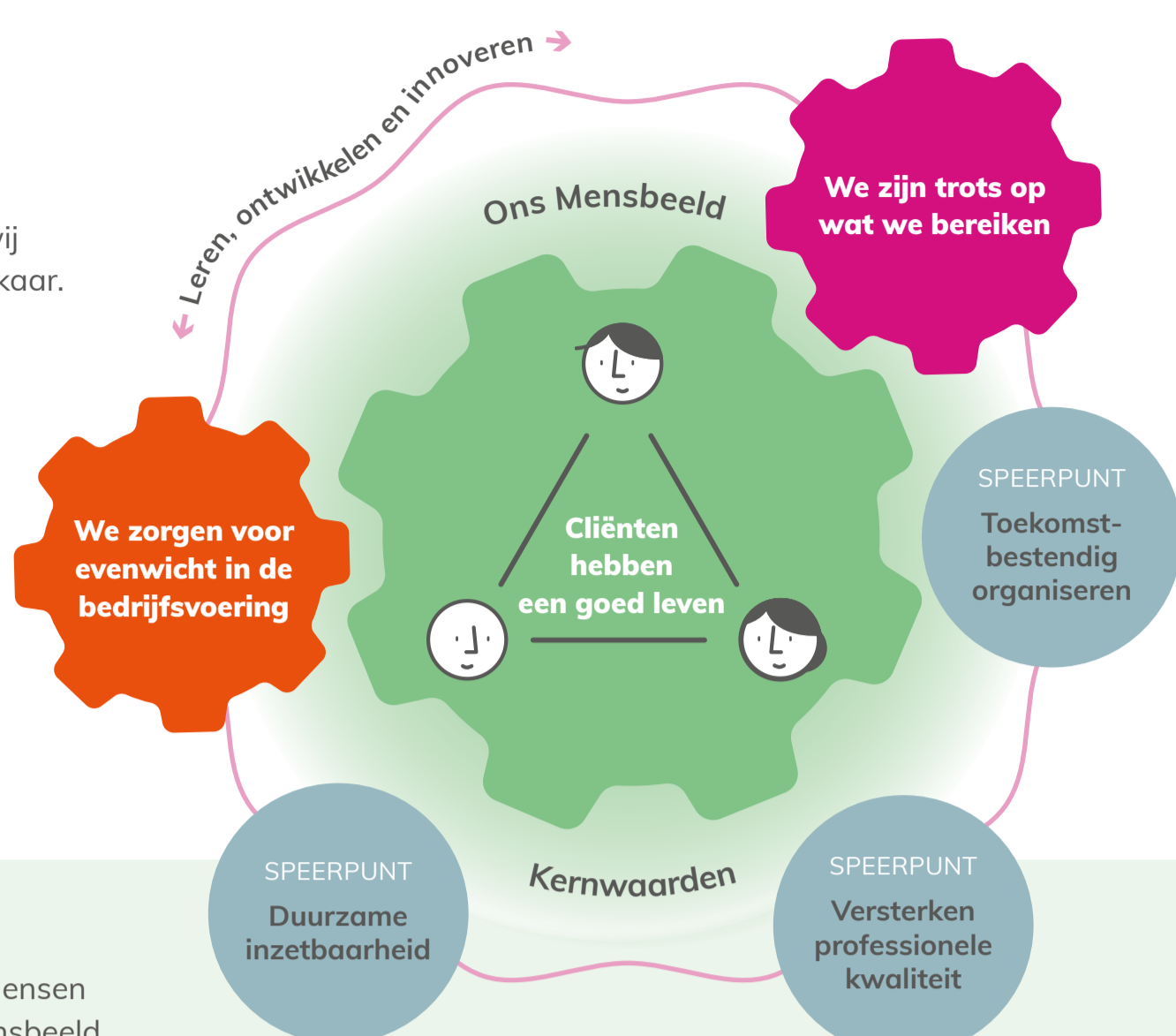
het lukt medewerkers om in te spelen op wat jij nodig hebt.

2

Evenwicht:

Cello is en blijft vitaal en (financieel) gezond.

3



Mensbeeld

- In het Mensbeeld staat hoe we bij Cello naar mensen kijken. Bij alles wat we doen zetten we het Mensbeeld op de eerste plaats. Zo werken we samen aan een goed en fijn leven.

Cello in cijfers 2020



Aantal cliënten:	2.309
Aantal medewerkers:	2.283
Aantal vrijwilligers:	1.279

Financieel:

Totaal opbrengsten	125,6 miljoen
Totaal kosten	124,8 miljoen
Resultaat	0,8 miljoen



Hoe lukte dat?

Aan welke onderwerpen hebben we in 2020 gewerkt om jou een goed leven te bieden?
Hoe lukte dat? Wat kon er beter? Je leest het hier.

Goed leven

'Dit Vind Ik Ervan!' is een gesprek tussen jou, je familie en je begeleider. Je praat dan over wat jij vindt van de ondersteuning van Cello. En over wat je wilt bereiken. Je praat over je gevoel, lijf, familie, vrienden en veiligheid. Nog niet alle cliënten hebben zo'n gesprek met hun begeleider. Dat willen we bij Cello beter doen.

dit vind ik ervan!

Mijn Plan en Caren: De afspraken die wij over jouw ondersteuning maken, schrijven we op in Mijn Plan. Wat wil jij bereiken? De doelen waar we samen aan werken, zetten we in Mijn Plan. In 2020 zijn we met Caren begonnen. Dat is een online omgeving waarin jij en je netwerk je zorgplan (Mijn Plan) en de rapportages van de begeleiding kunnen bekijken. Bij Cello doen al ruim 800 cliënten mee. Met Caren heb je inzicht en geven we je dus meer regie en zeggenschap.

careen

Regie: Wij willen dat cliënten gelukkig zijn en zelf keuzes kunnen maken. Daarom ondersteunen wij zó dat jij je leven zo gewoon en zelfstandig mogelijk kunt leiden.

Een mooi voorbeeld van werken aan regie en zeggenschap is 'Naar de Top'. Dat is een training waarin cliënten hun talenten ontdekken en voor zichzelf leren opkomen. We zijn daar in 2020 klein mee begonnen. En de komende jaren ontdekken steeds meer cliënten via 'Naar de Top' welke talenten zij hebben.

Ook als je niet zelf kunt vertellen wat je wensen zijn, vinden we belangrijk dat je kunt kiezen. Het bewustwordingsbestek is daar een mooi voorbeeld van. Dit bestek spoort familie en begeleiders aan om goed naar de cliënt te kijken en te ontdekken wat die wil.

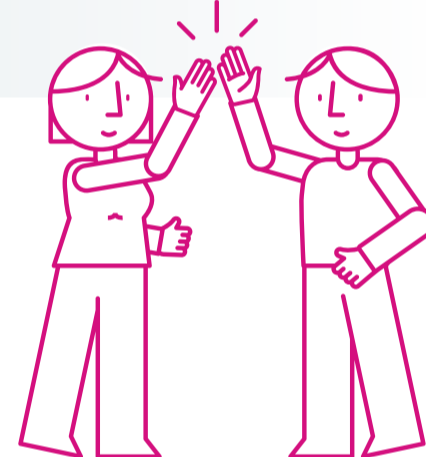
Netwerk: Om jou een goed leven te kunnen geven werkt Cello samen met allerlei mensen en organisaties. Bijvoorbeeld met vrijwilligers die ondersteunen bij activiteiten en uitstapjes. Door corona was dat in 2020 erg moeilijk: vrijwilligers konden niet ondersteunen zoals jij en zij dat gewend waren.

Hoe ziet een goed leven er voor jou uit?



Trots

Om jou goed te kunnen ondersteunen hebben we medewerkers nodig die het fijn vinden om bij Cello te werken. Daarvoor is het belangrijk dat medewerkers zich kunnen ontwikkelen en leren.



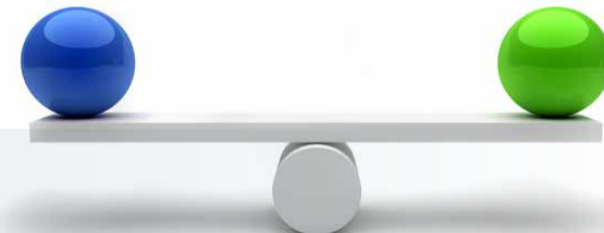
Via het 'Open Aanbod' zijn er opleidingen te volgen die medewerkers helpen hun werk goed te doen. Denk bijvoorbeeld aan tillen, medicijnen geven en reanimatie. Ook zijn er cursussen waarmee medewerkers aan zichzelf kunnen werken. Zodat ze lekker in hun vel zitten en niet ziek worden. Voorbeelden daarvan zijn mindfulness, goed slapen of je voorbereiden op je pensioen.

Werven: Om op te vallen bij mensen die willen werken in de zorg hebben we in kranten, met posters en in bushokjes reclame gemaakt voor Cello. Onder de spreuk 'afstand houden en dichtbij blijven... zie jij mogelijkheden?' hebben we een beeld neergezet van Cello in corona tijd.

Met 'Welkom terug in de zorg' hebben we geprobeerd om mensen met een zorgdiploma te interesseren voor een baan bij Cello.

Nieuw bij Cello: Voor medewerkers die nieuw zijn, is er een introductieprogramma. In drie dagen leren ze Cello kennen. We laten ze kennismaken met de waarden die we belangrijk vinden, het mensbeeld, onze manier van werken en de computerprogramma's die we gebruiken. In 2020 moesten we vanwege corona die kennismaking digitaal doen. Na 100 dagen nodigen we medewerkers uit voor een gesprek met de raad van bestuur. Ze kunnen dan vertellen hoe ze die eerste periode hebben beleefd, wat opvalt en waar ze trots op zijn. Tijdens corona waren die gesprekken online.

Evenwicht



Evenwicht: We sluiten het jaar 2020 financieel positief af: + 0,8 miljoen Euro. Net als in vorige jaren heeft Cello positieve cijfers op huisvesting (+ 1,3 miljoen Euro) en negatieve cijfers op zorg (-0,5 miljoen Euro). We willen hier meer evenwicht in hebben.

Wat hebben we te doen?

Een jaarbeeld zorgt er ook voor dat je nadenkt waar je in de toekomst aan gaat werken.

In 2021 werken we aan:

- zo min mogelijk lege woonplekken;
- een kortere wachttijd;
- er komen cliënten met vragen bij Cello waar we nog niet zo goed antwoord op hebben; medewerkers moeten daarvoor kennis opdoen en andere vaardigheden ontwikkelen;
- het werven en behouden van nieuwe medewerkers;
- werken volgens Mijn Plan in Ons;
- versterken inspraak en medezeggenschap;
- versterken van vrijwillige zorg volgens de Wet Zorg en Dwang, zodat jij zorg krijgt waar je het mee eens bent.

Corona

Vanaf maart 2020 heeft corona grote invloed. Corona bracht veel spanning en onzekerheid. Zoals moeten omgaan met een situatie zoals er nog nooit is geweest. Cliënten en medewerkers werden (soms) ernstig ziek. Afstand moeten houden, medewerkers in beschermende kleding. Alle plannen, doelen en projecten lopen vertraging op. Tijdens de eerste corona-golf is er een tijdje geen dagbesteding of dagbesteding thuis. Ook kon er geen bezoek naar de woning komen. Niet zoals we het willen voor een goed leven, wél nodig voor ieders veiligheid. In de tweede en derde golf is er per cliënt meer maatwerk mogelijk. Toch gebeurden er ook mooie dingen door corona: een groot gevoel voor saamhorigheid, meer begrip voor elkaar, creativiteit om te kijken hoe iets wél kan.



Hoe heb jij de corona tijd beleefd?