



Vught, 18 maart 2020

Beste cliënten en familieleden,

Bij Cello volgen we de ontwikkelingen rondom het coronavirus (COVID-19) dagelijks. In deze brief lees je meer over hoe we nu omgaan met **bezoek** en **ambulante dienstverlening (huisbezoek van een begeleider)**. Houd er rekening mee dat deze afspraken ook weer kunnen veranderen, afhankelijk van de situatie. We kijken steeds heel zorgvuldig naar wat noodzakelijk en mogelijk is.

Afspraken over bezoek

Bezoek is mogelijk als **alle betrokken personen klachtenvrij zijn** en **de afgelopen twee weken niet in contact zijn geweest met mensen die (vermoedelijk) besmet zijn met het coronavirus**.

Dat betekent in de praktijk:

- Maximaal 1 bezoek van 1 persoon per dag per cliënt!
- Cliënten ontvangen bezoek zoveel mogelijk op hun kamer. Niet in de gezamenlijke woonkamer/ruimte.
- Spreek bijvoorbeeld af bij de voordeur en maak samen een wandeling. Houd hierbij 1.5 meter afstand.
- Handen wassen voor én na het bezoek.
- Zorg dat het contact met andere cliënten zoveel mogelijk wordt beperkt.

Let op, wanneer de situatie binnen een woning of binnen Cello verandert, dan veranderen de regels. Het kan dus zijn dat er verschillen ontstaan tussen woningen. Dit is afhankelijk van de situatie, bijvoorbeeld als er een vermoeden is van een Corona-besmetting.

Bezoek aan ouders/familie

Om besmetting tegen te gaan, is het beleid van Cello vanaf nu om cliënten de komende tijd **niet naar huis (familie/naasten) te laten gaan**. Als de gezondheid van een cliënt een speciale benadering vraagt, wordt samen met deskundigen (manager en AVG-arts) van Cello gezocht naar een oplossing op maat.

Dringend advies

Is jullie kind/familielid op dit moment thuis en zijn er gezinsleden met klachten? Om elke vorm van besmetting tegen te gaan, is het dringende verzoek de cliënt pas naar Cello te laten komen wanneer het zieke gezinslid een week klachtenvrij is. Dit geldt natuurlijk ook wanneer de cliënt thuis is en klachten heeft.

De Ring 14, 5261 LM Vught
Postbus 231, 5260 AE Vught
088 - 345 10 00
www.cello-zorg.nl



Ambulante dienstverlening

Hieronder staan de afspraken voor dit moment. Deze kunnen de komende periode ook nog veranderen.

Cliënt én begeleider klachtenvrij?

Bepaal samen of een bezoek nu echt nodig is. Contact via videobellen of een telefoongesprek is vaak een prima alternatief. Is het toch belangrijk dat de begeleider langskomt? Houd je dan allebei aan alle veiligheidsvoorschriften. Was je handen voor én na het bezoek en houd 1,5 meter afstand van elkaar.

Cliënt of begeleider heeft klachten

Wanneer de cliënt of de begeleider last heeft van klachten (hoesten, verkoudheidsklachten of koorts), is bezoek niet mogelijk. Het advies is om het contact te laten verlopen via videobellen of een telefoongesprek.

Ondersteuning bij dagbesteding

Nu de dagbestedingslocaties van Cello gesloten zijn, zien de dagen er voor veel cliënten anders uit dan normaal. Dat is soms heel lastig. Is er voor cliënten die normaal hun dagbesteding hebben bij Cello behoefte aan ondersteuning bij het invullen van de dag? Praat erover met de begeleider, zodat we waar mogelijk met een passende oplossing kunnen komen. Binnenkort verschijnen er op onze website tips en hulpmiddelen voor een leuke, zinvolle dagindeling.

Vragen?

Je kunt bij vragen of onduidelijkheden uiteraard altijd contact opnemen met de persoonlijk begeleider. We vinden het belangrijk om met elkaar in gesprek te blijven. Bij Cello kijken we per dag wat nodig is. Wanneer wij meer weten over de ontwikkelingen communiceren wij dit direct. Onze eigen artsen staan direct in contact met de GGD en het RIVM. Op onze website www.cello-zorg.nl vind je het laatste nieuws.

Hartelijke groet,

raad van bestuur
Frank van Beers en Toine van der Pol