



Beste lezer

Een dubbeldikke nieuwsbrief over de thema's die de Centrale Cliëntenraad van Cello (CCR) in de afgelopen maanden besprak met de raad van bestuur. Wilt u hierover meer informatie?

Laat het ons weten: ccr@cello-zorg.nl

Wij wensen u fijne kerstdagen en een mooi 2020!

Kennismaking met ervaringsdeskundigen Cello

Sinds begin dit jaar leidt Cello cliënten op in deze rol. Ervaringsdeskundigen leggen aan anderen uit hoe ze de zorg ervaren. Daardoor begrijpen medewerkers beter wat goed gaat en wat beter kan. Ze worden gevraagd om mee te denken in werkgroepen en passen folders aan in begrijpelijke taal. Ook geven de ervaringsdeskundigen voorlichting op scholen en bij de vrijwilligersacademie. Het team bestaat uit 15 cliënten. Ze vergaderen wekelijks. De CCR is onder de indruk van het vele werk dat de ervaringsdeskundigen verzetten en vindt dit team een welkome aanvulling als kwaliteitsinstrument voor Cello.

Herziene beleid palliatieve zorg

De CCR stemde in met de nieuwe versie, een beknopte weergave van essentiële uitgangspunten uit het eerdere beleid, geformuleerd vanuit het mensbeeld en visie van Cello. Palliatieve zorg verzacht het leven voor cliënten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid. De CCR mist in de tekst de aandacht voor een deel van de cliënten, die verstandelijk beperkt en wilsbekwaam zijn. Daar staat niet primair de duur van het leven centraal, maar de kwaliteit van leven.

Notitie Medezeggenschap is Samenzeggenschap

Een werkgroep bestaande uit leden van de CCR en lokale cliëntenraden en managers dacht na over de medezeggenschap in de toekomst. Dat is vastgelegd in de notitie 'Medezeggenschap is Samenzeggenschap'. De CCR is akkoord met de inhoud. Het rapport is door de CCR aan de raad van bestuur gegeven, met de vraag na te denken over concrete voorstellen om samenzeggenschap binnen Cello in te voeren.

Aangescherpt meerjarenbeleid: zorgprogramma's spelen de hoofdrol

In het vernieuwde meerjarenbeleid beschrijft Cello hoe ze wil inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen, en de (veranderende) ondersteuningsbehoeften van cliënten.

Om te komen tot dit nieuwe beleid toetste Cello het huidige beleid, analyseerde ze ontwikkelingen en kwam tot een aantal thema's die de komende jaren extra aandacht vragen. Deze thema's deelde Cello met managers, gedragskundigen, artsen. En ook met de CCR, ondernemingsraad en raad van toezicht. Die inbreng werd in het vernieuwde meerjarenbeleid vastgelegd.

Belangrijke thema's in de afgelopen jaren:

- versterken van regie van cliënten, medewerkers en teams. Dat is al goed uitgewerkt, maar zeker nog niet klaar.
- Dat geldt ook voor het versterken van innovatiekracht.
- De krapte op de arbeidsmarkt kreeg al veel aandacht en blijft dat krijgen.

Een nieuw element is de veranderende cliëntpopulatie. Cliënten worden gemiddeld ouder en hebben complexere ondersteuningsvragen. Ook groeit het aantal cliënten met een licht verstandelijke beperking en bijkomende gedragsproblematiek (LVB+).

Dit vraagt andere vaardigheden van medewerkers en andere organisatorische voorwaarden. Met behulp van de zorgprogramma's wil Cello de samenhang tussen de zorgvraag van cliënten en de organisatie van de zorg versterken. In de zorgprogramma's is beschreven wat er aan kennis, kunde en nodig is om professionele, menswaardige zorg te organiseren.

De CCR is het op vele punten eens met de analyse; in het verleden heeft de CCR zaken m.n. rondom plaatsing en het sociaal statuut vaker aan de orde gesteld. Ze waardeert de transparantie in deze van de situatieschets en verwacht van Cello heldere en concrete plannen waarin staat hoe deze veranderingen/verbeteringen kunnen worden gerealiseerd.

Verhuizingen Groote Cingels

Op deze locatie is besloten de groepssamenstelling van zeven woningen te wijzigen. Een ingrijpende maar noodzakelijke stap, waar cliënten, ouders en zorgverleners van Cello op aan hebben gedrongen. De nieuwe situatie sluit beter aan bij de huidige zorgbehoefte van de cliënten. De Centrale Cliëntenraad heeft kritiek op de gang van zaken rondom de communicatie. Niet alleen is de CCR niet geraadpleegd/geïnformeerd maar door alleen met de direct betrokkenen te communiceren, ontstond grote onrust bij de overige woningen van Groote Cingels. De CCR betreurt dit. Afgesproken wordt dat Cello de CCR informeert over de doelen van deze verhuizing. Als Cello na een jaar de effecten van de verhuizing heeft geëvalueerd, informeert ze de CCR.

Gewijzigd plaatsingsbeleid

Cello liet onderzoeken hoe het plaatsingsbeleid anders kan: uitgaande van Cello's zorgprogramma's, minder administratief, sneller. Er is een werkwijze ontwikkeld die dat mogelijk moet maken. Voor de cliënt betekent het dat hij snel (binnen tien dagen na aanmelding) een besluit hoort en dat hij vanaf het eerste contact tot de gevraagde ondersteuning een vast aanspreekpunt heeft met een van de klantadviseurs.

De CCR wil graag geïnformeerd blijven over hoe dit plaatsingsbeleid praktisch vormgegeven gaat worden. De CCR beraadt zich in een eigen werkgroep over hoe dit nieuwe getoetst gaat worden en wat de gevolgen ervan zijn.

Raad van toezicht

In de novembervergadering sprak de CCR met leden van de raad van toezicht van Cello, een jaarlijkse traditie. Dit keer met Barbara Geurtsen en Margot Hansen. Gespreksthema's: plannen van Cello (plaatsingsbeleid, medezeggenschap en inrichting van de organisatie). De CCR heeft soms de indruk dat de CCR ergens een advies over geeft, dat niet altijd even consequent binnen Cello wordt uitgevoerd. Cello maakt volop beleid en de CCR wordt daarbij zeker betrokken, maar er is ook enige twijfel over de mate waarin dit beleid heeft geleid tot concrete veranderingen. Tot slot van het gesprek wisselden de RvT en CCR ideeën uit over de wijze je op de hoogte houdt van de gang van zaken binnen Cello en hoe je contact houdt met je achterban.

Invoering Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) moet per 1 januari 2020 de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) vervangen. Het uitgangspunt van de nieuwe wet is 'nee, tenzij'. Dat betekent dat onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of diens omgeving.

2020 is in de praktijk een overgangsjaar, dat Cello gaat gebruiken om de invoering goed vorm te geven. Hiervoor is een stappenplan ontwikkeld. Op zich past het doel van de wet voor 100% bij het mensbeeld en de visie van Cello als het gaat om onvrijwillige zorg. Bureaucreatie is een risico. Door in het zorgplan al direct de juiste afspraken te maken, kan helpend zijn.

De CCR wil samen met Cello over dit onderwerp voor ouders/vertegenwoordigers een bijeenkomst organiseren.

Resultaten kwaliteitsonderzoek (ofwel HKZ-audit)

In maart vond de jaarlijkse kwaliteitstoetsing plaats: voldoet Cello nog aan de kwaliteitseisen van het HKZ-schema? Hierbij werden twee onderwerpen gevonden die grote verbeteringen vereisten. De CCR maakte zich hier zorgen over: is Cello voldoende kwaliteitsbewust? In juni beoordeelde de auditor de verbeteringen. De conclusie: Cello is op de goede weg en mag weer een jaar lang het HKZ-certificaat voeren.

Duurzaamheid

De CCR liet zich informeren wat Cello doet aan duurzaamheid. De afgelopen jaren is dit een belangrijk doel geweest en het resultaat mag er zijn. Ook landelijk scoort de organisatie hoog: onder zorginstellingen is een traject uitgezet om in 2030 maximaal duurzaam te zijn. Cello sloot in 2018, samen met 132 andere partijen, de Green Deal Duurzame Zorg. Centrale thema's van die deal: terugdringen van CO2-uitstoot, zuinig omgaan met grondstoffen, verminderen van medicijnresten in het afvalwater en bevorderen van een gezond makende leefomgeving bij zorginstellingen. Het gaat Cello niet alleen om kostenbesparing. Ook de bijdrage aan een goed leven voor de volgende generaties is een belangrijk deel van Cello's motivatie.

Regeling "Waar mag je op rekenen" 2020

Zoals ieder jaar beoordeelt de CCR deze regeling, waarin overzicht wordt gegeven van de kosten die de cliënt betaalt en die Cello betaalt. De nieuwe brochure is op enkele punten aangescherpt. De brochure is er duidelijker op geworden; de CCR vraagt aandacht voor communicatie over deze brochure en zou het prettig vinden als deze ook in 'print' wordt verspreid.

Carenzorgt

De adviesaanvraag aan de OR over Carenzorgt werd besproken. Carenzorgt is een module van het informatie-systeem van Cello, waarmee de cliënt aan derden inzage kan bieden in zijn zorgplan. Dit inzagerecht sluit goed aan bij de wens van Cello om de cliënt eigen regie te geven. Dit inzagerecht kan echter alleen maar aangeboden worden als de Cello-medewerkers voldoende beschermd

worden. In de adviesaanvraag wordt toegelicht hoe deze bescherming en voorzorg eruitzien. De CCR heeft enige tijd geleden ingestemd met het gebruik van Carenzorgt, ze begrijpt de terughoudendheid van de OR, maar vindt de geboden maatregelen ter bescherming van de medewerker vertrouwenwekkend.

De Centrale Cliëntenraad Cello



Alice,
zus van Kees



Anja,
moeder van Cas



Bernard,
vader van Koen



Guus,
broer van Jaap



Hans,
vader van Peter



Ingrid,
moeder van Julia



Jan,
broer van Bert



Jeroen,
vader van Maartje



Kolijn,
broer van Natasja



Peter,
vader van Hugo



Peter,
vader van Janneke



Rein,
vader van Joost



Hubert,
broer van Ruud

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de CCR Redactie: Anja Boterblom, Ingrid Claessens en Peter van den Dungen.
Reacties: ccr@cello-zorg.nl **Liever digitaal lezen?** Stuur even een mailtje naar info@cello-zorg.nl. Vermeldt u daar dan wel even de naam van degene wie u vertegenwoordigt? U kunt nieuwsbrieven én jaarverslagen van de CCR altijd terugvinden op de website van Cello: www.cello-zorg.nl, onder het kopje 'over Cello', klik op 'Medezeggenschap'.