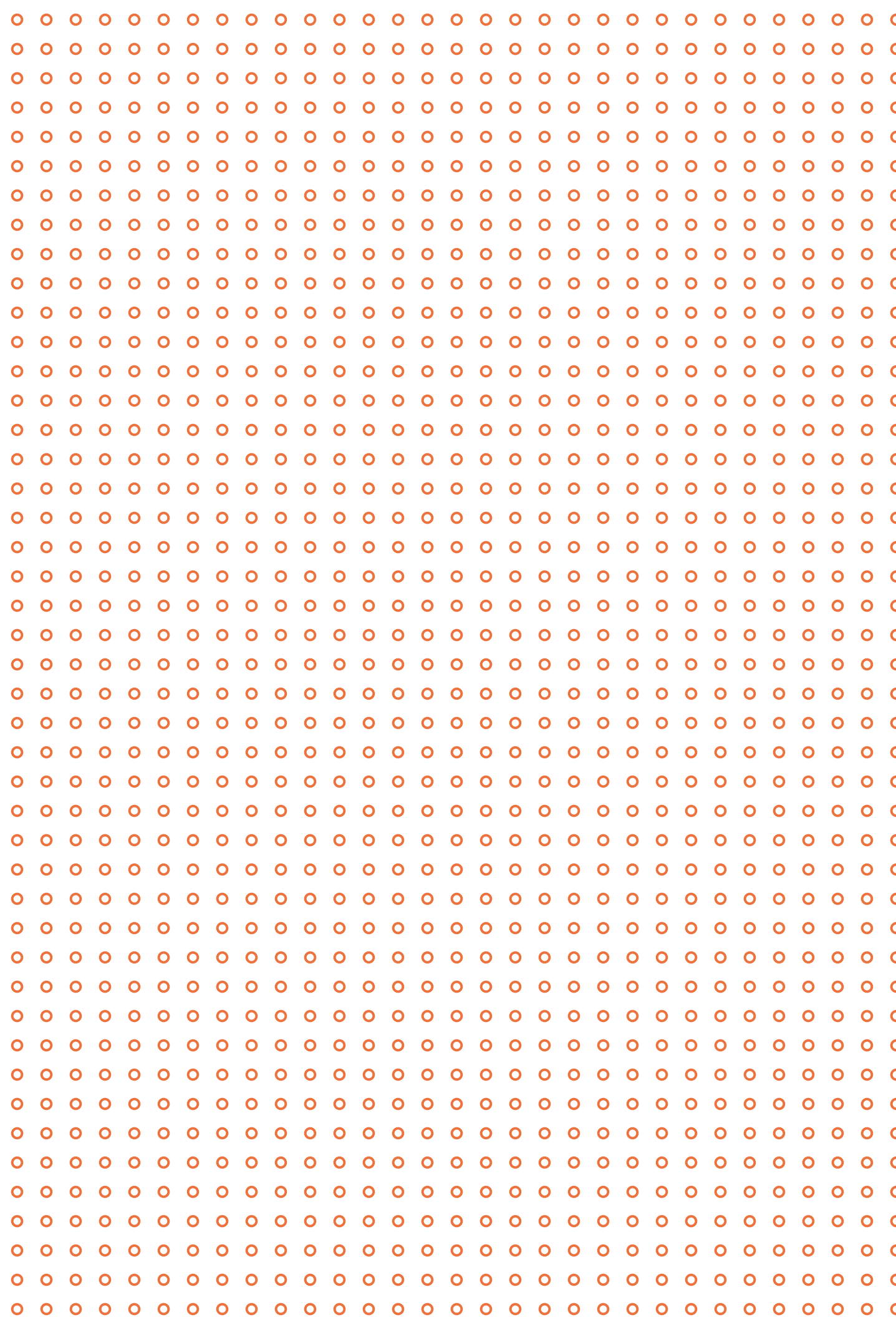


Waar mag u op **rekenen**?

Informatie over **kosten**
en **vergoedingen** 2020

.....
cello



Waar mag u op rekenen?

informatie over kosten en vergoedingen 2020

Over de uitgave

Elk jaar bespreken we ‘Waar mag u op rekenen?’ met de Centrale Cliëntenraad van Cello. Pas na hun goedkeuring verschijnt deze folder.

Aan de tekst in deze folder kun je geen rechten ontlelen.

Meer informatie

Cello Zorgwijzer

(088) 345 11 11

zorgwijzer@cello-zorg.nl



Inhoud

.....	Inleiding	6
.....	Kostenverdeling in één oogopslag	8
.....	Cello's dienstverlening en de betaling daarvan	10
.....	Persoonlijke verzorging	10
.....	Wasverzorging	10
.....	Voeding	11
.....	Huisvesting en inrichting	12
.....	Verhuizen	15
.....	Inzet technische dienst	15
.....	Schoonmaak	16
.....	Verzekeringen	18
.....	Inzet geestelijk verzorger	22
.....	Behandeling en hulpmiddelen	24
.....	Kostenoverzicht aanvullende dienstverlening	26
.....	Nuttige adressen	27

Inleiding

Cello ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking om zich - in hun eigen leefomgeving - als uniek mens te ontplooiën. We sluiten aan bij jouw behoeften en wensen. Samen bespreken we wat jij en je familie of netwerk zelf kunnen. We doen wat nodig is - of liever wat jullie nodig hebben.

Als je woont bij Cello en zorg of ondersteuning krijgt, kost dat geld.

De overheid betaalt een deel daarvan aan Cello. En zelf betaal je ook mee.

Een overzicht

- Het geld dat Cello van de overheid krijgt, valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Deze wet bepaalt óók dat je meebetaalt voor producten en diensten die je krijgt. Bijvoorbeeld voor eten, wonen, verzorging en voor een aantal producten en diensten ("verstrekkingen").
- Het CAK (Centraal Administratiekantoor) bepaalt hoeveel je mee betaalt. Dit hangt af van de hoogte van je inkomen.
- Daarnaast zijn er producten of diensten die door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, uitgevoerd door de gemeenten) of zorgverzekering worden betaald.
- Tot slot zijn er kosten die je zelf betaalt voor extra diensten van Cello. Dat zijn diensten die niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vallen. Waarvoor Cello geen geld krijgt van de overheid. En die buiten de eerste levensbehoeften vallen, bijvoorbeeld de was laten verzorgen. Hoeveel je betaalt, hangt af van welke extra diensten je gebruik wilt maken.

Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling

Je indicatie, zorgprofiel en de afspraak met Cello bepalen of je recht hebt op

- verblijf met behandeling of
- verblijf zonder behandeling

'Waar mag u op rekenen?' is maatwerk.

Per woning kunnen er verschillende keuzes worden gemaakt.

Samen met je manager zorg- en dienstverlening maak je hierover afspraken.

Deze folder vormt hiervoor een richtlijn.

In jouw Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst (ZEDO) spreken we af of je recht hebt op behandeling. Je manager zorg- en dienstverlening kan je hierover meer informatie geven.

Afhankelijk van je recht op wel of geen behandeling, krijg je meer of minder diensten vergoed. Meer informatie daarover staat op blz. 8 in deze folder.

Kiezen en kosten

Ieder jaar kun je opnieuw kiezen welke aanvullende diensten je van Cello wilt gebruiken. En kun je bestaande keuzes aanpassen.

Dat moet je vóór 1 februari doen (met terugwerkende kracht tot 1 januari).

We passen de prijzen maximaal één keer per jaar aan.

De Centrale Cliëntenraad van Cello (CCR) is betrokken geweest bij de totstandkoming van deze regeling. Elk jaar bespreken we deze folder en de tarieven opnieuw met hen. Op blz. 26 staat een kostenoverzicht van de aanvullende diensten waaruit je kunt kiezen.

Vragen?

Op blz. 26 staat een handig overzicht waarin je per onderwerp kunt zien waar je voor meer informatie terecht kunt.

De kosten in één oogopslag

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Ambulant
PERSOONLIJKE VERZORGING			
toiletartikelen voor dagelijkse verzorging	Zelf	Zelf	Zelf
kapper	Zelf	Zelf	Zelf
medische pedicure (met verwijzing arts)	Cello	+	+
cosmetische pedicure	Zelf	Zelf	Zelf
incontinentiemateriaal	Cello	Cello	+
KLEDING			
eigen kleding	Zelf	Zelf	Zelf
speciale kleding in verband met beperking	Cello	+	+
WASKOSTEN			
levering van linnengoed en wassen ervan	Cello	Cello	zelf
je regelt je was zelfstandig	Zelf	Zelf	nvt
Cello wast en/of laat jouw kleding wassen of chemisch reinigen	Zelf	Zelf	nvt
je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en maakt daarbij gebruik van Cello-ruimtes, -machines en -energie	Zelf	Zelf	nvt
VOEDING			
dagelijkse voeding	Cello	Cello	Zelf (met uitzondering van de lunch bij dagbesteding)
extraatjes, (verjaardags-)feestjes, uitstapjes, enz	Zelf	Zelf	Zelf
VERZEKERINGEN			
collectieve ongevallen inzittendenverzekering	Cello	Cello	Zelf
collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	Cello	Cello	Zelf
inboedelverzekering standaard	Cello	Cello	Zelf
inboedelverzekering, bijverzekeren, indien nodig	Zelf	Zelf	Zelf
verzekering van hulpmiddelen (zie blz. 21 individuele hulpmiddelen en elektrische rolstoelen op voorschrift van Wlz of Zvw	Zie blz 25	zie blz 26	+

Bij Cello kennen wij verschillende zorgvormen. Je kan bij ons wonen, maar ook zorg thuis ontvangen. Afhankelijk van welke zorg of begeleiding je van Cello krijgt, zijn kosten voor eigen rekening of voor rekening van Cello

Zelf= zelf betalen Cello = Cello voorziet hierin + = wordt (mogelijk) vergoed door eigen zorgverzerking



Cello's dienstverlening en de betaling daarvan

Je kiest en betaalt zelf voor producten die je gebruikt om jezelf te verzorgen. Denk aan shampoo, zeep, tandpasta, deodorant of maandverband.

Persoonlijke verzorging

Ook als je naar de kapper moet, een schoonheidsbehandeling wilt om er mooier uit te zien betaal je dit zelf. Als je je voeten wilt laten verzorgen omdat je het fijn vindt, betaal je zelf. Alleen als er een medische noodzaak is om je voeten te laten verzorgen, dan betaalt Cello de kosten van de gespecialiseerde pedicure. Medische noodzaak wil zeggen dat je arts bepaalt dat je een verwijzing nodig hebt om je voeten te laten verzorgen. Als er geen medische reden is voor de pedicure, maar de medewerkers van Cello zijn niet in de gelegenheid om de voeten te verzorgen, dan vergoeden wij de professionele pedicure wél.

Wasverzorging

Cello betaalt de waskosten van linnengoed, zoals handdoeken en lakens, die door Cello worden aangeboden. Waskosten van kleding en persoonlijk linnengoed komen voor jouw rekening. In overleg kan persoonlijk linnengoed ook door Cello worden gewassen.

Er zijn drie mogelijkheden. Twee daarvan kosten geld.

1. Je regelt je was zelf. Aan Cello hoeft je dan natuurlijk niets te betalen.
2. Cello wast of laat jouw kleding en persoonlijk linnengoed wassen of chemisch reinigen. Dit kost een vast bedrag per maand. Je vindt dit bedrag terug in het overzicht op blz. 26
3. Je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en gebruikt daarbij ruimtes, machines, energie en eventueel wasmiddelen van Cello. Dit kost een vast bedrag per maand. Ook dit bedrag staat in het overzicht op blz. 26 Voorwaarde is wél dat we dit in Mijn Plan hebben afgesproken met elkaar.

Als je tijdelijk afwezig bent, door bijvoorbeeld vakantie of bezoek aan je familie, verwerken we dat niet in het vaste maandbedrag voor de waskosten.

Bij alle mogelijkheden geldt dat Cello niet aansprakelijk is voor schade aan het wasgoed als gevolg van wassen, strijken, chemisch reinigen en/of vermissing van persoonlijke kleding. Hierdoor houden we de maandelijkse waskosten voor iedereen zo laag mogelijk.

Natuurlijk geldt altijd dat je zelf zorgt voor voldoende boven- en onderkleding in je kledingkast. Wij geven graag advies over aankoop of kwaliteit van kleding om verwassing zoveel mogelijk te voorkomen. Verder is het mogelijk om je kleding door Cello te laten repareren of vermaken. De prijzen hiervoor staan in het overzicht op blz. 26

Voeding

Cello betaalt de kosten voor je maaltijden: ontbijt, lunch en diner. Dat geldt ook voor tussendoortjes, zoals fruit, koffie, thee en frisdranken. Wil je extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je dat zelf. Denk aan traktaties bij je verjaardag. Vraag aan je manager zorg- en dienstverlening wat hierover in jouw woning de afspraken zijn.

Houd hier rekening mee:

- Als je, bijvoorbeeld in het weekend, naar familie of kennissen gaat, dan krijgen jij, je familie of je kennissen geen vergoeding van Cello voor je voedingskosten in die periode.
- Als jij zelf je boodschappen doet en je maaltijden kookt, dan krijg je daarvoor een vergoeding per dag. Daarvan koop je ook je tussendoortjes. Die vergoeding baseren we op de richtlijnen van het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting).
- Als je een dieet hebt dat door je arts is voorgeschreven, zorgt Cello ervoor dat je maaltijden en tussendoortjes daarbij passen.
- Als je zelf dieetwensen hebt, die niet medisch noodzakelijk zijn, dan betaal je zelf de kosten voor dat aangepaste eten en drinken.

Huisvesting en inrichting

Als je bij Cello woont en van Cello zorg krijgt, betaalt Cello de huisvestingskosten.

Die bestaan uit de kosten voor:

- huur- of hypotheek
- energie en water
- opstalverzekering
- WOZ (Waarde Onroerende Zaakbelasting)
- afwerking van de wanden en de vloeren
- aanleg van domotica (speciale elektronica voor in huis, bijvoorbeeld voor verlichting en verwarming)
- aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen
- aanleg van standaard internet infrastructuur
- aanleg van Wifi in (algemene) ruimtes, afhankelijk van type woning
- aanleg en abonnement van een televisiesignaal (CAI -kosten) in algemene ruimten. Je betaalt zelf de (abonnements-)kosten voor CAI op je eigen kamer of appartement. Die vallen namelijk niet onder de zorg- en dienstverlening die door de Wlz wordt gefinancierd.



Inrichting algemene ruimte

Bij een algemene ruimte moet je denken aan een huiskamer of een keuken. Cello kiest en betaalt de inrichting daarvan. Als je aanvullende wensen hebt, bijvoorbeeld een eigen leunstoel, komen de kosten voor aanschaf en onderhoud voor jouw rekening.

Inrichting van je slaapkamer

Als je Cello vraagt om je slaapkamer in te richten, bestaat die inrichting uit een bed, standaard beddengoed, stoffering, kledingkast, stoel en nachtkastje of tafeltje. Natuurlijk proberen wij je slaapkamer zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Cello blijft eigenaar van de inrichting. Als jij je kamer liever naar je eigen smaak inricht, kan dat ook. Alle kosten betaal je dan zelf. En de inrichting blijft natuurlijk van jou.

Zonwering

Op plekken waar direct zonlicht is (aan zuid- en westgevels) brengt Cello eventueel zonwering aan. We gaan hierbij uit van het Bouwbesluit van de overheid, maar er zijn uitzonderlijke situaties die het noodzakelijk maken hiervan af te wijken. De regie en beslissing over de redelijkheid daarvan ligt bij Cello.

Als Cello hiertoe niet besluit en jij toch graag zonwering wilt, dan is dit voor jouw rekening. Vooraf moet je wel met je manager zorg- en dienstverlening overleggen of er zonwering kan worden aangebracht en aan welke voorwaarden dat dan moet voldoen.



Verhuizen

Op eigen verzoek

Een verhuizing betekent niet dat er meteen nieuwe spullen worden gekocht. Per situatie maakt je manager zorg- en dienstverlening een afweging van wat nodig is.

Op verzoek van Cello

Het kan soms gebeuren dat wij jou vragen om intern te verhuizen. Als je ervoor kiest jouw kamer zelf in te richten en afziet van het door Cello te leveren standaardpakket, kun je eenmalig gebruik maken van de “vergoedingsregeling inrichting persoonlijke ruimte”. Daarmee krijg je een tegemoetkoming van de verhuis- en inrichtingskosten à € 750,- van je nieuwe (gerenoveerde of nieuw gebouwde) slaapkamer.

Als je binnen drie jaar na uitbetaling van die vergoeding vertrekt, moet je (een deel van) dat bedrag terugbetalen:

- bij vertrek in het eerste jaar € 750
- in het tweede jaar € 500
- in het derde jaar € 250.

Alles wat je zelf gekocht hebt, blijft natuurlijk van jou. Voor meer informatie over jouw belangen rondom bouw, verbouw en verhuizing verwijzen we naar het sociaal statuut.

Inzet technische dienst

Wij gaan ervan uit dat je in jouw eigen woonruimte zelf je eigen klusjes doet. Als dat niet kan, kun je de technische dienst van Cello vragen om klusjes in jouw woonruimte te doen. Die klussen mogen niet te groot zijn én niet veel tijd kosten. Je betaalt een uurloon (zie blz. 26). Ook alle kosten voor het materiaal dat nodig is, moet jij betalen.

Schoonmaak

Het schoonhouden van jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimten valt onder Zorg met verblijf. Cello is verantwoordelijk voor de schoonmaak van alle gemeenschappelijke ruimten. Zoals woonkamers, keukens, kantoren of slaapwachtruimte.

De Wet langdurige zorg (Wlz) zegt dat zorg en dienstverlening aanvullend zijn op de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dat geldt ook voor de schoonmaak van je eigen woonruimte. Dus datgene wat jij zelf kunt, doe je zelf. Cello heeft een aanvullende rol. Maar als je het zelf niet kunt, maakt Cello ook jouw woonruimte schoon. De afspraken hierover leggen we vast in Mijn Plan.

NEN-normen

Wij werken volgens NEN-normen, waarbij wij een schoon en leefbaar huis als doel hebben.

Gemiddeld schoonmaakpakket

Voor de drie verschillende woonvormen hebben we een schoonmaakpakket vastgesteld. Per pakket beschrijven we wat Cello doet.

Groepswoning, pakket 1

- Zit-/slaapkamer met algemene voorzieningen
- Gezamenlijke keuken/woonkamer, zorgbadkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht
- Maximaal ½ uur per week per individuele ruimte (woon/slaapkamer).
- Volledige schoonmaak van de ruimtes, behalve in de (koel-)kasten.

Groepswonen studio, pakket 2

- Zit/slaapkamer met zoveel mogelijk eigen faciliteiten (zoals eigen sanitair en pantry)
- Gezamenlijke woonkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ¾ uur per week per studio met eigen sanitair.

Appartementencomplex, pakket 2

- Gescheiden zit- en slaapkamer met pantry, eigen sanitair
- Gezamenlijke inloopruimte.
- Begeleiding is deels groepsgericht (bij gezamenlijke activiteiten zoals gezamenlijke maaltijden) en deels op afspraak en op afroep beschikbaar.
- Maximaal ¾ uur per week per appartement met eigen sanitair.



Verzekeringen

Wat is verzekerd als je bij Cello woont?
En wat moet je zelf nog regelen?

Collectieve aansprakelijkheidsverzekering

Cello heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten speciaal voor instellingen in de gezondheidszorg. Zowel medewerkers als cliënten zijn verzekerd. Voor medewerkers (ook vrijwilligers en stagiairs) is zaak- en vermogensschade en letselschade verzekerd die tijdens werkuren aan derden wordt toegebracht.

Dezelfde dekking geldt voor alle bij Cello ingeschreven cliënten met een verblijfsindicatie. De dekking voor cliënten is ook buiten onze instelling van kracht, bijvoorbeeld als je op bezoek gaat of gaat logeren bij je ouders en familie. Of tijdens vakanties en uitstapjes.

De dekking vervalt wanneer jij tegen het advies van Cello in, de instelling verlaat.

Uiteindelijk is Cello de verzekeringnemer en blijft als zodanig eindverantwoordelijk. Cello betaalt de premie voor deze verzekering.



Inboedelverzekering

Op de uitgebreide opstal- en inventarisverzekering van Cello is een totale verzekerde som vastgesteld voor de eigendommen van alle cliënten met een verblijfsindicatie. Cello betaalt de verzekeringspremie van de inboedelverzekering. Bij inbraak (met inbraaksporen) of brand, kan je schade claimen. Hierbij geldt een eigen risico van € 50 per gebeurtenis. Die komt voor jouw rekening. De verzekering geldt niet bij verlies van eigendommen.

Als bij een gedekte schade blijkt dat deze groter is dan de gemiddelde verzekerde som, wordt in beginsel geen onderverzekering toegepast. Gezien de collectiviteit van deze afspraak krijg je dan de dagwaarde vergoed.

Een aanvullende verzekering is alleen nodig als de waarde van je inboedel afwijkt van het gemiddelde, bijvoorbeeld omdat je een verzameling hebt, kunst/antiek of dure sieraden.

Let op:

Een elektrische fiets valt niet onder "inboedel"; een gewone fiets valt daar wél onder. Volgens de wet is een elektrische fiets een motorvoertuig. En daarom uitgesloten van de inboedelverzekering. Het advies is om bij aanschaf een verzekering via de rijwielhandelaar af te sluiten. Ditzelfde geldt voor scooters, snorfietsen en bromfietsen.

Wij raden je aan om bij aanschaf van een fiets (regulier of aangepast, bijvoorbeeld een duofiets) een fietsverzekering af te sluiten, omdat deze verzekering meer dekt dan alleen diefstal.



Individuele hulpmiddelen

De via de zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz vergoede individuele hulpmiddelen moet je zelf verzekeren. De verzekeringspremie moet je zelf betalen. Voorbeeld van zo'n hulpmiddel is een hoortoestel. Wij adviseren om een verzekering voor schade, verlies en diefstal af te sluiten bij de leverancier van het toestel.

Als je een hoortoestel in bruikleen hebt, moet je altijd navragen of het apparaat verzekerd is. Als je hier meer over wilt weten, stuur dan een mailtje naar verzekeringen@cello-zorg.nl

Elektrische rolstoelen

Uitzondering op het voorgaande is de verzekering van elektrische rolstoelen.

Als een elektrische rolstoel via de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz wordt verstrekt, moet Cello deze WA verzekeren. De kosten zijn voor rekening van Cello. Aanvullend verzekeren tegen schade, diefstal en verlies moet je wél zelf regelen en betalen.

Reis- en annuleringsverzekering

Cello heeft geen collectieve reis- en annuleringsverzekering. We adviseren je om als je een vakantie boekt direct zo'n verzekering te regelen.

Collectieve ongevallen-/inzittendenverzekering

Cello heeft een collectieve ongevallen-/inzittendenverzekering afgesloten. Die geldt als medewerkers, vrijwilligers of stagiairs in opdracht en met toestemming van Cello met hun eigen auto cliënten vervoeren. Verzekerd zijn de inzittenden (maximaal 5, inclusief de bestuurder) van de voertuigen die gebruikt worden tijdens zakelijke ritten met of voor cliënten van Cello.

Natuurlijk heeft Cello ook een ongevallen-/inzittendenverzekering voor de personenauto's en -bussen die op naam van Cello geregistreerd staan.

Uitvaartverzekering

Cello sluit voor cliënten geen uitvaartverzekering af. Afhankelijk van de situatie kan het verstandig zijn zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

Inzet geestelijk verzorger bij een uitvaart

Afscheid nemen en rouw - ieder mens krijgt ermee te maken. Cello biedt de mogelijkheid om na het overlijden van een cliënt de ondersteuning in te zetten van de geestelijk verzorger. Behalve het ondersteunen van familie, medewerkers en medebewoners kan dit ook in de vorm van het begeleiden van een afscheidsdienst. De manier waarop dit ingevuld wordt, bepalen we samen.

De dienstverlening bestaat uit :

- voorbereidend gesprek met familie
- voorbereiding invulling afscheidsdienst
- voorgaan en begeleiding afscheidsdienst.

De kosten voor deze dienstverlening vind je terug in het kostenoverzicht op blz. 26

Bijkomende kosten, zoals de huur van een kapel of receptiekosten, vallen niet onder deze dienstverlening.



Behandeling

In je zorg- en dienstverleningsovereenkomst spreken we af of je recht hebt op behandeling. Welke behandeling je dan krijgt, lees je hier.

Als je een Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst met behandeling hebt, heb je recht op deze vormen van behandeling*:

- huisartsenzorg en zorg door een Arts Verstandelijk Gehandicaptenzorg (AVG)
- onderzoek en behandeling door gedragskundigen
- mondzorg
- farmaceutische zorg (geneesmiddelen)
- paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek en bewegingsagogie)
- verpleegkundige zorg
- hulpmiddelen.

** de intensiteit of duur van deze behandelingen kan verschillen.*

Alternatieve geneeswijzen (die niet voldoen aan actuele gangbare wetenschappelijke normen, bv. acupunctuur, homeopathie, antroposofische behandelingen, enz) vergoeden we niet. Wij vergoeden enkel zorg die valt onder de basisverzekering.

Voor alle vormen van behandeling geldt dat die gerelateerd moeten zijn aan de beperking die de basis is van het zorgprofiel. Behandelingen die daarmee geen verband houden, vallen buiten het pakket. Heb je toch behandeling nodig, dan komen de kosten daarvan voor jouw rekening of die van je zorgverzekering. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen bijdrage en het eigen risico.

Behandeling geen onderdeel van je Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst?

Als behandeling geen onderdeel van je Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst is, krijg je die ook niet van Cello. Die kosten komen voor jouw rekening of die van je zorgverzekering. Cello biedt in een beperkt aantal gevallen wél enige inhoudelijke ondersteuning en advies. Artsen, gedragskundigen en paramedici kunnen worden ingeschakeld op de locatie waar je woont.

Hulpmiddelen

Er zijn veel verschillende hulpmiddelen. Per situatie beoordelen we waarop je recht hebt. En wie het hulpmiddel betaalt: Cello, het zorgkantoor, de ziektekostenverzekeraar, de gemeente of jijzelf. Met vragen over hulpmiddelen kun je terecht bij Cello Zorgwijzer. Zij zoeken voor je uit wie het hulpmiddel moet betalen.

Let op!

De vergoedingen voor de verschillende onderdelen van behandeling en hulpmiddelen hangen af van welke zorgverzekeraar je hebt. En of je aanvullend verzekerd bent. Ook de hoogte van de eigen bijdrage kan per zorgverzekeraar anders zijn.

Begeleiding bij uitstapjes

Het is mogelijk om extra begeleiding in te zetten voor bijvoorbeeld uitstapjes.
Het tarief per uur kun je vinden in het kostenoverzicht hieronder.

Kostenoverzicht, all-in prijzen aanvullende dienstverlening Cello

KLEDINGREPARATIES/-AANPASSINGEN	
uurloon	€ 14.30
materialen	inkoopprijs
INZET TECHNISCHE DIENST	
uurloon	€ 14.30
materialen	inkoopprijs
WASKOSTEN	
was verzorgd door Cello, vast maandbedrag	€ 35,-
was verzorgd door cliënt met apparatuur van Cello, vast maandbedrag	€ 17.50
CAI KOSTEN	
abonnementskosten CAI op de eigen kamer/in het eigen appartement, vast maandbedrag	€ 11,80
VERVOERSKOSTEN	
vervoer cliënt door medewerker, bedrag per kilometer	€ 0,30
gebruik personenbus Cello, bedrag per kilometer	€ 0,52
BEGELEIDING	
bij vakanties en uitstapjes. Per uur:	€ 31,05
INZET GEESTELIJK VERZORGER	
bij overlijden en afscheid	€ 398,-

De centrale cliëntenraad van Cello keurde deze folder goed.

Nuttige adressen

BROCHURE 'WAAR MAG U OP REKENEN?'
Algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure
E zorgwijzer@cello-zorg.nl
T (088) 345 11 11

WLZ-KOMPAS
Voor vragen over WLZ-Kompas kijk op www.zorginstituutnederland.nl
T (020) 797 82 27

EIGEN BIJDRAGE CAK
Vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je stellen aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK)
www.hetcak.nl
T (0800) 00 87

NIBUD (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting)
www.nibud.nl
T (030) 239 13 50

FACTUREN
Vragen over facturen kun je stellen aan de afdeling Administratie van Cello
E debiteuren@cello-zorg.nl
T (088) 345 11 49

CELLO ZORGWIJZER
Jouw eerste aanspreekpunt voor ondersteuning van Cello.
E zorgwijzer@cello-zorg.nl
T (088) 345 11 11

HUISVESTING
Vragen over huisvesting kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

BEHANDELING
Vragen over behandeling kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

HULPMIDDELEN
Vragen over (medische) hulpmiddelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.

OVERLIJDEN
Vragen over ondersteuning door de geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.



Bestuursbureau Cello

De Ring 14, 5261 LM Vught

Postbus 231, 5260 AE Vught

088 345 10 00

www.cello-zorg.nl