



Kinderdagcentrum  
**De Elzengaard**

Jaargids 2019-2020

**cello**

## Beste ouders,

In deze jaargids vindt u alle informatie over het schooljaar 2019-2020. Neem 'm alvast door, schrijf belangrijke data op en bewaar deze gids goed. Zo heeft u altijd de juiste telefoonnummers en praktische informatie bij de hand.

Behalve deze jaargids ontvangt u regelmatig 'De Regenboog', waarin we u op de hoogte houden van alle nieuwtjes die voor u en uw kind belangrijk zijn.

Heeft u na het lezen van deze gids nog vragen? Stel ze gerust! Alle begeleiders zijn graag bereid ze te beantwoorden.

*Team orthopedagogisch kinderdagcentrum  
De Elzengaard*

# Inhoud

<b>1. Algemene informatie</b>	<b>6</b>	<b>7. Vervoer</b>	<b>19</b>
1.1. Wat biedt De Elzengaard	6		
1.2. De begeleiding	6	<b>8. Contactmomenten</b>	<b>20</b>
1.3. Het zorgplan	7	8.1. Dagelijkse communicatie	20
		8.2. Telefonisch contact	20
<b>2. Samenwerking met andere organisaties</b>	<b>8</b>	8.3. Persoonlijk gesprek	20
		8.4. Meedraaien op de groep	20
<b>3. Cliëntenraad</b>	<b>9</b>	8.5. Verjaardag van uw kind	21
		8.6. Ouderhulp	21
<b>4. Klachtenregeling</b>	<b>11</b>	8.7. Informatieblad 'De Regenboog'	21
<b>5. Praktische informatie</b>	<b>12</b>	<b>9. Financiën</b>	<b>22</b>
5.1. Telefonische bereikbaarheid De Elzengaard	12	9.1. Ouderbijdrage	22
5.2. Eet- en drinkmomenten	12		
5.3. Aan-/afwezigheid gedurende vakantieperiodes	14	<b>10. Aanvullende diensten</b>	<b>23</b>
5.4. Afwezigheid om andere redenen	15	10.1. Cello Jeugd: meer dan gespecialiseerde dagopvang!	23
5.5. Afwezigheid door ziekte	15	10.2. Pedagogische gezinsondersteuning	23
5.6. Doorgeven van (kinder)ziekten	15	10.3. Kortverblijf opvang	24
5.7. Beleid bij zieke kinderen	16	10.4. Wonen	24
5.8. Beleid bij een ongeval	16	10.5. Begeleiding bij integratie in reguliere kinderopvang en onderwijs	24
5.9. Beleid bij luizen	16	10.6. Zorg in de klas	24
<b>6. Vakanties en sluitingsdagen 2019-2020</b>	<b>18</b>	<b>11. Nuttige adressen</b>	<b>26</b>
6.1. Activiteitenrooster	18		

# 1. Algemene Informatie

## 1.1. Wat biedt De Elzengaard?

De Elzengaard is een orthopedagogisch kinderdagcentrum voor kinderen van 0 tot 13 jaar met een ontwikkelingsachterstand, verstandelijke en/of meervoudige beperking. Het kinderdagcentrum biedt kinderen optimale kansen om zich te ontwikkelen. We volgen het ritme en tempo van uw kind. We kijken per moment wat nodig is om uw kind zich goed te laten voelen en te kunnen ontwikkelen. We slagen daarin nóg beter als we goed u samenwerken.

## 1.2. De begeleiding

De dagelijkse ondersteuning van de kinderen is in handen van deskundige en professionele begeleiders. Daarnaast zijn een logopedist, kinderfysiotherapeut, ergotherapeut, spelbegeleider, gedragskundige en AVG-arts aan De Elzengaard verbonden. Zij werken nauw samen met alle groepen. In ons kinderdagcentrum doorlopen ook stagiairs een kortere of langere stage.

- Uw kind krijgt een persoonlijk begeleider. Deze begeleider is uw eerste aanspreekpunt bij vragen.
- 
- 

## 1.3. Het zorgplan

Samen met de begeleiders, therapeuten en andere betrokkenen bespreekt u wat u belangrijk vindt voor de ontwikkeling van uw kind. We spreken af aan welke ontwikkeldoelen we gaan werken. Die afspraken leggen we vast in een zorgplan. Elk jaar bespreken we het plan en de doelen. Waar nodig stellen we bij.



## 2. Samenwerking met andere organisaties

Om ervoor te zorgen dat uw kind de juiste ondersteuning krijgt, werken we bij De Elzengaard samen met andere organisaties.

De locaties Groote Wielen in Rosmalen, Wilgenbroek in Boxtel en De Meerlaer in Rosmalen maken deel uit van een brede school. Een brede school verenigt een breed aanbod van onderwijs en kinderopvang onder één dak. Door met elkaar samen te werken ontstaat er een uitdagende en stimulerende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen. Samen spelen en van elkaar leren vinden we belangrijk. Op de verschillende locaties bekijken we komend jaar hoe we nóg meer met elkaar kunnen verbinden. Zo kunnen we bijvoorbeeld samen activiteiten ondernemen en/of de kinderen momenten mee laten draaien in de kinderopvang of op school.

Zodra een kind kan doorstromen naar school, kijkt het Samenwerkingsverband met u mee naar de juiste vorm van onderwijs.

Naast samenwerking op bovengenoemde locaties is er een groep van De Elzengaard gehuisvest in kindereexpertisecentrum (KEC) Atlent in 's-Hertogenbosch. Dit KEC biedt:

- specialistische dagopvang (Cello en SWZ)
- onderwijs (mytylschool Gabriel)
- specialistische revalidatie (revalidatiecentrum De Tolbrug); hier valt ook het Therapeutisch PeuterProgramma (TPP) onder.

## 3. De cliëntenraad

De Wet medezeggenschap regelt de medezeggenschap van ouders en cliënten. En geldt ook voor Cello. Omdat je voor deelname aan een cliëntenraad 18 jaar of ouder moet zijn, is er voor de sector Wonen en Jeugd (waar De Elzengaard onder valt) een cliëntenraad samengesteld uit wettelijk vertegenwoordigers.

### Het doel van de cliëntenraad is:

- het bevorderen van samenwerking tussen het kinderdagcentrum en de ouders van de kinderen op het kinderdagcentrum
- het stimuleren van de onderlinge contacten tussen ouders
- ouders informatie te geven over het kinderdagcentrum
- ouders bij te staan met advies

De cliëntenraad heeft adviesrecht. De cliëntenraad treedt als vertegenwoordiging van de ouders op in overleg en samenwerking met de manager van De Elzengaard. Wilt u deelnemen aan de cliëntenraad? Er worden regelmatig nieuwe leden gezocht. Neem contact op met de manager van De Elzengaard als u hierin interesse hebt. Ook eventuele opmerkingen of vragen voor de cliëntenraad kunt u hier doorgeven.



## 4. Klachtenregeling

Bij Cello streven we naar een zo goed mogelijke kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Onze medewerkers geven zoveel mogelijk in overleg met de cliënten en de betrokken ouders/vertegenwoordigers invulling aan die zorg. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent, een klacht hebt of dat er sprake is van een geschil.

We vinden het belangrijk dat u niet blijft rondlopen met uw onvrede. Laat het ons weten, zodat we kunnen werken aan een oplossing. Klachten kunnen vaak een aanzet zijn om tot verbetering te komen van de zorg- en dienstverlening. Wij nemen uw klacht dus altijd serieus.

Cello heeft een klachtenregeling waarin duidelijk beschreven staat hoe we met klachten omgaan. En welke mogelijkheden er zijn om uw klacht in te dienen bij de klachtencommissie.

Een samenvatting van de klachtenregeling van Cello is verkrijgbaar bij de manager zorg- en dienstverlening van het kinderdagcentrum. Bij een klacht is deze manager uw eerste aanspreekpunt.

## 5. Praktische informatie

### 5.1. Telefonische bereikbaarheid kinderdagcentrum De Elzengaard

De groepsleiding is het best bereikbaar tussen 08.30 en 08.45 uur en tussen 15.30 en 17.00 uur.

---

#### Hoofdlocatie Meerlaer (Groen, Blauw, Rood en Violet)

is op maandag t/m vrijdag van 08.15 tot 17.00 uur bereikbaar op T 088 - 345 25 30

---

#### Locatie Grote Wielen (Geel en Roze)

is bereikbaar op T 088 - 345 26 15 (Geel)  
en T 088 - 345 26 16 (Roze)

---

#### Locatie Atlent (Oranje)

is bereikbaar op T 088 - 345 22 90

---

#### Locatie Wilgenbroek (Wit)

is bereikbaar op T 088 - 345 20 45

---

### 5.2. Eet- en drinkmomenten

Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden. Daarom krijgen de kinderen bij De Elzengaard:

- water (kraanwater), met eventueel een schijfje sinaasappel of ander fruit of groente.
- (vruchten)thee zonder suiker
- halfvolle melk, karnemelk of magere yoghurt drank zonder toegevoegde suikers



's Middags bieden we kinderen een (gezond) tussendoortje aan, bijvoorbeeld:

- maria biscuit
- soepstengel
- groentesnack

Kinderen brengen zelf hun boterhammen en fruit mee. Graag zien we hierbij ook zoveel mogelijk gezonde keuzes. De schoolvoorbereidende groepen delen het meegebrachte fruit met elkaar op een fruitschaal. Zo kunnen de kinderen verschillende soorten fruit zien, voelen, ruiken en proeven en stimuleren we gevarieerd eten.

Het is belangrijk dat het eten en drinken op vaste momenten gebeurt. Deze momenten zijn daarom in het groepsprogramma ingepland. Bij de jongere kinderen en kinderen met sondevoeding houden we rekening met hun individuele voedingsschema's.

We eten met elkaar aan tafel. De tafel wordt gedekt, zo mogelijk samen met de kinderen. De pedagogisch medewerkers eten mee aan tafel. Zo hebben ze niet alleen een begeleidende rol, maar geven ze ook het goede voorbeeld in gezonde eetgewoonten.

### **Allergieën of andere individuele afspraken**

Heeft uw kind allergieën, volgt het een dieet, krijgt het sondevoeding of zijn er andere redenen om af te wijken van het voedingsbeleid, dan is er uiteraard ruimte om individuele afspraken te maken. Deze afspraken leggen we schriftelijk vast.

### **Traktaties en feestjes**

Af en toe krijgen de kinderen op De Elzengard snoep of een snack, bijvoorbeeld tijdens vieringen en bij speciale gelegenheden zoals uitstapjes en feestjes. Is uw kind jarig? Dan mag het trakteren. Traktaties mogen feestelijk zijn, maar bij voorkeur in een portiegrootte die past bij de leeftijd. De traktatie vervangt een tussendoortje, maar niet het fruitmoment.

### **5.3. Aan- en afwezigheid gedurende vakantieperiodes**

Ook in de vakantieperiodes willen we graag dat de groepen goed zijn samengesteld en dat de begeleiding daarop is afgestemd. Daarom vragen we om tijdig (bij voorkeur drie maanden vooraf) aan te geven of uw kind wel of niet aanwezig zal zijn in een vakantieperiode. Omdat wij onze personele planning moeten afstemmen op het aantal kinderen dat komt, kunt u tot een maand voor de vakantie wijzigingen doorgeven!

### **5.4. Afwezigheid om andere redenen**

Als uw kind vaker afwezig is, mist het een deel van het dagprogramma. Wij vragen dan ook om uw kind zo min mogelijk thuis te houden. Is thuis blijven echt noodzakelijk, wilt u dit dan tijdig overleggen met de groepsleiding? Dan kunnen we er rekening mee houden.

### **5.5. Afwezigheid door ziekte**

Wanneer uw kind ziek is en thuis blijft, belt u het kinderdagcentrum/groep voor 9.00 uur om dit door te geven. Is uw kind weer opgeknapt, meld dit dan aan het kinderdagcentrum of de betreffende groep.

Maakt uw kind gebruik van Vervoersbedrijf Kronenburg, dan geeft u de ziekmeldingen voor 07.30 uur 's morgens door: **T 0411 - 63 25 69**. Als uw kind weer beter is, laat dit dan zo snel mogelijk weten aan het vervoersbedrijf, zodat uw kind weer ingepland kan worden.

### **5.6. Doorgeven van (kinder)ziekten**

Is uw kind ziek en weet u welke (kinder)ziekte het heeft? Geef dit dan altijd door aan de persoonlijk begeleider. Wij kunnen dan, indien nodig, de juiste maatregelen nemen die zowel voor de kinderen als de begeleiders van De Elzengard van belang kunnen zijn.

- Als er zich buiten de openingsuren van het kinderdagcentrum
- noodsituaties voordoen rond de gezondheid van uw
- kind, kunt u contact opnemen met de manager zorg-
- en dienstverlening op **T 088 - 345 25 31** of met de
- bereikbaarheidsdienst van Cello op **T 06 - 466 013 61**.



### 5.7. Beleid bij zieke kinderen

Zieke kinderen zijn het liefst rustig bij hun ouders thuis. Wordt uw kind ziek op de groep, dan bellen wij u. Bij koorts (vanaf 38,5 graden) vragen we u om uw kind op te komen halen. Wij geven geen paracetamol om de koorts te verlagen en uw kind op De Elzengard te houden die dag. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak die vaak niet direct aan te tonen is. Wilt u toch dat er een paracetamol gegeven wordt, dan moet dit met de persoonlijk begeleider worden vastgelegd in het zorgplan van uw kind.

Heeft uw kind een kinderziekte of is er besmettingsgevaar, dan volgen we de richtlijnen van de GGD. Bij besmettingsgevaar informeren we alle ouders van de desbetreffende groep.

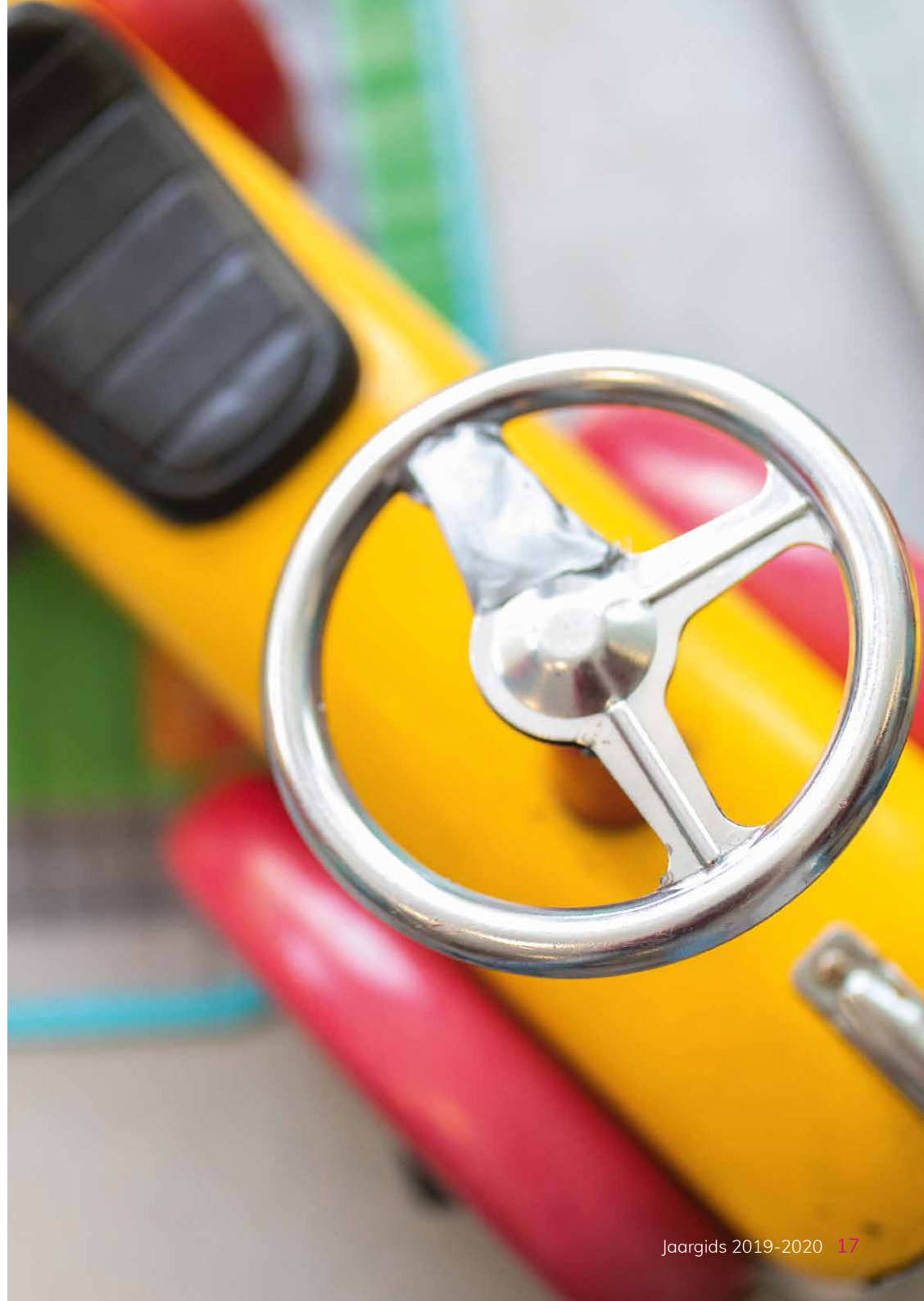
Is een kind ziek, dan zijn ouders zelf verantwoordelijk om het kind op te halen. In overleg met de groepsleiding kan uw kind nog heel even op de groep blijven, om de tijd tot het ophalen te overbruggen.

### 5.8. Beleid bij een ongeval

Als er sprake is van een ongeval, zal de groepsleiding eerst handelen en de juiste hulp bieden. Hierna informeren we de ouders zo snel mogelijk.

### 5.9. Beleid bij luizen

Heeft uw kind luizen? Geef dit dan meteen aan de groepsleiding door, zodat we andere ouders kunnen informeren.



## 6. Vakanties en sluitingsdagen 2019-2020

### Sluitingsdagen 2019-2020

7 november 2019	Studiedag
25 december t/m 1 januari gesloten 23 en 24 december open 2 en 3 januari open	Kerstvakantie
2 maart 2020	Studiedag
13 april 2020	Tweede Paasdag
27 april 2020	Koningsdag
5 mei 2020	Bevrijdingsdag
21+ 22 mei 2020	Hemelvaart + vrijdag na Hemelvaart
1 juni 2020	Tweede pinksterdag
20 juli t/m 9 augustus	Zomersluiting

#### Let op:

Carnaval maandag 24 en dinsdag 25 februari open

### 6.1. Activiteitenrooster

Bij het kinderdagcentrum vinden door het jaar heen verschillende bijzondere activiteiten plaats. Elke locatie of groep geeft hier een eigen invulling aan. Omdat dit per groep verschillend is, zult u door de groep op de hoogte gebracht worden wanneer de activiteit is en wie daar allemaal bij aanwezig mogen zijn. Het gaat om de volgende activiteiten: ouderavond, Sinterklaas, Kerstviering, Carnaval, Paasviering, jaarlijks groepsuitstapje, de schoolfoto's e.d.

## 7. Vervoer

Het uitgangspunt is dat ouders hun kind zelf naar De Elzengaard brengen en ook weer zelf ophalen. Bij het wegbrengen en ophalen kunt u kort met de groepsleiding spreken en bijzonderheden doorgeven. Het is ook een mooi moment om te zien hoe uw kind in de groep is en een gelegenheid om andere ouders te ontmoeten.

### Breng- en haaltijden:

**brengen: tussen 08.45 - 09.00 uur**

**halen : tussen 15.00 - 15.15 uur**

**(locatie Meerlaer op vrijdag tussen 14.45 - 15.00 uur)**

Soms is het vanwege de schooltijd van andere kinderen in het gezin lastig om tijdig op de groep te zijn. U kunt dan samen met de persoonlijk begeleider bekijken of uw kind iets later kan komen. Heeft u zelf geen vervoer, dan kunt u in uw netwerk kijken of er iemand is die kan helpen. Misschien kan een familielid of de burens uw kind brengen en halen?

Bij slecht weer zal de vervoerscoördinator van Kronenburg de clustermanager of één van de coördinerend begeleiders informeren als er een bepaalde route niet gereden kan worden. In het algemeen zal het gaan om een verschuiving van ophaaltijden. In principe gaan we ervan uit dat de kinderen, hoewel later, toch zullen komen. Alleen in zeer bijzondere situaties (wanneer vervoer vóór 12.00 uur nog niet mogelijk is) kan besloten worden om niet meer te rijden.

## 8. Contactmomenten

### 8.1. Dagelijkse communicatie

Voor de dagelijkse mededelingen over uw kind gebruiken we bij voorkeur Familienet, de app of e-mail.

### 8.2. Telefonisch contact

We verzoeken om gedurende de aanwezigheidsuren van de kinderen zo min mogelijk telefonisch contact op te nemen met de groepsbegeleiding.

Elk telefoontje betekent dat zij moeten stoppen met datgene waarmee zij bezig zijn en zich even niet op de kinderen kunnen richten. In het kader van rust, structuur en continuïteit voor de kinderen hebben we dat liever niet. In **dringende** gevallen kunt u natuurlijk de groepsbegeleiding of andere medewerkers, zoals therapeuten, telefonisch bereiken. U kunt ook per e-mail of op de app aangeven dat u contact wilt. Dan kiezen we een geschikt tijdstip om terug te bellen.

### 8.3. Persoonlijk gesprek

Wilt u een persoonlijk gesprek met één van de teamleden, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Daarnaast zijn er jaarlijks vastgestelde besprekingen met ouders en alle andere direct betrokkenen van het kind, om het zorgplan te bespreken of te evalueren.

### 8.4. Meedraaien op de groepen

U bent van harte welkom om deel te nemen aan de activiteiten van uw kind. Hierdoor krijgt u beter inzicht in het programma dat uw kind krijgt aangeboden. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de begeleiders van de groep.



### 8.5. Verjaardag van uw kind

Als uw kind jarig is, kunt u met de groepsbegeleiding een afspraak maken om bij de viering aanwezig te zijn.

### 8.6. Ouderhulp

Wij zijn erg blij met alle hulp bij activiteiten op de groep en/of locatie. Denk bijvoorbeeld aan mee gaan wandelen of ondersteunen bij het zwemmen, voorlezen, muziek maken etc. Wilt u helpen, geef dat dan aan bij de begeleiders van het kinderdagcentrum.

### 8.7. Informatieblad 'De Regenboog'

In 'De Regenboog' vindt u allerlei informatie die voor u en uw kind van belang kan zijn. Het is een gezamenlijke uitgave van de cliëntenraad en de begeleiders van het kinderdagcentrum. Via de mail [elzengaard-meerlaer@cello-zorg.nl](mailto:elzengaard-meerlaer@cello-zorg.nl) kunt u ook zelf tekst aanleveren, ter attentie van de redactie van 'De Regenboog'.

## 9. Financiën

### 9.1. Ouderbijdrage

M.i.v. dit schooljaar zal per kind een ouderbijdrage gevraagd worden van € 55,- **per schooljaar**. Daarvan gebruiken we € 35,- voor het uitstapje, € 15,- is bestemd voor extraatjes voor de groep. De resterende € 5,- zijn voor de cliëntenraad. De cliëntenraad financiert hiermee onkosten voor de algemene ouderavond, de thema-avond, het activiteitenboekje en secretariaatskosten.

Voor ouders die de ouderbijdrage 2019 reeds betaald hebben, zullen we voor komend schooljaar € 45,- in rekening brengen (€ 35,- uitstapje en € 10,- overige kosten).



## 10. Aanvullende diensten

### 10.1. Cello Kind, Gezin & Jeugd: meer dan gespecialiseerde dagopvang!

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich in hun eigen gezin en omgeving zo gewoon mogelijk kunnen ontwikkelen. Omdat de zorg voor een kind met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking erg intensief kan zijn, biedt Cello behalve de gespecialiseerde ondersteuning bij De Elzengaard nog een aantal andere vormen van ondersteuning aan.

### 10.2. Pedagogische gezinsondersteuning

Met pedagogische ondersteuning ondersteunen we bij de opvoeding: hoe ga je om met je kind en met lastige situaties. Samen bekijken we wat goed gaat, wat niet en welke hulp er nodig is. Het hele gezin wordt erbij betrokken. En het hele gezin heeft er profijt van.

#### Voorbeelden van hulpvragen

Een pedagogische gezinsondersteuner kan inspelen op vragen als:

- Mijn kind heeft autisme. Hoe kan ik hier het beste mee omgaan?
- Mijn kind speelt steeds met hetzelfde speelgoed. Wat kan ik nog meer aanbieden?
- Mijn kind heeft veel zorg nodig. Hoe verdeel ik de aandacht met broertjes en zusjes?
- Mijn kind luistert niet goed. Wat kan ik hieraan doen?
- Mijn kind kan niet alleen spelen en gooit steeds met speelgoed. Hoe ga ik daarmee om?

### 10.3. Kortverblijf opvang

Kortverblijf opvang geeft uw gezin, voor korte of langere duur, een adempauze van de zorg. Zo is weekendopvang of vakantieopvang mogelijk, in kleine groepen. Ook individuele opvang bij gastgezinnen is mogelijk.

### 10.4. Wonen

Wanneer de zorg voor uw kind erg ingewikkeld en intensief is, kan het zijn dat de begeleiding van uw kind niet meer (volledig) thuis kan plaatsvinden. Cello heeft verschillende mogelijkheden op het gebied van wonen, variërend van wonen in een beschermde omgeving met allerlei speciale voorzieningen tot wonen in de wijk.

### 10.5. Begeleiding bij integratie in reguliere kinderopvang en onderwijs

Sommige ouders willen hun kind naar een reguliere peuterspeelzaal of kinderopvang laten gaan. Met hulp van Cello is dat vaak mogelijk. Een vaste begeleider kan dan op bepaalde momenten komen helpen en/of de begeleider kan de leidsters van de kinderopvang adviseren hoe ze het beste met uw kind om kunnen gaan.

### 10.6. Zorg in de Klas

Soms hebben kinderen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand extra begeleiding, verzorging of verpleging nodig om mee te kunnen doen in het onderwijs en daar goed te functioneren. Cello kan ondersteuning op school geven: dat noemen we 'Zorg in de Klas'.

- Heeft u vragen over bovenstaande diensten, dan kunt u contact opnemen met Cello Cliëntenservice, T 088 - 345 11 11 of met Loes Schalken (manager zorg- en dienstverlening van het kinderdagcentrum), T 088 - 345 25 31.



# 11. Nuttige adressen

## Orthopedagogisch kinderdagcentrum De Elzengaard

### Manager zorg- en dienstverlening,

Mw. L. (Loes) Schalken, T 088 - 345 25 31

---

## Hoofdlocatie Meerlaer

St. Jozefstraat 1, 5248 AT Rosmalen, T 088 - 345 25 30

elzengaard-meerlaer@cello-zorg.nl

**groep blauw:** T 088 - 345 25 37, elzengaardblauw@cello-zorg.nl

**groep violet:** T 088 - 345 25 38, elzengaardviolet@cello-zorg.nl

**groep groen:** T 088 - 345 25 39, elzengaardgroen@cello-zorg.nl

**groep rood:** T 088 - 345 25 40, elzengaardrood@cello-zorg.nl

---

## Locatie Grote Wielen

Grote Wielenlaan 83, 5247 JA Rosmalen

**groep geel:** T 088 - 345 26 15, elzengaardgeel@cello-zorg.nl

**groep roze:** T 088 - 345 26 16, elzengaardroze@cello-zorg.nl

---

## Locatie Atlent

Kooikersweg 303, 5223 KE 's-Hertogenbosch

**groep oranje:** T 088 - 345 22 90, elzengaardoranje@cello-zorg.nl

---

## Locatie Wilgenbroek

Doctor de Brouwerlaan 74, 5283 EE Boxtel

**groep wit:** T 088 -345 20 45, elzengaardwit@cello-zorg.nl

---

## Cello Cliëntenservice

Postbus 231, 5260 AE Vught / De Ring 14, Vught

T 088 - 345 11 11, M 06 - 21 52 86 69, clientenservice@cello-zorg.nl

---

## Klachtencommissie Cello

t.a.v. de secretaris, Postbus 231, 5260 AE Vught

**De Elzengaard**

Hoofdlocatie Meerlaer

St. Jozefstraat 1, 5248 AT Rosmalen

088 - 345 25 30

[www.cello-zorg.nl](http://www.cello-zorg.nl)