

Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad Cello

Nummer 2 belangrijkste punten uit de maart- en aprilvergadering 2019

Thema: voortgang innovatie

Aanwezig: Wilma aan den Toorn, innovatiemanager en Dolf Bremmers, sectormanager.

Wilma aan den Toorn is sinds kort innovatiemanager bij Cello. Als het over innovatie gaat, wil Cello de focus op de dagelijkse gang van zaken leggen. Het moet iedere dag beter gaan. Het gaat niet om radicale veranderingen maar om verandering van alledaagse dingen. Er komt een innovatieplan waarvoor Wilma informatie wil ophalen, o.a. bij de CCR. De bedoeling is mensen te verbinden en samen nieuwe dingen te doen. Veel kan gewoon op de werkvloer. De CCR vraagt vooral ook aandacht voor de ouders/verwanten in dit traject.

Thema: Kwaliteitsrapport 2018

Aanwezig: Bas Vetten, manager Kwaliteit en Beleid

Bas Vetten geeft een toelichting en vraagt of de CCR het eens is met de lessen en successen van het afgelopen jaar. Dit wordt tijdens de vergadering in groepjes en per hoofdstuk besproken. De bevindingen van de CCR zijn aan het kwaliteitsrapport toegevoegd.

De CCR vindt dat Cello een te positief beeld schetst in het jaarverslag. Zo heeft de CCR grote zorgen over de wijzigingen in de bewonerspopulatie en de gevolgen daarvan (LVB-plus) en het plaatsingsbeleid. Er moet meer aandacht zijn de voor de andere cliënten. Ook zijn er zorgen over Mijn Plan m.n. daar waar het gaat om de autorisatie en om Carenzorgt als het gaat over de regie over de toegang tot dat cliëntportaal.

DE CCR BESTAAT UIT:



PETER,
vader van
JANNEKE

INGRID,
moeder van
JULIA

REIN,
vader
van JOOST

ALICE,
zus van
KEES

GUUS,
broer van
JAAP

BERNARD,
vader van
KOEN

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de CCR
Redactie: Anja Boterblom, Ingrid Claessens,
Peter van den Dungen.
Reacties: ccr@cello-zorg.nl



ANJA,
moeder van
CAS

PETER,
vader van
HUGO

JEROEN,
vader van
MAARTJE

KOLIJN,
broer van
NATASJA

HANS,
vader van
PETER

Jan,
broer van
Bert

Liever digitaal lezen? Stuur even een mailtje naar ccr@cello-zorg.nl. Vermeldt u daar dan wel de naam van degene wie u vertegenwoordigt? Op www.cello-zorg.nl /'over Cello' /'Medezeggenschap' vindt u alle nieuwsbrieven en jaarverslagen.

Sluiting In de Roos 's-Hertogenbosch per 1 juli a.s.

De CCR moest in de krant lezen dat In de Roos gaat sluiten en vraagt zich af waarom dit niet eerder is gedeeld en wat er precies speelt. De bestuurder maakt zijn excuses hiervoor en vertelt dat de strekking in die berichtgeving niet geheel juist was.

Cello is niet zoals werd beweerd, in het verleden voor € 1,00 eigenaar geworden van het pand. Dat was stichting De Meent. Onder de voorwaarde dat het gebouw in stand gehouden moest worden voor activiteiten in de buurt. Cello heeft bijgedragen aan deze instandhouding door een lunchcafé en de verantwoordelijkheid te nemen voor de zaalverhuur. Cello gebruikt hiervoor het geld dat bestemd is voor dagbesteding van de cliënten. Dit ging heel lang goed,. Het aantal cliënten dat werkzaam kan zijn in de horeca is bij In de Roos sterk teruggelopen. Hierdoor is de exploitatie van In de Roos moeilijk geworden.

Door de slechte staat van het gebouw en de enorme kosten om het aan te passen aan huidige eisen, heeft Cello het besluit genomen te stoppen met In de Roos 's-Hertogenbosch. Met de gemeente is nog overleg gevoerd over een goede invulling maar dat heeft tot niets geleid. Het is nu aan stichting De Meent om het gebouw te verkopen.

Gesprek afvaardiging Raad van toezicht

Margot Hanssen en Barbara Geurtsen van de Raad van Toezicht zijn in de vergadering aanwezig.

De volgende onderwerpen werden besproken

- Het commentaar van de CCR over het jaarverslag
- Het plaatsingsbeleid
- Wat de thema's zijn voor de komende periode
- Hoe de CCR in de herijking van het meerjarenbeleid is meegenomen.

De CCR is niet tevreden over de basiszorg binnen Cello. Dat is en blijft een belangrijk thema. Daarnaast maakt de CCR zich zorgen over de toename van LVB-plus en de gevolgen ervan voor de zittende bewoners. Het is voor de CCR onduidelijk welke richting van Cello in deze kiest.

Verder wil de CCR meer betrokken worden bij de invulling van het meerjarenbeleid.

Ook zijn er kanttekeningen bij het aantal beleidsplannen en de verankering daarvan in de praktijk.

Verder blijft het onderwerp vitale teams weinig concreet, hoewel Cello daar veel aandacht aan besteed. Het zou goed zijn als dit proces ook cijfermatig kon worden onderbouwd. Nogal wat ouders weten niet wat vitale teams zijn en waarom ze er zijn. In de praktijk blijkt er geen verschil.

Jaarverslag 2018

De CCR stemt in met het jaarverslag. Er blijven zorgen over het hoge ziekteverzuim en het tekort op de Jeugdzorg. De bestuurder merkt op dat hierover volop overleg plaatsvindt met de gemeenten. Die hebben van het Rijk te weinig financiële middelen gekregen om de Jeugdwet uit te kunnen voeren.

In zijn algemeenheid merkt de CCR op dat de voorliggende jaarstukken niet genoeg concreet zijn om een kwaliteitsoordeel over het gevoerde financiële beleid van Cello te geven. Via toezending van de kwartaalstukken hoopt Cello de CCR in positie te brengen om wel een gedegen kwaliteitsoordeel te kunnen geven, zo zegt de bestuurder toe.