

# Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad Cello

## Nummer 1

belangrijkste punten uit de decembervergadering 2018 en de januari-vergadering 2019

### Thema: werving van voldoende en deskundige medewerkers

Aanwezig: Annemarie Loonen, manager P&O en Hilweh de Klerk (recruiter)

#### Strategische personeelsplanning

*Andere medewerkers, niet méér*

Onder andere door instroom van andere doelgroepen en vergrijzing verandert de zorgvraag aan Cello. Dat vraagt om begeleiders die andere competenties hebben. Cello's focus ligt daarom nu ook op het aantrekken van deze medewerkers.

*Op de lange termijn richt Cello zich op:*

- binden en boeien van vast personeel
- inzichtelijk maken of er behoefte is aan grotere contracten.
- In beeld brengen van de scholingsbehoefte
- maken van een scholingsplan

*Overige actie*

Intussen is bekend welke medewerkers een groter contact willen hebben: 29% van het totaal.

Per 1 maart 2019 start een nieuwe combi-opleiding welzijn en zorg, met ROC de Leijgraaf .

Aan medewerkers die de overstap naar een andere werkgever maakten, is navraag gedaan. De reden van vertrek ligt vaak niet in het salaris, wel scholing en ontwikkelingsmogelijkheden.

#### Zorginhoudelijk

De CCR vraagt aandacht voor het groter wordende aantal oudere cliënten. Van de zijde van Cello wordt gemeld dat daar erg veel in is geïnvesteerd en dat er een samenhangend pakket van kennis en zorg is: het zorgprogramma dementie.

#### DE CCR BESTAAT UIT:



PETER,  
vader van  
JANNEKE



INGRID,  
moeder van  
JULIA



REIN,  
vader  
van JOOST



ALICE,  
zus van  
KEES



GUUS,  
broer van  
JAAP



BERNARD,  
vader van  
KOËN

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de CCR

Redactie: Anja Boterblom, Ingrid Claessens,  
Peter van den Dungen.

Reacties: [ccr@cello-zorg.nl](mailto:ccr@cello-zorg.nl)



ANJA,  
moeder van  
CAS



PETER,  
vader van  
HUGO



JEROEN,  
broer van  
MAARTJE



KOLIJN,  
broer van  
NATASJA



HANS,  
vader van  
PETER



Jan,  
broer van  
Bert

Liever digitaal lezen? Stuur even een mailtje naar [ccr@cello-zorg.nl](mailto:ccr@cello-zorg.nl). Vermeldt u daar dan wel even de naam van degene wie u vertegenwoordigt?

Op [www.cello-zorg.nl](http://www.cello-zorg.nl) / 'over Cello' / 'Medezeggenschap' vindt u alle nieuwsbrieven en jaarverslagen.

*Vervolg thema werving van voldoende en deskundige medewerkers*

## **Recruitment**

Er is door Cello een team Recruitment ingericht dat zich uitsluitend met werving bezighoudt. Er is eigentijds promotiemateriaal ontwikkeld, de vacatureteksten zijn eenduidig en er is een interne bonusregeling gemaakt voor personeel dat nieuwe mensen aanbrengt. Dit heeft 25 nieuwe medewerkers opgeleverd. Ook worden kennismarkten georganiseerd voor mensen die niet in de zorg werken maar iets anders willen. Van de 100 belangstellenden solliciteerden 58 personen.

## **Invulling waarneming sectormanagers Wonen en specialistische zorg en Wonen & Jeugd**

In dit verband vraagt de CCR of dit bericht van de OR klopt. Medewerkers zijn gevraagd in de zomerperiode extra te werken. Ze worden nu min of meer gedwongen deze uren op te maken voor het einde van het jaar of ze anders uit te laten betalen, terwijl hen anders is beloofd. Ook zouden geen dubbele diensten meer mogen worden gedraaid. Dit is bij de bestuurder niet bekend. Op zich kan hij zich dit voorstellen. Vertrekpunt is dat te veel gewerkte uren zo veel mogelijk in datzelfde jaar worden opgemaakt om een stuwmeer van uren in het jaar daarop te voorkomen. Bovendien gaat dit ook vaak gepaard met minderuren bij anderen. Daar is Cello kritisch op. De bestuurder gaat het na en komt er in een volgende vergadering op terug.

## **Begroting 2019**

De CCR staat positief ten opzichte van de voorgelegde begroting.

### *Ziekteverzuim kernprobleem*

De bestuurder geeft aan dat het hoge ziekteverzuim een kernprobleem is. Cello zet al in op stabiliteit door naast 20 extra leerlingen nog eens 20 extra leerlingen in te zetten die mogelijk na hun opleiding bij Cello blijven.

## **Vitaliteit van teams**

Bij de start van het project vitale teams destijds kwamen medewerkers de CCR vertellen wat hun verwachtingen waren over deze nieuwe werkwijze. Nu, twee jaar later zijn weer drie teams aanwezig om zich te laten bevragen over hun ervaringen. Ze vertellen over wat er gebeurt met de samenwerking in hun team, wat er veranderd is in hun wijze van werken, hun motivatie, het delen van de verantwoordelijkheid en wat dit heeft betekend voor de cliënt. Deze teams zijn heel tevreden met hun team en de werkwijze. De CCR is onder de indruk van hun gedrevenheid en hoopt dat deze goede voorbeelden breed navolging krijgen in de organisatie. De bestuurder zegt dat de werkwijze zo vanzelfsprekend is geworden, dat het woord vitaliteit steeds minder genoemd wordt; het is niet meer bijzonder. Bovendien willen nieuwe, jonge zorgmedewerkers niet anders werken. Dit komt alleen maar ten goede aan de cliënten van Cello.

# Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad Cello

Nummer 1, bladzijde 3

## **2 match.nu** (aanwezig Dionne van de Sande en Karlijn Heijnen, vrijwilligerswerk Cello)

Het vrijwilligerswerk is sterk aan verandering onderhevig. De moderne vrijwilliger gaat liever geen langdurig contract meer aan en wil zijn bijdrage leveren, passend bij zijn interesse.

2match.nu is het moderne antwoord op deze ontwikkelingen.

Het is een digitaal platform voor vrijwilligers die tijdelijk een activiteit willen aanbieden. Ze kunnen invullen voor welke doelgroep zij willen werken en waar hun interesses liggen. Cliënten kunnen op deze site eveneens hun wensen kenbaar maken.

Op basis daarvan kan het systeem een match maken tussen vrijwilliger en cliënt. Ook cliënten van andere instellingen mogen gebruik maken van deze site.

Er hebben zich tot heden 71 vrijwilligers aangemeld. Er zijn 286 gebruikers en er zijn 111 matches geweest. Er wordt gewerkt aan een nog hoger gebruik van 2 match.nu

De CCR vindt het een prachtig middel, deelt de hoop dat dit nog veel beter gebruikt gaat worden en zal deze site onder de aandacht brengen bij hun achterban.

## **Medische zorg**

### *Mondzorg*

Sinds 2017 is preventieve mondzorg speerpunt van beleid. Goede mondzorg is essentieel voor een goede gezondheid. Met het Centrum voor Tandzorg (CvT) werd een tijdelijk contract afgesloten. Het CvT beschikt over preventie-assistentes die desgevraagd woningen bezoeken om de dagelijkse mondverzorging zo goed mogelijk te regelen. De ervaringen zijn heel positief. De bestuurder meldt dat met CvT intussen een vast contract is gesloten. Alleen bij locatie Groote Cingels is nog een andere tandarts werkzaam. De preventie daar wordt wel door CvT gedaan.

De CCR wil graag weten hoe deze assistentie kan worden ingeschakeld en hoe deze hulp voor intramurale cliënten van Cello geregeld is.

### *Huisartsenzorg*

Op de locaties van Cello zijn AVG-artsen aanwezig. AVG staat voor Arts voor Verstandelijk Gehandicapten. Ze worden ingezet wanneer de handicap een duidelijke relatie heeft tot het medisch probleem. In eerste instantie is de huisarts het loket voor medische zaken. In complexe zaken, waarbij het contact van de cliënt met de huisarts om wat voor reden moeilijk is, is onze AVG-arts altijd een deskundig bemiddelaar.

Door een verandering in de wijze van betaling van de huisartsen door de zorgverzekering, is er enige onduidelijkheid ontstaan in de relatie met huisartsen die zorgen voor cliënten van Cello. Cello heeft recentelijk een projectmedewerker aangesteld om dit contact te verbeteren.

### *Preventief bevolkingsonderzoek zoals borstonderzoek*

Er zijn cliënten voor wie deze onderzoeken erg belastend zijn. Dat kan een reden zijn om ze niet deel te laten nemen. Anderen worden overgehaald. Deze problematiek raakt de wilsbekwaamheid van de cliënt. In een volgend overleg zal bestuurder laten weten wat de praktijk bij Cello is bij dergelijke situaties.

# Nieuwsbrief Centrale Cliëntenraad Cello

Nummer 1, bladzijde 4

## Dagbesteding rondom de feestdagen

Voor sommige cliënten duurden de feestdagen afgelopen december weer erg lang en was er weinig te doen. De CCR constateert verschillen in de praktijk van de dagbesteding. Dagbesteding is op sommige plekken wel aanwezig; er zijn plekken waar ze al op vrijdagmiddag dicht zijn. De CCR vraagt of dagbesteding niet beter uniform geregeld wordt?. Cello is daar geen voorstander van. Uitgangspunt is dat de behoefte van de cliënt bepalend is voor de dagbesteding. Als de cliënt die echt nodig heeft, dan wordt het geregeld. De zorgteams hebben de vrije hand in het organiseren van de dagbesteding en dat veroorzaakt de verschillen in beschikbaarheid. Dit past ook bij de beslissingsvrijheid waarover een vitaal team nu eenmaal beschikt.

## Waarschuwingsregister

Enkele zorginstellingen hebben een waarschuwingsregister aangelegd, waarin namen vermeld worden van medewerkers/vrijwilligers, die ontslagen zijn vanwege vermoedelijk strafbaar handelen. De betrouwbaarheid van deze gegevens staat ter discussie en de wet algemene gegevensbescherming (AGV) staat een dergelijk register niet toe.

Het register biedt echter geen zekerheid, omdat alleen personen zijn opgenomen tegen wie een wettelijk en overtuigend bewijs is. De bestuurder vraagt aan de CCR naar hun mening. Dit komt apart aan de orde in een volgende CCR-vergadering.

## Over de CCR

Liesbeth Koning, ondersteuner medezeggenschap, gaat medio 2019 met pensioen. Een functieprofiel voor haar opvolger wordt ontwikkeld, als duidelijk is hoe bij Cello de medezeggenschap in de toekomst vorm krijgt. Bij de ontwikkeling van die visie (klaar eind april 2019) zullen ook leden van andere cliëntenraden uitgenodigd worden.

De volgende nieuwsbrief verschijnt in het tweede kwartaal 2019