

## Cello en jouw opleiding

Als je een cursus of opleiding volgt bij het Cello Opleidingscentrum, verzamelen wij gegevens van je. Met de gegevens en informatie waar jij je mee inschrijft voor een cursus, registreren we wie de cursus volgt, of deze geschikt is voor jou en voor hoeveel cursussen (tenzij je een cliënt bent) jij je inschrijft. Cello hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens dezelfde hoge kwaliteitsstandaarden als in haar dagelijks werk. Je kunt er zeker van zijn dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de gegevens die je aan Cello toevertrouwt bij het inschrijven of volgen van cursussen. We zijn transparant over hoe we je gegevens gebruiken. En natuurlijk mag je altijd alle gegevens die wij van jou bewaren inzien. Onze organisatie heeft de nodige maatregelen genomen om persoonsgegevens optimaal te beschermen.

### Welke persoonsgegevens verzamelen we van cursisten?

Wanneer je je aanmeldt voor een cursus of een cursusaanvraag op maat verzoekt, vragen of ontvangen wij een aantal gegevens van je. Wij gebruiken die gegevens op dat moment om je in te schrijven als cursist en je aan te melden voor de cursus. Als je je via onze website of het leerportaal aanmeldt vragen/ontvangen wij de volgende gegevens van je:

- naam
- e-mail adres
- (soms) telefoonnummer
- (soms) beeld- en/of fotomateriaal (o.b.v. toestemming, wordt direct na cursus verwijderd)
- (bij cliënten) adresgegevens

Tijdens de cursus ontvangen wij ook persoonsgegevens uit andere bronnen, bijvoorbeeld uit de (EQi) testen die je als onderdeel van de cursus maakt, deze gegevens kunnen vallen onder de volgende categorieën:

- persoonlijke kenmerken
- gezinssamenstelling
- psychologische gegevens

### Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens van cursisten?

Cello heeft je gegevens nodig om je aan te melden in ons leerportaal en je in te schrijven voor de cursus. Daarnaast gebruiken wij je gegevens om bijvoorbeeld jouw leerontwikkeling te monitoren en om geanonimiseerd onderzoek te doen naar verscheidene indicatoren. Ook gebruiken wij deze gegevens om cursussen te verbeteren en ons curriculum te ontwikkelen.

### Wat zijn cookies en waarom gebruiken wij die op onze website?

Cookies zijn kleine bestanden die een browser op de harde schijf van je computer plaatst, zodat een website de gebruiker herkent als deze de site opnieuw bezoekt. Cello gebruikt deze 'tracking' cookies om de effectiviteit van onze website en diensten te meten. Dit soort cookies heeft weinig gevolgen voor je privacy; de gegevens slaan wij op onder een pseudoniem.

Cookies bieden daarnaast de mogelijkheid om automatisch gebruikersnamen, wachtwoorden en instellingen toe te passen op websites. Op dit gebruik heeft Cello geen invloed, hiervoor ben je zelf verantwoordelijk.

Wil je liever geen cookies opslaan op je computer? Dan kun je dat instellen in je internetbrowser. Ook kun je via de browser alle eerder opgeslagen cookies op je computer verwijderen.

## Beveiliging van je gegevens

Cello heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen om zo verlies, onrechtmatig gebruik en onrechtmatige verwerking van deze gegevens door anderen tegen te gaan. En om de toegang tot je persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen. Cello doet dat onder andere door fysieke (toegangs)beveiliging, gegevensclassificatie, gebruik van wachtwoorden en tokens, codering van wachtwoorden en encryptie van data. Daarnaast krijgen medewerkers speciale beveiligingstraining. In ons beveiligingsbeleid is verankerd dat Cello de beveiligingsmaatregelen jaarlijks toetst op kwetsbaarheden.

## Bekijken en/of wijzigen van je gegevens

Je hebt volgens de wet het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de toestemming die je ons hebt gegeven voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Cello. Ook kan je ons vragen je persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.

Wil je van bovenstaande recht(en) gebruikmaken en iets veranderen of verwijderen? Stuur dan je verzoek naar [privacy@cello-zorg.nl](mailto:privacy@cello-zorg.nl). Cello is verplicht om je identiteit te controleren. Daarom vragen wij je een (digitale) kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen met je verzoek. Ter bescherming van je privacy maak je in deze kopie de volgende onderdelen zwart: pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, dit is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Cello behandelt je verzoek zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken. Cello wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contactgegevens Cello

#### **Cello Bestuursbureau**

De Ring 14

5261 LM Vught

[www.cello-zorg.nl](http://www.cello-zorg.nl)

[privacy@cello-zorg.nl](mailto:privacy@cello-zorg.nl)

+31883451000