

**ce/lo**  
ondersteunt



**Ik zie jou**

**Wie betaalt wat?**

Editie 2018

## Inhoudsopgave

### 1. Inleiding

### 2. Overzicht dienstverlening en de betaling daarvan

- a. persoonlijke verzorging
- b. wasverzorging
- c. voeding
- d. huisvesting
- e. verhuizen
- f. schoonmaak
- g. inzet technische dienst
- h. verzekeringen
- i. inzet geestelijk verzorger
- j. extra begeleiding bij vakantie, vrije tijd en uitstapjes
- k. behandeling en hulpmiddelen

### 3. Tarieven aanvullende dienstverlening

### 4. Nuttige adressen

Meer informatie kun je krijgen bij Bureau Cliëntenservice Cello: 088-3451111 / [clientenservice@cello-zorg.nl](mailto:clientenservice@cello-zorg.nl)

### Over de uitgave

De Centrale Cliëntenraad van Cello keurde deze regeling goed. Jaarlijks wordt de tekst door Cello geactualiseerd in overleg met de Centrale Cliëntenraad. Aan de tekst in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

## Inleiding: waarom een brochure over kosten en betalen?

Als je in een woning van Cello woont en zorg of ondersteuning krijgt, kost dat geld. De overheid betaalt een deel daarvan aan Cello, maar je betaalt zelf ook mee.

### Een overzicht

- Het geld dat Cello van de overheid krijgt, valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Deze wet bepaalt ook dat je zelf meebetaalt voor de producten en diensten die je krijgt, zoals maaltijden, inwoning, verzorging en een aantal producten en diensten (“verstrekkingen”).
- Dat gebeurt via de eigen bijdrage, via het CAK (Centraal Administratiekantoor). Hoeveel je betaalt, hangt af van je inkomen en eigen vermogen.
- Daarnaast zijn er producten of diensten die door de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, uitgevoerd door de gemeenten) of zorgverzekering worden betaald.
- Tot slot zijn er kosten voor aanvullende dienstverlening die je zelf betaalt. Hoe hoog die bijdrage is, hangt af van de hoeveelheid aanvullende diensten die je afneemt.

### Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling

Je indicatie, (zorgprofiel) en de afspraak met Cello bepalen of je in aanmerking komt voor

- verblijf met behandeling
- of
- verblijf zonder behandeling.

In jouw Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst (ZEDO) wordt vastgelegd of je wel of geen recht hebt op behandeling. Je manager zorg- en dienstverlening kan je hierover meer informatie geven. Afhankelijk van het feit of je wel of geen recht hebt op behandeling, krijg je meer of minder diensten vergoed. Daarover lees je verderop in deze folder meer informatie.

### **Keuzes en kosten**

Ieder jaar heb je de mogelijkheid om voor aanvullende Cello-diensten te kiezen of een bestaande keuze aan te passen. Dat moet je vóór 1 februari doen (met terugwerkende kracht tot 1 januari). De tarieven worden maximaal één keer per jaar aangepast.

De Centrale Cliëntenraad van Cello (CCR) is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van deze regeling en de gehanteerde tarieven.

Op bladzijde 17 vind je een tarievenlijst van de aanvullende dienstverlening waaruit je een keuze kunt maken.

De regeling “Wie Betaalt Wat” is maatwerk. Per woning kunnen er namelijk verschillende keuzes worden gemaakt. Samen met je manager zorg- en dienstverlening kan je hierover afspraken maken.

Deze brochure vormt hiervoor de richtlijn.

### **Waar kun je terecht met vragen?**

Op de achterzijde van deze brochure vind je per onderwerp de contactadressen, waar je informatie kunt krijgen.

## Overzicht van de dienstverlening en de betaling daarvan

De volgende onderwerpen komen in deze brochure aan bod

- a. persoonlijke verzorging
- b. wasverzorging
- c. voeding
- d. huisvesting
- e. verhuizen
- f. schoonmaak
- g. inzet technische dienst
- h. verzekeringen
- i. inzet geestelijk verzorger
- j. extra begeleiding bij vakantie, vrije tijd en uitstapjes
- k. behandeling en hulpmiddelen
- l. tarieven aanvullende dienstverlening Cello

Op bladzijden 15 en 16 vind je een overzicht **Kostenverdeling in één oogopslag**.

### a. Persoonlijke verzorging

Je kiest en betaalt zelf de producten voor een normale, dagelijkse hygiënische verzorging.

Denk aan shampoo, maandverband, tandpasta, deodorant of zeep. Cello draagt zorg voor de voetverzorging .

Als Cello deze zorg uit wil besteden dan betaalt Cello de kosten van de pedicure. Als de bewoner een pedicure wenst om er mooier uit te zien of het prettig vindt om de voeten te laten behandelen, dan zijn de kosten voor de bewoner zelf.

### b. Wasverzorging

Cello betaalt de waskosten van door Cello aangeboden linnengoed (zoals lakens en handdoeken).

Waskosten van kleding en persoonlijk linnengoed komen voor jouw rekening. In overleg kan het persoonlijk linnengoed ook door Cello worden gewassen.

**Ik zie jou**

Er zijn drie varianten. Twee daarvan brengen kosten met zich mee.

1. Je regelt je was zelf. Daaraan zijn uiteraard geen kosten verbonden.
2. Cello wast en/of laat jouw kleding en persoonlijk linnengoed wassen of chemisch reinigen. Dit kost een vast bedrag per maand, dat je in de tarievenlijst terugvindt.
3. Je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en maakt daarbij gebruik van ruimtes, machines, energie en eventueel wasmiddelen van Cello. Daarvoor betaal je maandelijks een vast bedrag. Ook dit tarief vind je in de tarievenlijst.  
Voorwaarde is wel dat dit in het kader van Mijn Plan is afgesproken.

Als je tijdelijk afwezig bent door bijvoorbeeld vakantie of bezoek aan je familie, wordt dat niet verwerkt in het vaste maandbedrag voor de waskosten.

Bij alle varianten is Cello niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wassen, strijken, chemisch reinigen en/of vermissing van persoonlijke kleding. Hierdoor blijven de maandelijks waskosten voor iedereen zo laag mogelijk. Uiteraard geldt altijd dat je zorgt voor voldoende boven- en onderkleding in je kledingkast. Wij geven graag advies over aankoop of kwaliteit van kleding om verwassing zoveel mogelijk te voorkomen. Verder is het mogelijk om je kleding door Cello te laten repareren of vermaken. De tarieven hiervoor vind je in de tarievenlijst.

### **c. Voeding**

Cello betaalt de kosten voor je maaltijden: ontbijt, lunch en diner. Dat geldt ook voor tussendoortjes, zoals fruit, koffie, thee en frisdranken. Wil je extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je die zelf. Denk aan traktaties bij je verjaardag. Vraag aan je manager zorg- en dienstverlening wat in jouw woning hierover de afspraken zijn.

Houd wel rekening met de volgende bepalingen:

- Als je, bijvoorbeeld in het weekend, naar familie of kennissen gaat, dan krijgen jij, je familie of je kennissen geen vergoeding van Cello voor je voedingskosten in die periode.
- Als jij zelf je boodschappen doet en je maaltijden kookt, dan krijg je daarvoor een vergoeding per dag. Daar koop je ook je tussendoortjes van. Die vergoeding is gebaseerd op de richtlijnen die het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) hanteert.
- Als je een dieet hebt dat door je arts is voorgeschreven, zorgt Cello ervoor dat je maaltijden en tussendoortjes daarbij passen. Als je zelf dieetwensen hebt die niet medisch noodzakelijk zijn, dan betaal je zelf de kosten voor dat aangepast eten en drinken.

## d. Huisvesting

### Inrichtings- en huisvestingskosten

Als je bij Cello woont en van Cello zorg krijgt, zal Cello de huisvestingskosten betalen.

Die bestaan uit de kosten van:

- huur- of hypotheek
- energie en water
- opstalverzekering
- WOZ (Waarde Onroerende Zaakbelasting)
- afwerking van de wanden en de vloeren
- aanleg van domotica
- aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen
- aanleg van standaard internet infrastructuur
- aanleg en abonnement van een televisiesignaal (CAI-kosten) in algemene ruimten.

Je betaalt zelf de (abonnementskosten) voor CAI op je eigen kamer of appartement. Die kosten vallen namelijk niet onder de door de Wlz gefinancierde zorg- en dienstverlening.

### **Inrichting algemene ruimte**

Bij een algemene ruimte moet je denken aan een huiskamer of een keuken. Cello kiest en betaalt de inrichting daarvan. Indien je aanvullende wensen hebt, bijvoorbeeld een eigen leunstoel, komen de aanschafkosten en eventuele onderhoudskosten voor jouw rekening.

### **Inrichting van je slaapkamer**

Als je Cello vraagt om je slaapkamer in te richten, bestaat dat uit een bed, standaard beddengoed, stoffering, kledingkast, stoel en nachtkastje of tafeltje. Uiteraard proberen wij dat zo aantrekkelijk mogelijk te doen. Cello blijft eigenaar van de inrichting.

Als jij je kamer liever naar eigen smaak inricht, is dat natuurlijk mogelijk. Alle kosten zijn dan voor jouw rekening. Uiteraard is en blijft de inrichting van jou.

### **Zonwering**

Cello brengt eventueel zonwering aan als er vaak sprake is van direct zonlicht (aan de zuid- en westgevels). Uitgangspunt is het Bouwbesluit van de overheid, maar er zijn uitzonderlijke situaties die het noodzakelijk maken hiervan af te wijken. De regie en beslissing over de redelijkheid hiervan ligt expliciet bij Cello. Als Cello hiertoe niet besluit en jij toch graag zonwering wilt, dan is dit voor jouw rekening. Vooraf moet je wel met je manager zorg- en dienstverlening overleggen of er zonwering kan worden aangebracht en aan welke voorwaarden dat dan moet voldoen.

## **e. Verhuizen**

### **Op eigen verzoek**

Een verhuizing betekent niet dat er meteen nieuwe inventaris wordt aangeschaft. Per situatie zal die afweging worden gemaakt door je manager zorg- en dienstverlening.



### **Op verzoek van Cello**

Het kan soms gebeuren dat cliënten door Cello gevraagd worden intern te verhuizen. Als daar sprake van is, kun je aanspraak maken op de “vergoedingsregeling inrichting persoonlijke ruimte”. Daarmee krijg je een tegemoetkoming van de inrichtingskosten van je nieuwe (gerenoveerde of nieuwgebouwde) slaapkamer. Als je ervoor kiest jouw kamer zelf in te richten en afziet van het door Cello te leveren standaardpakket, krijg je een bedrag van € 750,00.

Als je binnen drie jaar na uitbetaling van die vergoeding vertrekt, moet je (een deel van) dat bedrag terugbetalen:

- bij vertrek in het eerste jaar € 750
- in het tweede jaar € 500
- in het derde jaar € 250.

Alles wat je zelf aanschafte, blijft uiteraard van jou.

### **f. Inzet technische dienst**

In principe gaan wij er vanuit dat je zelf je eigen klusjes doet in jouw woonruimte. Indien dit voor jou niet mogelijk is kun je de technische dienst van Cello vragen in jouw woonruimte klussen uit te voeren, die te maken hebben met jouw persoonlijke eigendommen. Die klussen moeten in omvang en tijd beperkt zijn. Je betaalt een uurtarief (zie achterin deze brochure). Ook alle materiaalkosten komen voor jouw rekening.

### **g. Schoonmaak**

Schoonhouden van jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimten maakt onderdeel uit van de functie Zorg met verblijf. Cello is verantwoordelijk voor de schoonmaak van alle gemeenschappelijke ruimten. Zoals woonkamers, keukens, kantoren of slaapwachtruimte.



De Wet langdurige zorg (Wlz) zegt dat zorg en dienstverlening aanvullend zijn op de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dat geldt eveneens voor de schoonmaak van je eigen woonruimte. Dus datgene wat jij zelf kunt, doe je zelf en Cello heeft een aanvullende rol. Maar als je niet in staat bent om een eigen bijdrage te leveren, maakt Cello ook jouw woonruimte schoon. De afspraken hierover worden in het ondersteuningsplan vastgelegd.

### Gemiddeld schoonmaakpakket

Er is een gemiddeld schoonmaakpakket vastgesteld waarin beschreven staat wat Cello doet.

Er zijn drie verschillende woonvormen. Elk met een eigen schoonmaakpakket.

PAKKET 1	2x per week	Wekelijks	Maandelijks	4x per jaar	2x per jaar
Cliëntkamer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sanitair</li> <li>• stof afnemen</li> <li>• vloer: vlekverwijdering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geheel moppen</li> <li>• kleden stofzuigen</li> <li>• deur: vlekverwijdering</li> <li>• horizontale vlakken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• deuren afnemen</li> <li>• ragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gevelglas binnenzijde</li> <li>• zwaar meubilair verplaatsen</li> <li>• plinten afnemen</li> <li>• ontkalken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vloer: schrobben, opwrijven</li> </ul>

### Schoonmaakpakket groepswoning (pakket 1)

- Zit-/slaapkamer met algemene voorzieningen
- Gezamenlijke keuken/woonkamer, zorgbadkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ½ uur per week per individuele ruimte (woon/slaapkamer).
- Volledige schoonmaak van de ruimtes behalve in de (koel-)kasten

### Groepswoning studio (pakket 2)

- Zit/slaapkamer met zoveel mogelijk eigen faciliteiten (zoals eigen sanitair en pantry)
- Gezamenlijke woonkamer, wasruimte en berging
- Begeleiding is in hoofdzaak groepsgericht.
- Maximaal ¾ uur per week per studio met eigen sanitair.

PAKKET 2	2x per week	Wekelijks	4x per jaar	2x per jaar
Huiskamer, keuken, slaapkamer		<ul style="list-style-type: none"><li>• stof afnemen</li><li>• geheel moppen</li><li>• stof en vlek- verwijderen</li><li>• horizontale en verticale vlakken, glas en radiatoren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nat afnemen horizontale en verticale vlakken, incl. verplaatsen meubilair</li><li>• ragen</li><li>• nat afnemen stoelen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ramen zemen binnenzijde</li></ul>
Sanitair	<ul style="list-style-type: none"><li>• nat afnemen toiletputten, wastafels en douches.</li><li>• vlekverwijdering deuren en wanden rondom toiletputten.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vloer schrobben</li><li>• afnemen deuren en wanden rondom toiletputten.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ontkalken (indien nodig) vloer, tegels, kranen, douche</li><li>• ragen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nat afnemen alle wanden en inventaris</li></ul>

### Appartementencomplex (pakket 2)

- Gescheiden zit- en slaapkamer met pantry, eigen sanitair
- Gezamenlijke inloopruimte. Begeleiding is deels groepsgericht (bij gezamenlijke activiteiten zoals gezamenlijke maaltijden) en deels op afspraak en op afroep beschikbaar.
- Maximaal ¾ uur per week per appartement met eigen sanitair.

Voor het appartementencomplex geldt hetzelfde schema als bij groepswoning studio.

**Ik zie jou**

## **h. Verzekeringen**

### **Collectieve aansprakelijkheidsverzekering**

Cello heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten speciaal voor instellingen in de gezondheidszorg. Zowel medewerkers als cliënten zijn verzekerd. Voor medewerkers (ook vrijwilligers en stagiairs) is zaak- en vermogensschade en letselschade verzekerd die tijdens werkuren aan derden wordt toegebracht. Dezelfde dekking biedt de polis aan alle bij Cello ingeschreven cliënten met een verblijfindicatie.

De dekking voor cliënten is ook buiten onze instelling van kracht, zoals bij bezoek aan of logeren bij ouders en familie en bij vakanties en uitstapjes. De dekking vervalt in het uitzonderlijke geval dat cliënten tegen het advies van Cello in de instelling verlaten. Uiteindelijk is Cello de verzekeringnemer en blijft als zodanig eindverantwoordelijk. Cello betaalt de premie voor deze verzekering.

### **Inboedelverzekering**

Op de uitgebreide opstal- en inventarisverzekering van Cello is een totale verzekerde som vastgesteld voor de eigendommen van alle cliënten met een verblijfindicatie. Cello neemt de verzekeringspremie van de inboedelverzekering voor haar rekening.

Bij inbraak (met inbraaksporen) of brand, kan er schade geclaimd worden. Hierbij geldt een eigen risico van € 50 per gebeurtenis. Die komt voor rekening van de cliënt. De verzekering geldt niet bij verlies van eigendommen.

Indien bij een gedekte schade blijkt dat deze groter is dan de gemiddelde verzekerde som, wordt er in beginsel geen onderverzekering toegepast. Gezien de collectiviteit van deze afspraak krijg je dan de dagwaarde vergoed. Het afsluiten van een aanvullende verzekering is alleen noodzakelijk wanneer de waarde van de inboedel van een cliënt ernstig afwijkt van het gemiddelde, vanwege het bezit van een verzameling, kunst/antiek, dure sieraden, enzovoorts.

## Let op:

Onder “inboedel” behoort geen elektrische fiets. Volgens de wet is dat nl. een motorvoertuig en om die reden uitgesloten van de inboedelverzekering. Het advies is om bij aanschaf een verzekering via de rijwielhandelaar af te sluiten. Dit geldt ook voor scooters, snorfietsen en bromfietsen.

Overigens is het raadzaam om bij aanschaf van een fiets (regulier of aangepast, bv. een duofiets) een fietsverzekering af te sluiten, omdat deze verzekering meer dekt dan alleen diefstal.

## Individuele hulpmiddelen

De via de zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz vergoede individuele hulpmiddelen moet je zelf verzekeren. De premie komt voor eigen rekening. Voorbeeld hiervan zijn hoortoestellen. Het advies is om een verzekering voor schade, verlies en diefstal af te sluiten bij de leverancier van het toestel. Indien een hoortoestel in bruikleen is moet je altijd navraag doen of het apparaat is verzekerd. Mocht je hier meer over willen weten, stuur dan een mailtje naar [verzekeringen@cello-zorg.nl](mailto:verzekeringen@cello-zorg.nl)

## Elektrische rolstoelen

Uitzondering op bovenstaande is de verzekering van elektrische rolstoelen. Indien een elektrische rolstoel via de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wlz wordt verstrekt moet Cello deze WA verzekeren. De kosten zijn daarbij voor rekening van Cello. Aanvullend verzekeren tegen schade, diefstal en verlies is wel voor eigen rekening.

## Reis- en annuleringsverzekering

Cello heeft geen collectieve reis- en annuleringsverzekering. Het advies is om deze verzekering gelijktijdig af te sluiten met het boeken van de vakantie.

### **Collectieve ongevallen inzittendenverzekering**

Cello heeft een collectieve ongevallen inzittendenverzekering afgesloten. De verzekering is van kracht in die gevallen dat medewerkers, vrijwilligers of stagiairs in opdracht en met toestemming van Cello met hun eigen auto cliënten vervoeren. Verzekerd zijn de inzittenden (maximaal 5, inclusief de bestuurder) van de voertuigen die gebruikt worden tijdens zakelijke ritten ten behoeve van cliënten van Cello.

Uiteraard heeft Cello ook een ongevallen/inzittendenverzekering voor de personenauto's en -bussen die op naam van Cello geregistreerd staan.

### **Uitvaartverzekering**

Cello sluit voor cliënten geen uitvaartverzekering af. Afhankelijk van jouw situatie kan het verstandig zijn zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

## **i. Inzet geestelijk verzorger bij overlijden en afscheid**

Het is mogelijk om het begeleiden van een afscheidsdienst door een geestelijk verzorger van Cello te laten verzorgen. Deze aanvullende dienstverlening omvat het volgende:


- voorbereidend gesprek met familie
- voorbereiding invulling afscheidsdienst
- voorgaan en begeleiding afscheidsdienst.

Bijkomende kosten, zoals de huur van een kapel of receptiekosten, vallen niet onder deze aanvullende dienstverlening. Hierover dienen aanvullende afspraken te worden gemaakt.

Het tarief voor deze dienstverlening vind je terug in de tarievenlijst.

## **j. Extra begeleiding bij vakantie, vrije tijd en uitstapjes**

Voor cliënten die groepsgewijs op vakantie gaan en daarbij extra begeleiding nodig hebben worden de extra kosten vooraf begroot en wordt berekend wat ten laste komt van de individuele cliënt. Dit met een maximum van 8 uur per dag.



In overleg met vertegenwoordigers of cliëntenraad kan ook gekozen worden voor de optie om middelen vrij te maken uit het reguliere zorgprofielbudget om met de groep op vakantie te gaan. Dit heeft uiteraard gevolgen voor de personele inzet de rest van het jaar.

Daarnaast is het mogelijk om extra begeleiding in te zetten voor uitstapjes of andere zaken. Het tarief per uur hiervoor kun je vinden in de tarievenlijst.

## **k. Behandeling**

Door de veranderende regelgeving willen we vermelden wat we precies verstaan onder “behandeling”.

Als je een zorg- en dienstverleningsovereenkomst met behandeling hebt:

- Huisartsen- en Arts Verstandelijk Gehandicaptenzorg
- onderzoek en behandeling door gedragskundigen
- mondzorg
- farmaceutische zorg (geneesmiddelen)
- paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek)
- verpleegkundige zorg
- hulpmiddelen.

### **Behandeling en zorgprofielen**

Voor alle vormen van behandeling geldt dat deze gerelateerd moeten zijn aan de beperking die de basis is van het zorgprofiel. Behandelingen die daarmee geen verband houden, vallen buiten het pakket.

Heb je toch behandeling nodig, dan komen de kosten daarvan voor rekening van jezelf of je zorgverzekering. Dit kan gevolgen hebben voor je eigen bijdrage en het eigen risico.

### **Behandeling geen onderdeel van je zorg- en dienstverleningsovereenkomst?**

Als behandeling geen onderdeel van je zorg- en dienstverleningsovereenkomst is, krijg je die ook niet van Cello. Die kosten komen voor rekening van jou, of van je zorgverzekering.

Overigens biedt Cello wel enige inhoudelijke ondersteuning en advies door bijvoorbeeld artsen, gedragskundigen en paramedici te verbinden aan de locatie waar je woont.

### **Fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en diëtetiek**

Voor deze vormen van eerstelijns paramedische zorg, kun je ook bij Cello terecht. Cello verrekent dan de kosten met jouw zorgverzekering. Dat kan gevolgen hebben voor je eigen bijdrage en het eigen risico.

Voor deze vormen van eerstelijns paramedische zorg kun je alleen bij Cello terecht als Cello een contract heeft met jouw zorgverzekeraar. Is dit niet het geval dan kun je hiervoor niet bij Cello terecht.

### **Hulpmiddelen**

Gezien het feit dat er veel verschillende hulpmiddelen zijn, zal altijd per situatie beoordeeld worden waarop wel en geen aanspraak kan worden gemaakt en via welke financiering dit dient te verlopen: de zorgaanbieder, het zorgkantoor, de ziektekostenverzekeraar, de gemeente of jijzelf. Voor vragen over hulpmiddelen kun je terecht bij Cello Cliëntenservice. Zij zullen dan voor je uitzoeken welke financiering van toepassing is.

## **Let op!**

**De vergoedingen voor de verschillende onderdelen van behandeling en hulpmiddelen zijn afhankelijk van welke zorgverzekeraar je hebt en of je wel of niet een aanvullende verzekering hebt. Ook voor de hoogte van de eigen bijdrage bestaan verschillen.**



## I. Kostenverdeling in één oogopslag

	voor jouw rekening	voor onze rekening
<b>Persoonlijke verzorging</b>		
Toiletartikelen voor dagelijkse verzorging	X	
Kapper	X	
Pedicure	X	X
Incontinentiemateriaal		X
<b>Kleding</b>		
Eigen kleding	X	
Speciale kleding in verband met beperking		X
<b>Waskosten</b>		
Levering van linnengoed en wassen ervan		X
Je regelt je was zelfstandig	X	
Cello wast en/of laat jouw kleding wassen of chemisch reinigen	X	
Je wast en strijkt zelf, zonder begeleiding en maakt daarbij gebruik van ruimtes, machines en energie van Cello	X	

vervolg Kostenverdeling in één oogopslag	voor jouw rekening	voor onze rekening
<b>Voeding</b>		
Dagelijkse voeding		X
Extraatjes, (verjaardags)feestjes, uitstapjes, enz.	X	
Lunch dagbesteding		X
Voeding tijdens vakantie, die door Cello is geregeld		X
Voeding tijdens vakantie, die zelf door jou is geregeld	X	
<b>Verzekeringen</b>		
Collectieve ongevallen inzittendenverzekering		X
Collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering		X
Inboedelverzekering standaard		X
Inboedelverzekering, bijverzekeren, indien nodig	X	
Verzekering van hulpmiddelen *	X	X
<b>Begeleiding</b>		
Begeleiding bij groepsvakanties (zie bladzijde 12)	X	X

\* Zie bladzijde 11: individuele hulpmiddelen en elektrische rolstoelen op voorschrift van Wlz of Zvw

### 3. All-in tarieven aanvullende dienstverlening Cello per 01.01.2018

<b>Kledingreparaties/-aanpassingen door Cello</b>	
Uurloon	€ 13,40
Materialen	Inkoopprijs
<b>Inzet technische dienst Cello</b>	
Uurloon	€ 13,40
Materialen	Inkoopprijs
<b>Waskosten</b>	
Was verzorgd door Cello, vast maandbedrag	€ 33,60
Was verzorgd door cliënt met apparatuur van Cello, vast maandbedrag	€ 16,80
<b>CAI kosten</b>	
Abonnementskosten CAI op de eigen kamer/in het eigen appartement, vast	€ 11,30
<b>Vervoerskosten</b>	
Vervoer cliënt door medewerker, bedrag per kilometer	€ 0,30
Gebruik personenbus Cello, bedrag per kilometer	€ 0,50
Begeleiding bij vakanties, vrije tijd en uitstapjes, per uur	€ 29,16
Inzet geestelijk verzorger bij overlijden en afscheid	€ 383,00

## 4. Nuttige adressen

Onderwerp	Toelichting	E-mail / website	Tel nummer
Brochure 'Wie Betaalt Wat?'	Algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van de brochure.	<a href="mailto:clientservice@cello-zorg.nl">clientservice@cello-zorg.nl</a>	088-345 11 11
Wlz-kompas	Vragen over inhoud van de brochure	<a href="http://www.zorginstituutnederland.nl">www.zorginstituutnederland.nl</a>	020-797 82 27
Eigen bijdrage CAK	Vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je stellen aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK)	<a href="http://www.hetcak.nl">www.hetcak.nl</a>	0800-00 87
Nibud	Nationaal Instituut voor Budget-voorlichting	<a href="http://www.nibud.nl">www.nibud.nl</a>	030-239 13 50
Facturen	Vragen over facturen kun je stellen aan de afdeling EAD	<a href="mailto:debiteuren@cello-zorg.nl">debiteuren@cello-zorg.nl</a>	088-345 11 49
Huisvesting	Vragen over huisvesting kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.		
Behandeling	Vragen over behandeling kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont of het diagnostiekloket	<a href="mailto:diagnostiekloket@cello-zorg.nl">diagnostiekloket@cello-zorg.nl</a>	088-345 30 37
Hulpmiddelen	Vragen over medische hulpmiddelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.		
Overlijden	Vragen over ondersteuning door geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.		