

3. Als je dat allemaal niet wilt, kun je ook nog je klacht in een brief vertellen aan de klachten-commissie.

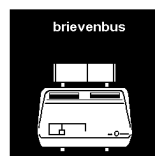
Dat is een groep mensen die samen praten over jouw klacht en dan beslissen of je gelijk hebt of niet.

Hierna krijg jij van de klachten-commissie een brief waarin staat wat de klachten-commissie van jouw klacht vindt.

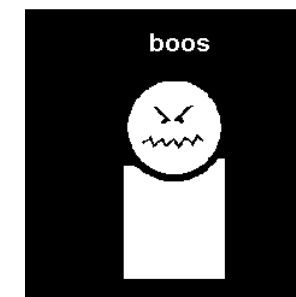
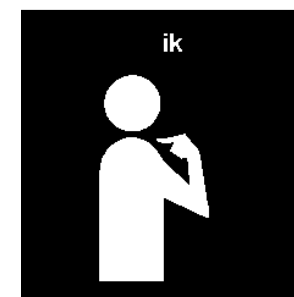
En wat er moet gebeuren om jouw klacht weg te nemen.



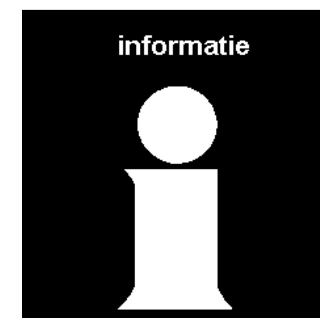
Het adres van de klachten-commissie: Klachten-commissie van Cello, Postbus 231, 5260 AE Vught.



**Niet tevreden?
Heb je een klacht?**

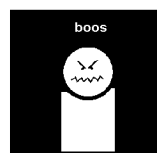
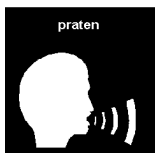


Lees deze folder!

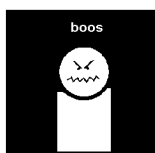
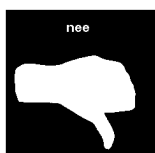


Wat is een klacht?

Je hebt een klacht als je het ergens niet mee eens bent.

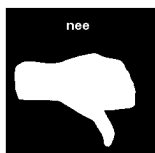


Je moet niet met je klacht blijven rondlopen. Dan verandert er niets. Daar word je dan nog bozer of verdrietiger van.



Waar kan je het niet mee eens zijn?

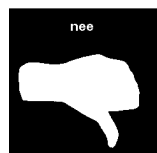
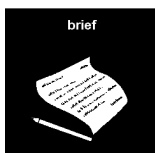
Bijvoorbeeld: Je bent het niet eens dat je begeleiders vinden dat je sommige beslissingen niet zelf kunt nemen.



Of: je bent het niet eens met wat er in je ondersteuningsplan staat.

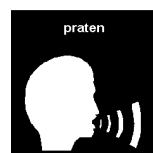


Of: je vindt dat je begeleiders niet doen wat er in je ondersteuningsplan staat.

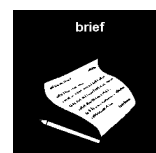
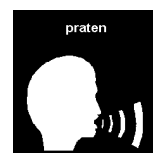


Er zijn bij Cello drie manieren om over je klacht te praten. Of te schrijven.

1. Je kunt aan je begeleider of aan je clustermanager vertellen waar je het niet mee eens bent. En vertellen waarom je het er niet mee eens bent. En wat je anders zou willen.



2. Als dat niet lukt, kan je ook aan een van de cliëntvertrouwenspersonen vertellen wat je klacht is. En vragen of die een oplossing weet.



De namen en adressen van de cliëntvertrouwenspersonen staan op de losse bladzijde in deze folder. Je kunt zelf kiezen wie je wilt vragen.